



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**

Fecha de Revisión: **MAYO 2015**

Página: 2 de 5

No. de Revisión:

04

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	nov-15	Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles.
---------	--------	---

INDICADOR
Solicitudes atendidas & Solicitudes recibidas



INDICADOR
Tiempo promedio de atención

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(21/21) * 100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
239/21

META	90% no mayor a 72 hrs.
-------------	------------------------

GRÁFICA 1	
SOL. ATENDIDAS	21
SOL. RECIBIDAS	21
CUMPLIMIENTO	100.00%

GRÁFICA 2	
SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)	239
SOL. EN TIEMPO	21
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (MIN)	11.38

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MAYO 2015
Página: 3 de 5	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	nov-15	Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.
---------	--------	--

INDICADOR
Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas



INDICADOR
Sumatoria en tiempo (min) & Emergencias atendidas en tiempo

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(145/153)*100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
773/145

META	80% en menos de 6 min.
-------------	------------------------

GRÁFICA 1	
EMER. EN TIEMPO	145
EMER. ATENDIDAS	153
CUMPLIMIENTO	94.77%

GRÁFICA 2	
SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)	773
EMER. EN TIEMPO	145
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (MIN)	5.33

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES	
4	Servicios de emergencia de los cuales el acceso era difícil, ya que se encontraban en el cerro.
2	La información de los servicios de emergencia estaban incompletos por lo que se tardaron en dar con la dirección.
2	No existía nomenclatura de las calles al llegar a la colonia donde se sucitaba el incidente.
A pesar de los contratiempos no se tuvo impacto negativo en la atención.	



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**

Fecha de Revisión: **MAYO 2015**

Página: 4 de 5

No. de Revisión: **04**

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	nov-15	Programar y canalizar por lo menos 15 cursos de capacitación, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.
---------	--------	--

INDICADOR	<p>CURSOS</p>	<p>APROBADOS</p>	INDICADOR
Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.			Total de aprobados en el curso & Total de inscritos al curso
MÉTODO DE MEDICIÓN			MÉTODO DE MEDICIÓN
(16/15)*100			((N/A)/(N/A))*100

META	15 Cursos aprobando el 80% de inscritos
-------------	--

GRÁFICA 1	
ACUMULADO DE CURSOS	16
CURSOS PROGR.	15
CUMPLIMIENTO	106.67%

ELABORADO
RED

GÁFICA 2	
APROBADOS	N/A
INSCRITOS	N/A
CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A

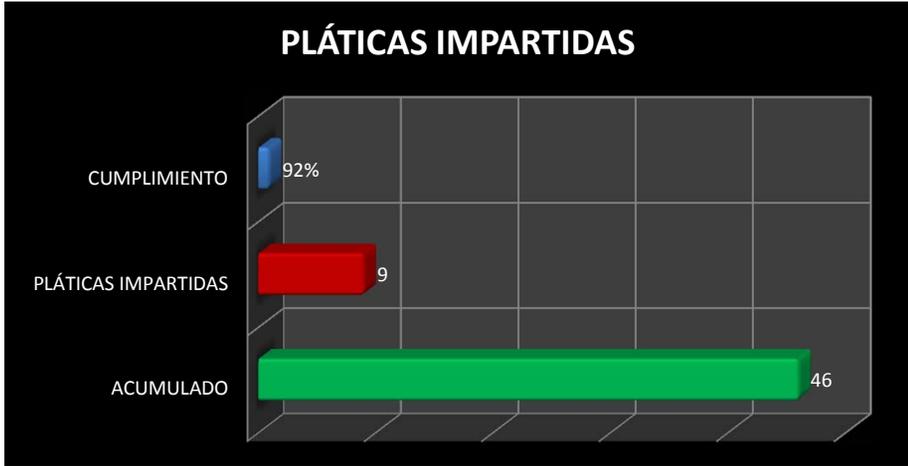


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MAYO 2015
Página: 5 de 5	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	nov-15	Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares.
INDICADOR		

INDICADOR
Pláticas programadas & Pláticas impartidas



INDICADOR
N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(46/50)*100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
N/A

META	50
------	----

GRÁFICA 1	
ACUMULADO	46
PLÁTICAS IMPARTIDAS	9
CUMPLIMIENTO	92%

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	nov-15	Colaborar al 100% en el mantenimiento preventivo programado del equipo de computo y telecomunicaciones.
---------	--------	---

INDICADOR
Mantenimientos programados & Mantenimientos realizados



INDICADOR
N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN
(0/0)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN
N/A

META	100% mantenimiento preventivo
------	-------------------------------

GRÁFICA 1	
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	0
MANTENIMIENTOS REALIZADOS	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

OBSERVACIONES
N/A

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	nov-15	Lograr la asistencia de por lo menos 30 personas a las capacitaciones programadas en el año.

INDICADOR
Asistencia del personal & personal anual esperado para capacitacion



INDICADOR
N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN
(0/30)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN
N/A

META	30 personas capacitadas
-------------	-------------------------

GRÁFICA 1	
ASISTENCIA A CAPACITACIÓN	0
ACUMULADO	47
CUMPLIMIENTO	157%

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	nov-15	Realizar y entregar la evaluación del desempeño del 100% del personal, en los 15 días hábiles siguientes a la notificación de aplicación.
----------------	--------	---

INDICADOR	Evaluación de desempeño realizada & evaluación de desempeño programada
------------------	--



INDICADOR	Día de notificación de la evaluación & día de entrega de evaluación
------------------	---

MÉTODO DE MEDICIÓN	(0/0)*100
---------------------------	-----------

MÉTODO DE MEDICIÓN	(()-(-))
---------------------------	----------

META	100% de evaluaciones
-------------	----------------------

GRÁFICA 1	
EVALUACIÓN REALIZADA	0
EVALUACIÓN PROGRAMADA	0
CUMPLIMIENTO	#jDIV/0!

GRÁFICA 2	
NOTIFICACIÓN	N/A
ENTREGA	N/A
CUMPLIMIENTO	#jVALOR!

