

Programa	Descripción \ Objetivo	Acciones	Unidad	Cantidad	Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)	ENERO-MARZO
----------	------------------------	----------	--------	----------	--	-------------

1 Sistema de Justicia Administrativa Alternativa (JAM-01)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 >> Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Justicia Alternativa Eficiente y Promotora de la Convivencia Ciudadana > Estrategia: Implementar un Sistema de Justicia Administrativa Alternativa eficiente, mediadora y promotora de la convivencia ciudadana. >>

Descripción

Hacer posible el acceso a la justicia a los ciudadanos, mediante el uso de procedimientos en el marco de un sistema de métodos alternativos para la solución de los conflictos entre particulares

Objetivo (s)

>> Fomentar la convivencia armónica e inducir a una cultura de paz social, solucionando los conflictos de naturaleza jurídica que surjan en la sociedad, a través del diálogo, mediante procedimientos basados en la economía procesal y la confidencialidad.

Desarrollar el proyecto para incorporar en la normatividad municipal la Justicia Alternativa, facultando y fortaleciendo al Juzgado Administrativo para su aplicación (JAM-01-01).	Proyecto	100%	JAM-01-01 = (Etapas del Proyecto realizadas / Total de etapas del Proyecto consideradas) * (100).	Pendiente arranque
Crear el proyecto del Centro Municipal de Mediación, en el cual se privilegie como medida de solución de controversias al proceso de mediación (JAM-01-02).	Proyecto	100%	JAM-01-02 = (Etapas del Proyecto realizadas / Total de etapas del Proyecto consideradas) * (100).	Pendiente arranque

2 Recursos de Inconformidad (JAM-02)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 >> Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Justicia Alternativa Eficiente y Promotora de la Convivencia Ciudadana > Estrategia: Implementar un Sistema de Justicia Administrativa Alternativa eficiente, mediadora y promotora de la convivencia ciudadana. >>

Descripción

El recurso de inconformidad es el derecho que tiene todo ciudadano para defenderse de los actos de autoridad, que considere violatorios de sus intereses por no ser acordes a los reglamentos municipales

Objetivo (s)

>> Garantizar un medio de defensa legal que permita a los ciudadanos inconformarse ante cualquier acto de autoridad, dando la certeza de que la inconformidad se desahogará en estricto apego a la legalidad.

Prestar servicios de calidad en la recepción, estudio y resolución de los recursos de inconformidad de los particulares ante un acto de autoridad, garantizando el derecho de audiencia y procedimiento legal, así como defensa y asesoría en caso de solicitarlo mediante un defensor de oficio (JAM-02-01).	Proceso	100%	JAM-02-01 = (Resoluciones emitidas en tiempo y forma / Total de Recursos Interpuestos) * (100).	100%
---	---------	------	---	------

3 Conflictos Vecinales (JAM-03)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 >> Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Justicia Alternativa Eficiente y Promotora de la Convivencia Ciudadana > Estrategia: Implementar un Sistema de Justicia Administrativa Alternativa eficiente, mediadora y promotora de la convivencia ciudadana. >>

Descripción

Los conflictos vecinales son los procedimientos de conciliación de intereses, que se atienden a petición de un ciudadano que se siente agraviado por alguno de sus vecinos, familiares o cualquier otra persona, en los que se busca de manera imparcial la resolución de la problemática planteada.

Objetivo (s)

>> Orientar a los ciudadanos que acudan a interponer una queja que se consideren afectados por un tercero en relación con la buena convivencia, en cuanto a la integridad familiar y la violencia que se presente en la misma, con el propósito de iniciar un proceso conciliatorio que pueda resolver el conflicto planteado, manteniendo la discrecionalidad y profesionalismo en cada asunto que se haga del conocimiento por el personal adscrito a esta área.