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	nov-15	Aplicar y entregar el 100% de las encuestas de clima organizacional en los 20 días hábiles siguientes a partir de la fecha de recepción del oficio.
---------	--------	---

INDICADOR	CLIMA ORGANIZACIONAL	TIEMPO DE ENTREGA	INDICADOR
Encuestas de clima organizacional realizadas & encuestas de clima organizacional programadas	<p>CUMPLIMIENTO 0 EVALUACIÓN PROGRAMADA 0 EVALUACIÓN REALIZADA 0</p>	<p>1 0</p>	Día de notificación de la encuesta & día de entrega de encuesta
MÉTODO DE MEDICIÓN			MÉTODO DE MEDICIÓN
(0/0)*100			(()/())*100

META	100% de encuestas
-------------	-------------------

GRÁFICA 1	
EVALUACIÓN REALIZADA	0
EVALUACIÓN PROGRAMADA	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

ELABORADO
RED

GRÁFICA 2	
NOTIFICACIÓN	0
ENTREGA	0
CUMPLIMIENTO	0

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A

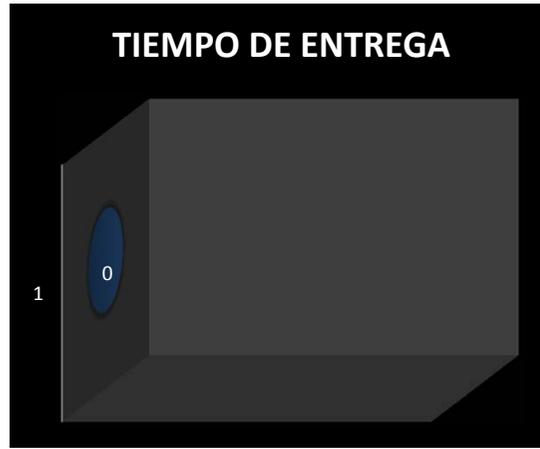


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	nov-15	Dar seguimiento al 100% de las observaciones realizadas de los recorridos trimestrales de seguridad e higiene, en un plazo no mayor a 60 días hábiles a partir de la fecha de entrega de las observaciones.
---------	--------	---

INDICADOR
Recorridos realizados & recorridos programados



INDICADOR
Día de notificación del recorrido & día de entrega del recorrido

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(3/4) * 100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
$((/)/()) * 100$

META	100% de recorridos
------	--------------------

GRÁFICA 1	
RECORRIDOS REALIZADOS	0
ACUMULADOS	3
CUMPLIMIENTO	75%

GRÁFICA 2	
NOTIFICACIÓN	N/A
ENTREGA	N/A
CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**
 Fecha de Revisión: **SEP 2015**
 Página: 1 de 5 No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	nov-15	Realizar el mantenimiento preventivo al 100% del parque vehicular.
INDICADOR		

INDICADOR

Mantenimientos preventivos realizados & mantenimientos preventivos calendarizados



INDICADOR

N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN

(5/5)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN

N/A

META

100% de trámite

MANTENIMIENTOS REALIZADOS	5
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	5
CUMPLIMIENTO	100%

N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

ELABORADO

RED

REVISADO Y APROBADO

DIR

OBSERVACIONES

N/A

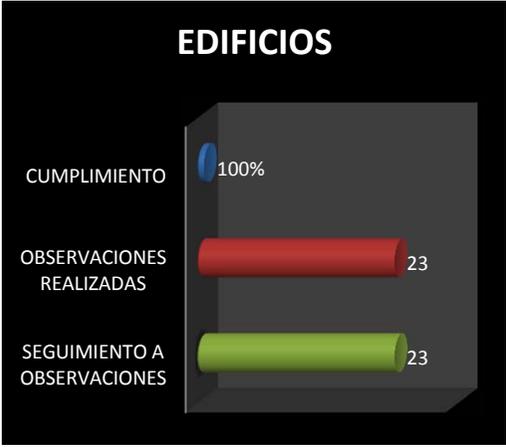


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES		
Código:	REG-DPC-COC-RED-14	
Fecha de Revisión:	SEP 2015	
Página:	1 de 5	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	nov-15	Dar seguimiento al 100% de las observaciones realizadas de la supervisión mensual de mantenimiento de edificios en un plazo de 30 días.
INDICADOR		

INDICADOR	
Seguimiento de observaciones & observaciones realizadas	



INDICADOR	
Día de supervisión de edificios & día de termino del seguimiento	

MÉTODO DE MEDICIÓN	
(23/23)*100	

MÉTODO DE MEDICIÓN	
$((23/11/2015)/(10/12/2015)) * 100$	

META	100% de seguimiento a observaciones
-------------	-------------------------------------

GRÁFICA 1	
SEGUIMIENTO A OBSERVACIONES	23
OBSERVACIONES REALIZADAS	23
CUMPLIMIENTO	100%

GRÁFICA 2	
SUPERVISIÓN	23/11/2015
SEGUIMIENTO	10/12/2015
CUMPLIMIENTO	17

ELABORADO	
RED	

REVISADO Y APROBADO	
DIR	

OBSERVACIONES	
N/A	



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**

Fecha de Revisión: **SEP 2015**

Página: **2 de 5**

No. de Revisión:

05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	nov-15
---------	--------

Dar atención al 75% de las solicitudes de SDARE en un plazo no mayor a 2 días hábiles.

INDICADOR
Solicitudes atendidas & Solicitudes recibidas

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(54/89)*100$

META	80% no mayor a 3 días hábiles.
-------------	--------------------------------



GRÁFICA 1	
SOL. ATENDIDAS	70
SOL. RECIBIDAS	89
CUMPLIMIENTO	78.65%

ELABORADO
RED



GRÁFICA 2	
SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)	231
SOL. EN TIEMPO	89
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (MIN)	2.60

REVISADO Y APROBADO
DIR

INDICADOR
Tiempo promedio de atención

MÉTODO DE MEDICIÓN
231/89

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**

Fecha de Revisión: **MAYO 2015**

Página: 2 de 5

No. de Revisión:

04

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	dic-15	Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles.
---------	--------	---

INDICADOR
Solicitudes atendidas & Solicitudes recibidas



INDICADOR
Tiempo promedio de atención

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(27/27)*100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
113/27

META	90% no mayor a 72 hrs.
-------------	------------------------

GRÁFICA 1	
SOL. ATENDIDAS	27
SOL. RECIBIDAS	27
CUMPLIMIENTO	100.00%

GRÁFICA 2	
SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)	113
SOL. EN TIEMPO	27
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (MIN)	4.19

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MAYO 2015
Página: 3 de 5	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	dic-15	Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.
---------	--------	--

INDICADOR
Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas



INDICADOR
Sumatoria en tiempo (min) & Emergencias atendidas en tiempo

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(373/387)*100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
1999/373

META	80% en menos de 6 min.
-------------	------------------------

GRÁFICA 1	
EMER. EN TIEMPO	373
EMER. ATENDIDAS	387
CUMPLIMIENTO	96.38%

GRÁFICA 2	
SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)	1999
EMER. EN TIEMPO	373
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (MIN)	5.36

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES	
2	No se contaba con la dirección correcta.
5	Al momento del reporte de la emergencia, se encontraban atendiendo otro servicio.
3	Difícil acceso a estos servicios, estaban en el cerro y las calles muy cerradas para llegar con las unidades.
1	La pipa con la que se atendió la emergencia, se desplaza a baja velocidad.
A pesar de los contratiempos no se tuvo impacto negativo en la atención.	

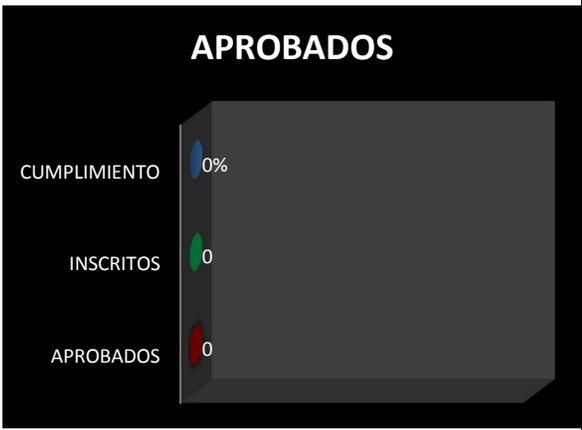
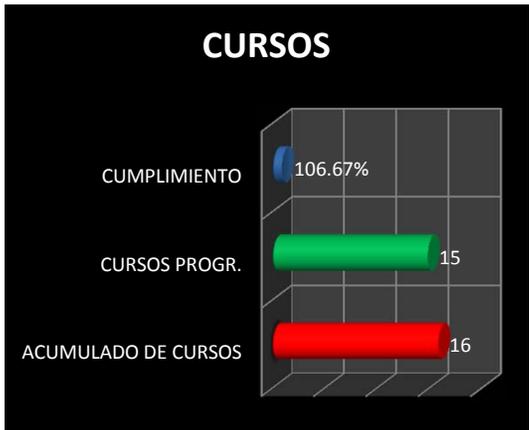


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MAYO 2015
Página: 4 de 5	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	dic-15	Programar y canalizar por lo menos 15 cursos de capacitación, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.
---------	--------	--

INDICADOR
Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.



INDICADOR
Total de aprobados en el curso & Total de inscritos al curso

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(16/15)*100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
$((N/A)/(N/A))*100$

META	15 Cursos aprobando el 80% de inscritos
-------------	---

GRÁFICA 1	
ACUMULADO DE CURSOS	16
CURSOS PROGR.	15
CUMPLIMIENTO	106.67%

GRÁFICA 2	
APROBADOS	N/A
INSCRITOS	N/A
CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A

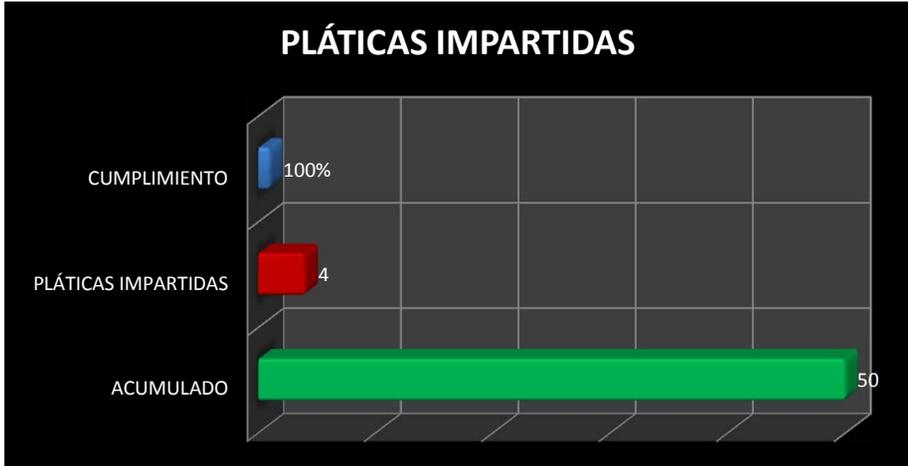


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MAYO 2015
Página: 5 de 5	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	dic-15	Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares.
---------	--------	---

INDICADOR
Pláticas programadas & Pláticas impartidas



INDICADOR
N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(50/50)*100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
N/A

META	50
-------------	----

GRÁFICA 1	
ACUMULADO	50
PLÁTICAS IMPARTIDAS	4
CUMPLIMIENTO	100%

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	dic-15	Colaborar al 100% en el mantenimiento preventivo programado del equipo de computo y telecomunicaciones.
---------	--------	---

INDICADOR
Mantenimientos programados & Mantenimientos realizados



INDICADOR
N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN
(0/0)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN
N/A

META	100% mantenimiento preventivo
------	-------------------------------

GRÁFICA 1	
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	0
MANTENIMIENTOS REALIZADOS	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

OBSERVACIONES
N/A

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

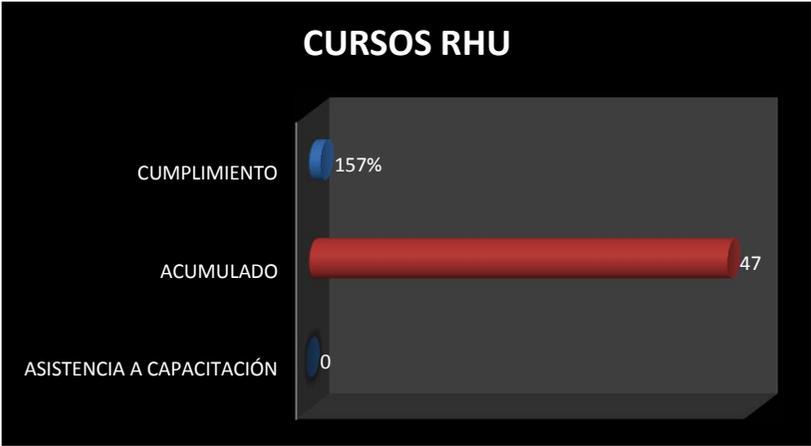


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	dic-15	Lograr la asistencia de por lo menos 30 personas a las capacitaciones programadas en el año.