Diseñar e implementar un proyecto para la apertura del Centro Municipal de Mediación (JAM-03-01).	Proyecto	100%	JAM-03-01 = (Etapas del Proyecto realizadas / Total de etapas del Proyecto programadas) * (100).	Pendiente arranque
Atender los casos de violencia intrafamiliar puestos a disposición del Juzgado Administrativo Municipal, desplegando acciones interinstitucionales tendientes a la prevención y solución, y en su caso, poner a disposición de la autoridad correspondiente, al generador de dicha violencia (JAM-03-02).	Acción	100%	JAM-03-02 = (Casos de Violencia Intrafamiliar atendidos / Total de casos de violencia intrafamiliar presentados)*(100).	100%

4 Calificación de Actas Administrativas y Clausuras a Negocios Reincidentes (JAM-04)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 >> Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Justicia Alternativa Eficiente y Promotora de la Convivencia Ciudadana > Estrategia: Implementar un Sistema de Justicia Administrativa Alternativa eficiente, mediadora y promotora de la convivencia ciudadana. >>

Descripción

Hacer del conocimiento de todo ciudadano que ha sido infraccionado, los motivos de la infracción, la autoridad que lo ordena y así como la sanción correspondiente

Objetivo (s)

>> Generar los acuerdos de inicio del procedimiento que permita informar al ciudadano que existe una sanción impuesta y, en su caso, proceder con la sanción correspondiente

Implementar mecanismos de control y resguardo de documentación, que permita manejos rápidos y transparentes en la captura de las actas administrativas, en tal sentido nos proponemos cursos de manejo integral de equipos de cómputo, archivo y lectoescritura, con el propósito de brindar un servicio especializado y profesional (JAM-04-01).	Proceso	100%	JAM-04-01 = (Etapas del proceso realizadas / Total de etapas del proceso programadas) * (100).	100%
---	---------	------	--	------

5 Procedimiento de Calificación a Personas Detenidas (JAM-05)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 >> Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Justicia Alternativa Eficiente y Promotora de la Convivencia Ciudadana > Estrategia: Implementar un Sistema de Justicia Administrativa Alternativa eficiente, mediadora y promotora de la convivencia ciudadana. >>

Descripción

Hacer del conocimiento a los ciudadanos puestos a disposición del Juzgado Administrativo, el motivo de su detención así como las infracciones que se cometieron al Bando de Policía y Gobierno, y la sanción respectiva, ya sea de tipo económico, privativo de la libertad hasta por treinta y seis horas o bien la prestación de servicios en beneficio de la comunidad.

Objetivo (s)

>> Cumplir con la normatividad vigente y hacer del conocimiento de los detenidos puestos a disposición del Juzgado Administrativo Municipal, su situación jurídica, así mismo salvaguardar sus garantías individuales y su integridad física.

Efectuar la calificación de personas detenidas y puestas a disposición del Juzgado Administrativo, de acuerdo con los tiempos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad, emitiendo en cada caso, la calificación respectiva según la falta cometida, respetando en todo momento las garantías individuales del detenido.	Proceso	100%	JAM-05-01 = (Etapas del proceso realizadas en tiempo y forma / Total de etapas del proceso consideradas) * (100).	100%
---	---------	------	---	------

6 Programa de Participación Social (JAM-06)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 >> Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Justicia Alternativa Eficiente y Promotora de la Convivencia Ciudadana > Estrategia: Implementar un Sistema de Justicia Administrativa Alternativa eficiente, mediadora y promotora de la convivencia ciudadana. >>

Descripción

Acciones orientadas a promover la participación social y vecinal en la prevención de las conductas delictivas y generar una cultura de respeto a las disposiciones municipales

Objetivo (s)

>> Propiciar el involucramiento vecinal en acciones de prevención de las infracciones y adiciones; asimismo, buscar el acercamiento con los grupos organizados y habitantes del Municipio para captar los problemas y fenómenos sociales que les aquejan en materia de convivencia armónica y de respeto de los valores de la familia.

Exponer e informar a los grupos organizados y sociedad en general, los principios básicos de la administración de justicia municipal para que la ciudadanía conozca los derechos y obligaciones de la convivencia en sociedad (IAM-06-01).	Evento	12	IAM-06-01 = (Eventos realizados / Total de eventos programados) * (100).	15%
--	--------	----	---	-----