INDICADOR
Asistencia del personal & personal anual esperado para capacitacion



INDICADOR
N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN
(0/30)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN
N/A

META	30 personas capacitadas
------	-------------------------

GRÁFICA 1	
ASISTENCIA A CAPACITACIÓN	0
ACUMULADO	47
CUMPLIMIENTO	157%

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



OBJETIVO GENERAL

PERIODO	dic-15	Realizar y entregar la evaluación del desempeño del 100% del personal, en los 15 días hábiles siguientes a la notificación de aplicación.
---------	--------	---

INDICADOR
Evaluación de desempeño realizada & evaluación de desempeño programada



INDICADOR
Día de notificación de la evaluación & día de entrega de evaluación

MÉTODO DE MEDICIÓN
(0/0)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN
(()-(-))

META	100% de evaluaciones
-------------	----------------------

GRÁFICA 1	
EVALUACIÓN REALIZADA	0
EVALUACIÓN PROGRAMADA	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

GRÁFICA 2	
NOTIFICACIÓN	N/A
ENTREGA	N/A
CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	dic-15	Aplicar y entregar el 100% de las encuestas de clima organizacional en los 20 días hábiles siguientes a partir de la fecha de recepción del oficio.
---------	--------	---

INDICADOR	CLIMA ORGANIZACIONAL	TIEMPO DE ENTREGA	INDICADOR
Encuestas de clima organizacional realizadas & encuestas de clima organizacional programadas	<p>CUMPLIMIENTO 0</p> <p>EVALUACIÓN PROGRAMADA 0</p> <p>EVALUACIÓN REALIZADA 0</p>	<p>1 0</p>	Día de notificación de la encuesta & día de entrega de encuesta
MÉTODO DE MEDICIÓN	(0/0)*100		MÉTODO DE MEDICIÓN
			((/)/())*100

META	100% de encuestas
-------------	-------------------

GRÁFICA 1	
EVALUACIÓN REALIZADA	0
EVALUACIÓN PROGRAMADA	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

ELABORADO
RED

GRÁFICA 2	
NOTIFICACIÓN	0
ENTREGA	0
CUMPLIMIENTO	0

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A

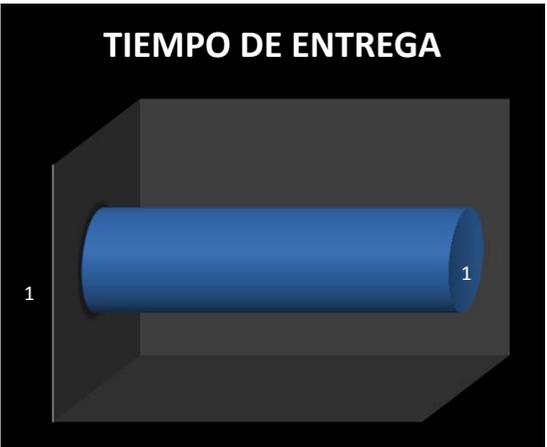


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	dic-15	Dar seguimiento al 100% de las observaciones realizadas de los recorridos trimestrales de seguridad e higiene, en un plazo no mayor a 60 días hábiles a partir de la fecha de entrega de las observaciones.
---------	--------	---

INDICADOR
Recorridos realizados & recorridos programados



INDICADOR
Día de notificación del recorrido & día de entrega del recorrido

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(4/4)*100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
$((/)/())*100$

META	100% de recorridos
------	--------------------

GRÁFICA 1	
RECORRIDOS REALIZADOS	1
ACUMULADOS	4
CUMPLIMIENTO	100%

GRÁFICA 2	
NOTIFICACIÓN	28/12/2015
ENTREGA	29/12/2015
CUMPLIMIENTO	1

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A

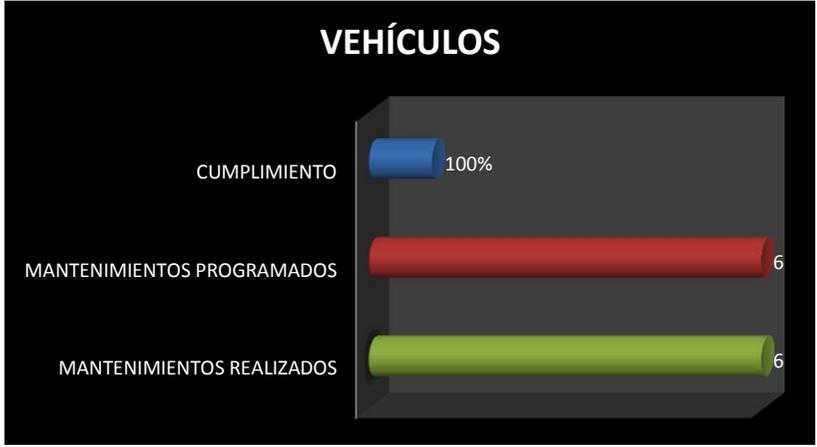


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	dic-15	Realizar el mantenimiento preventivo al 100% del parque vehicular.
---------	--------	--

INDICADOR
Mantenimientos preventivos realizados & mantenimientos preventivos calendarizados



INDICADOR
N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN
(6/6)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN
N/A

META	100% de trámite
-------------	-----------------

GRÁFICA 1	
MANTENIMIENTOS REALIZADOS	6
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	6
CUMPLIMIENTO	100%

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	dic-15	Dar seguimiento al 100% de las observaciones realizadas de la supervisión mensual de mantenimiento de edificios en un plazo de 30 días.
---------	--------	---

INDICADOR
Seguimiento de observaciones & observaciones realizadas



INDICADOR
Día de supervisión de edificios & día de termino del seguimiento

MÉTODO DE MEDICIÓN
(0/0)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN
((23/11/2015)/(10/12/2015))*100

META	100% de seguimiento a observaciones
-------------	-------------------------------------

GRÁFICA 1	
SEGUIMIENTO A OBSERVACIONES	0
OBSERVACIONES REALIZADAS	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

GRÁFICA 2	
SUPERVISIÓN	N/A
SEGUIMIENTO	N/A
CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**

Fecha de Revisión: **SEP 2015**

Página: **2 de 5**

No. de Revisión:

05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	dic-15
---------	--------

Dar atención al 75% de las solicitudes de SDARE en un plazo no mayor a 2 días hábiles.

INDICADOR
Solicitudes atendidas & Solicitudes recibidas



INDICADOR
Tiempo promedio de atención

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(48/60) * 100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
167/60

META	80% no mayor a 3 días hábiles.
-------------	--------------------------------

GRÁFICA 1	
SOL. ATENDIDAS	56
SOL. RECIBIDAS	60
CUMPLIMIENTO	93.33%

GRÁFICA 2	
SUMATORIA EN DIAS	167
SOL. EN TIEMPO	60
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (DIAS)	2.78

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**

Fecha de Revisión: **MAYO 2015**

Página: 1 de 11

No. de Revisión:

04

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles.
---------	--------	---

INDICADOR
Solicitudes atendidas & Solicitudes recibidas



INDICADOR
Tiempo promedio de atención

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(12/12)*100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
169/12

META	90% no mayor a 72 hrs.
-------------	------------------------

GRÁFICA 1	
SOL. ATENDIDAS	12
SOL. RECIBIDAS	12
CUMPLIMIENTO	100.00%

GRÁFICA 2	
SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)	169
SOL. EN TIEMPO	12
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (MIN)	14.08

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A

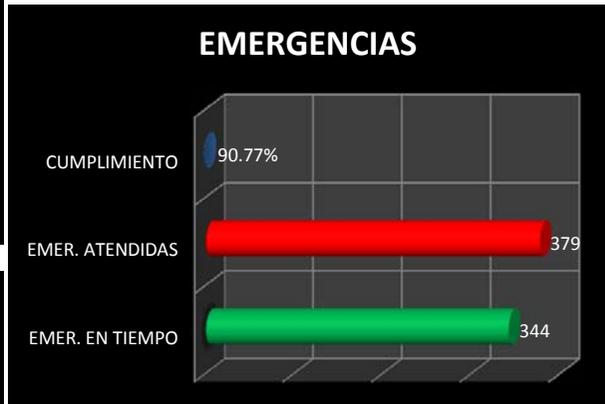


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MAYO 2015
Página: 2 de 11	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.
---------	--------	--

INDICADOR
Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas



INDICADOR
Sumatoria en tiempo (min) & Emergencias atendidas en tiempo

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(344/379)*100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
1999/373

META	80% en menos de 6 min.
-------------	------------------------

GRÁFICA 1	
EMER. EN TIEMPO	344
EMER. ATENDIDAS	379
CUMPLIMIENTO	90.77%

GRÁFICA 2	
SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)	2704
EMER. EN TIEMPO	344
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (MIN)	7.86

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES	
18	Al momento del reporte de la emergencia, se encontraban atendiendo otro servicio.
1	El camino estaba muy accidentado y la unidad no es de ataque rápido.
1	En el momento de acudir a la emergencia, falló la unidad.
1	personal y la unidad se encuentran en el gym una de las unidades estaba en el taller y se cubrieron los servicios con una unidad prestada que estaba fallando.
14	
A pesar de los contratiempos no se tuvo impacto negativo en la atención.	

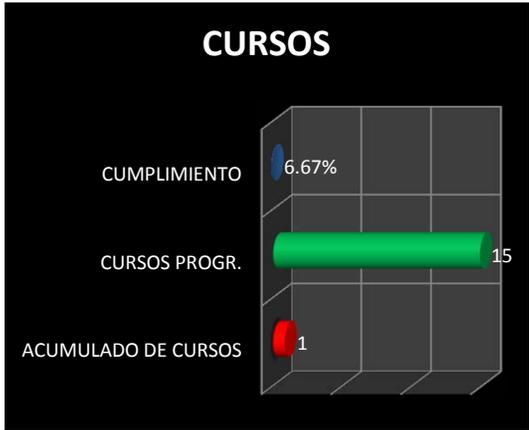


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MAYO 2015
Página: 3 de 11	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Programar y canalizar por lo menos 15 cursos de capacitación, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.
---------	--------	--

INDICADOR
Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.



INDICADOR
Total de aprobados en el curso & Total de inscritos al curso

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(1/15) * 100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
$((31)/(31)) * 100$

META	15 Cursos aprobando el 80% de inscritos
-------------	---

GRÁFICA 1	
ACUMULADO DE CURSOS	1
CURSOS PROGR.	15
CUMPLIMIENTO	6.67%

GRÁFICA 2	
APROBADOS	31
INSCRITOS	31
CUMPLIMIENTO	100%

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A

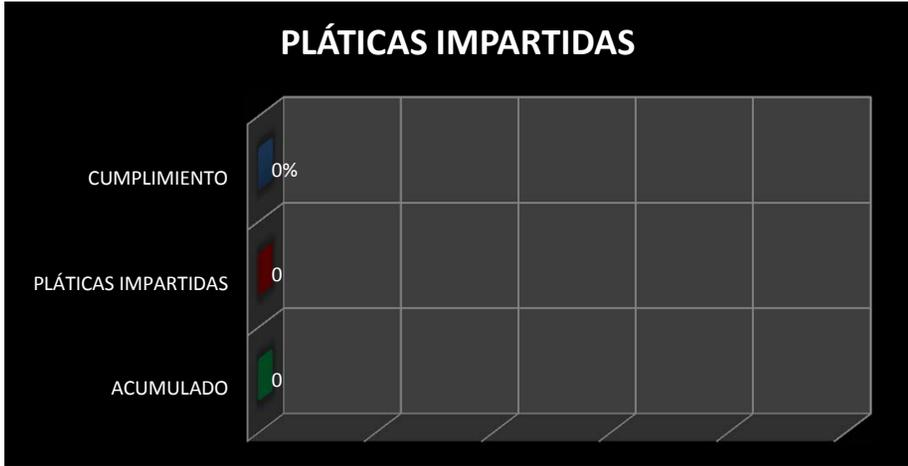


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MAYO 2015
Página: 4 de 11	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares.
---------	--------	---

INDICADOR
Pláticas programadas & Pláticas impartidas



INDICADOR
N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN
(0/50)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN
N/A

META	50
-------------	----

GRÁFICA 1	
ACUMULADO	0
PLÁTICAS IMPARTIDAS	0
CUMPLIMIENTO	0%

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 5 de 11	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Colaborar al 100% en el mantenimiento preventivo programado del equipo de computo y telecomunicaciones.
---------	--------	---

INDICADOR		INDICADOR
Mantenimientos programados & Mantenimientos realizados		N/A
MÉTODO DE MEDICIÓN		MÉTODO DE MEDICIÓN
(0/0)*100		N/A

META	100% mantenimiento preventivo
-------------	-------------------------------

GRÁFICA 1	
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	0
MANTENIMIENTOS REALIZADOS	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A

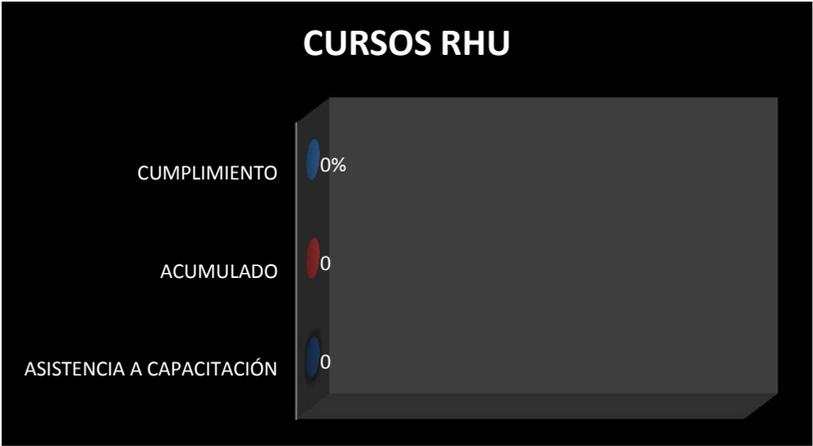


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 6 de 11	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Lograr la asistencia de por lo menos 30 personas a las capacitaciones programadas en el año.
INDICADOR		

INDICADOR
Asistencia del personal & personal anual esperado para capacitacion



INDICADOR
N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN
(0/30)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN
N/A

META	30 personas capacitadas
-------------	-------------------------

GRÁFICA 1	
ASISTENCIA A CAPACITACIÓN	0
ACUMULADO	0
CUMPLIMIENTO	0%

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Realizar y entregar la evaluación del desempeño del 100% del personal, en los 15 días hábiles siguientes a la notificación de aplicación.
----------------	--------	---

INDICADOR	Evaluación de desempeño realizada & evaluación de desempeño programada
------------------	--



INDICADOR	Día de notificación de la evaluación & día de entrega de evaluación
------------------	---

MÉTODO DE MEDICIÓN	(0/0)*100
---------------------------	-----------

MÉTODO DE MEDICIÓN	(()-(-))
---------------------------	----------

META	100% de evaluaciones
-------------	----------------------

GRÁFICA 1	
EVALUACIÓN REALIZADA	0
EVALUACIÓN PROGRAMADA	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

GRÁFICA 2	
NOTIFICACIÓN	N/A
ENTREGA	N/A
CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 8 de 11	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Aplicar y entregar el 100% de las encuestas de clima organizacional en los 20 días hábiles siguientes a partir de la fecha de recepción del oficio.
---------	--------	---

INDICADOR	CLIMA ORGANIZACIONAL	TIEMPO DE ENTREGA	INDICADOR
Encuestas de clima organizacional realizadas & encuestas de clima organizacional programadas			Día de notificación de la encuesta & día de entrega de encuesta
MÉTODO DE MEDICIÓN	(0/0)*100		MÉTODO DE MEDICIÓN
			((/)/())*100

META	100% de encuestas
-------------	-------------------

GRÁFICA 1	
EVALUACIÓN REALIZADA	0
EVALUACIÓN PROGRAMADA	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

ELABORADO
RED

GRÁFICA 2	
NOTIFICACIÓN	0
ENTREGA	0
CUMPLIMIENTO	0

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 9 de 11	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Dar seguimiento al 100% de las observaciones realizadas de los recorridos trimestrales de seguridad e higiene, en un plazo no mayor a 60 días hábiles a partir de la fecha de entrega de las observaciones.
----------------	--------	---

INDICADOR	Recorridos realizados & recorridos programados
------------------	--



INDICADOR	Día de notificación del recorrido & día de entrega del recorrido
------------------	--

MÉTODO DE MEDICIÓN	(0/4)*100
---------------------------	-----------

MÉTODO DE MEDICIÓN	(()/())*100
---------------------------	-------------

META	100% de recorridos
-------------	--------------------

GRÁFICA 1	
RECORRIDOS REALIZADOS	0
ACUMULADOS	0
CUMPLIMIENTO	0%

GRÁFICA 2	
NOTIFICACIÓN	N/A
ENTREGA	N/A
CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!

ELABORADO	RED
------------------	-----

REVISADO Y APROBADO	DIR
----------------------------	-----

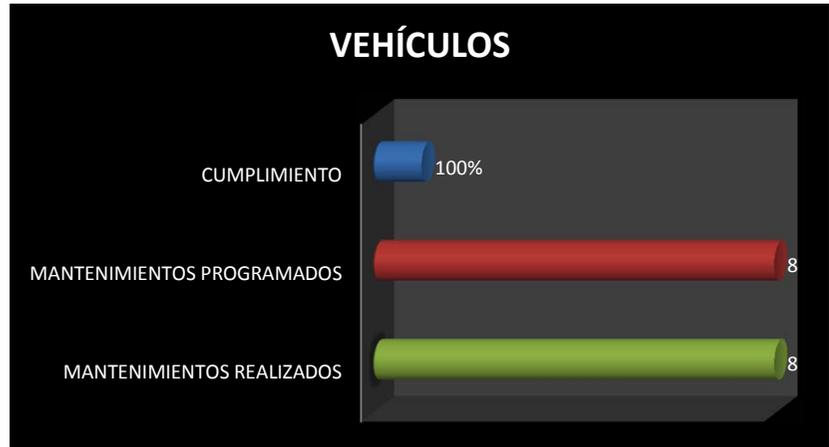
OBSERVACIONES	N/A
----------------------	-----



OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Realizar el mantenimiento preventivo al 100% del parque vehicular.

INDICADOR
Mantenimientos preventivos realizados & mantenimientos preventivos calendarizados



INDICADOR
N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN
(3/3)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN
N/A

META	100% de trámite
-------------	-----------------

GRÁFICA 1	
MANTENIMIENTOS REALIZADOS	8
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	8
CUMPLIMIENTO	100%

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

OBSERVACIONES
N/A

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

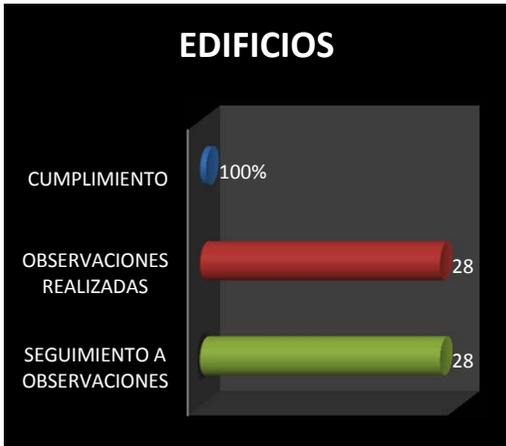


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES		
Código:	REG-DPC-COC-RED-14	
Fecha de Revisión:	SEP 2015	
Página:	11 de 11	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Dar seguimiento al 100% de las observaciones realizadas de la supervisión mensual de mantenimiento de edificios en un plazo de 30 días.
---------	--------	---

INDICADOR
Seguimiento de observaciones & observaciones realizadas



INDICADOR
Día de supervisión de edificios & día de termino del seguimiento

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(28/28)*100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
$((25/01/2016)/(05/02/2016))*100$

META	100% de seguimiento a observaciones
-------------	-------------------------------------

GRÁFICA 1	
SEGUIMIENTO A OBSERVACIONES	28
OBSERVACIONES REALIZADAS	28
CUMPLIMIENTO	100%

GRÁFICA 2	
SUPERVISIÓN	25/01/2016
SEGUIMIENTO	05/02/2016
CUMPLIMIENTO	11

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**

Fecha de Revisión: **SEP 2015**

Página: **2 de 5**

No. de Revisión:

05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16
---------	--------

Dar atención al 75% de las solicitudes de SDARE en un plazo no mayor a 2 días hábiles.

INDICADOR
Solicitudes atendidas & Solicitudes recibidas

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(229/240)*100$

META	80% no mayor a 3 días hábiles.
-------------	--------------------------------



GRÁFICA 1	
SOL. ATENDIDAS	229
SOL. RECIBIDAS	240
CUMPLIMIENTO	95.42%

ELABORADO
RED



GRÁFICA 2	
SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)	415
SOL. EN TIEMPO	240
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (MIN)	1.73

REVISADO Y APROBADO
DIR

INDICADOR
Tiempo promedio de atención

MÉTODO DE MEDICIÓN
415/240

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**

Fecha de Revisión: **MAYO 2015**

Página: 1 de 11

No. de Revisión:

04

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	feb-16	Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles.
---------	--------	---

INDICADOR
Solicitudes atendidas & Solicitudes recibidas



INDICADOR
Tiempo promedio de atención

MÉTODO DE MEDICIÓN
(/)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN
533/19

META	90% no mayor a 72 hrs.
-------------	------------------------

GRÁFICA 1	
SOL. ATENDIDAS	19
SOL. RECIBIDAS	19
CUMPLIMIENTO	100.00%

GRÁFICA 2	
SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)	533
SOL. EN TIEMPO	19
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (MIN)	28.05

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MAYO 2015
Página: 2 de 11	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.
---------	--------	--

INDICADOR
Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas



INDICADOR
Sumatoria en tiempo (min) & Emergencias atendidas en tiempo

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(344/379)*100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
1999/373

META	80% en menos de 6 min.
-------------	------------------------

GRÁFICA 1	
EMER. EN TIEMPO	344
EMER. ATENDIDAS	379
CUMPLIMIENTO	90.77%

GRÁFICA 2	
SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)	2704
EMER. EN TIEMPO	344
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (MIN)	7.86

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES	
18	Al momento del reporte de la emergencia, se encontraban atendiendo otro servicio.
1	El camino estaba muy accidentado y la unidad no es de ataque rápido.
1	En el momento de acudir a la emergencia, falló la unidad.
1	personal y la unidad se encuentran en el gym una de las unidades estaba en el taller y se cubrieron los servicios con una unidad prestada que estaba fallando.
14	
A pesar de los contratiempos no se tuvo impacto negativo en la atención.	

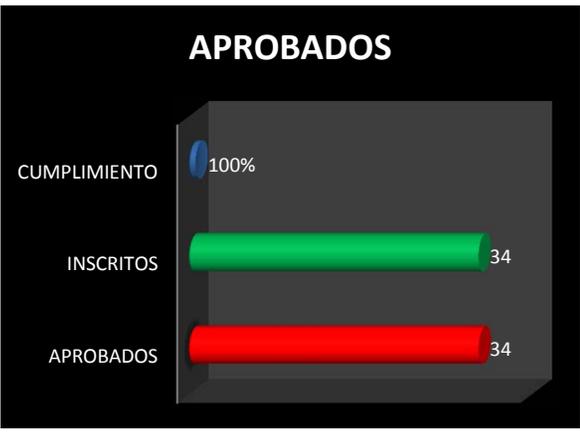
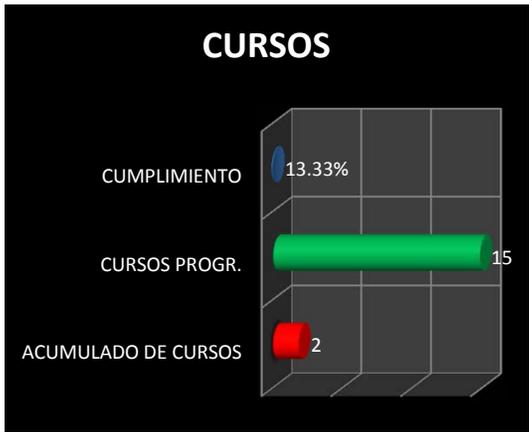


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MAYO 2015
Página: 3 de 11	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Programar y canalizar por lo menos 15 cursos de capacitación, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.
---------	--------	--

INDICADOR
Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.



INDICADOR
Total de aprobados en el curso & Total de inscritos al curso

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(2/15)*100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
$((34)/(34))*100$

META	15 Cursos aprobando el 80% de inscritos
-------------	---

GRÁFICA 1	
ACUMULADO DE CURSOS	2
CURSOS PROGR.	15
CUMPLIMIENTO	13.33%

GRÁFICA 2	
APROBADOS	34
INSCRITOS	34
CUMPLIMIENTO	100%

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A

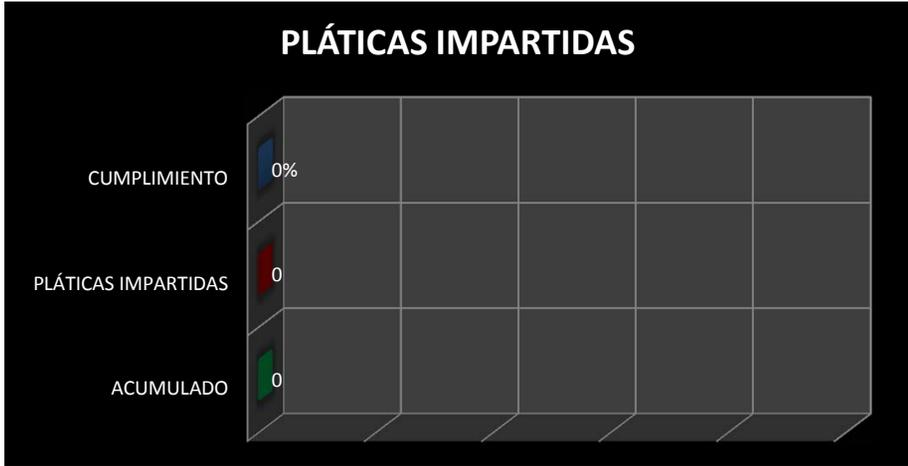


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MAYO 2015
Página: 4 de 11	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares.
---------	--------	---

INDICADOR
Pláticas programadas & Pláticas impartidas



INDICADOR
N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN
(0/50)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN
N/A

META	50
-------------	----

GRÁFICA 1	
ACUMULADO	0
PLÁTICAS IMPARTIDAS	0
CUMPLIMIENTO	0%

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 5 de 11	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Colaborar al 100% en el mantenimiento preventivo programado del equipo de computo y telecomunicaciones.
---------	--------	---

INDICADOR
Mantenimientos programados & Mantenimientos realizados



INDICADOR
N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN
(0/0)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN
N/A

META	100% mantenimiento preventivo
------	-------------------------------

GRÁFICA 1	
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	0
MANTENIMIENTOS REALIZADOS	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

OBSERVACIONES
N/A

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

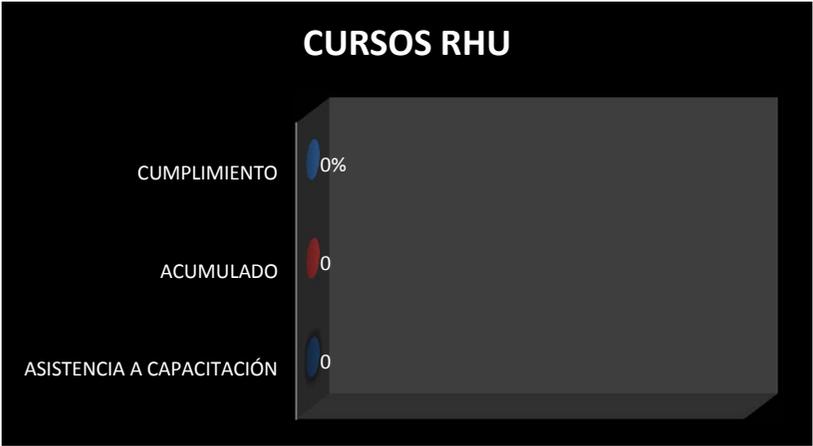


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 6 de 11	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Lograr la asistencia de por lo menos 30 personas a las capacitaciones programadas en el año.
INDICADOR		

INDICADOR
Asistencia del personal & personal anual esperado para capacitacion



INDICADOR
N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN
(0/30)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN
N/A

META	30 personas capacitadas
-------------	-------------------------

GRÁFICA 1	
ASISTENCIA A CAPACITACIÓN	0
ACUMULADO	0
CUMPLIMIENTO	0%

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 7 de 11	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Realizar y entregar la evaluación del desempeño del 100% del personal, en los 15 días hábiles siguientes a la notificación de aplicación.
----------------	--------	---

INDICADOR	Evaluación de desempeño realizada & evaluación de desempeño programada
------------------	--



INDICADOR	Día de notificación de la evaluación & día de entrega de evaluación
------------------	---

MÉTODO DE MEDICIÓN	(0/0)*100
---------------------------	-----------

MÉTODO DE MEDICIÓN	(()-(-))
---------------------------	----------

META	100% de evaluaciones
-------------	----------------------

GRÁFICA 1	
EVALUACIÓN REALIZADA	0
EVALUACIÓN PROGRAMADA	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

GRÁFICA 2	
NOTIFICACIÓN	N/A
ENTREGA	N/A
CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 8 de 11	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Aplicar y entregar el 100% de las encuestas de clima organizacional en los 20 días hábiles siguientes a partir de la fecha de recepción del oficio.
---------	--------	---

INDICADOR	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: black; color: white; padding: 10px; width: 45%;"> <h3 style="text-align: center;">CLIMA ORGANIZACIONAL</h3> <p>CUMPLIMIENTO 0</p> <p>EVALUACIÓN PROGRAMADA 0</p> <p>EVALUACIÓN REALIZADA 0</p> </div> <div style="background-color: black; color: white; padding: 10px; width: 45%;"> <h3 style="text-align: center;">TIEMPO DE ENTREGA</h3> <p>1 0</p> </div> </div>	INDICADOR
Encuestas de clima organizacional realizadas & encuestas de clima organizacional programadas		Día de notificación de la encuesta & día de entrega de encuesta
MÉTODO DE MEDICIÓN		MÉTODO DE MEDICIÓN
(0/0)*100	((/)/())*100	

META	100% de encuestas
-------------	-------------------

GRÁFICA 1	
EVALUACIÓN REALIZADA	0
EVALUACIÓN PROGRAMADA	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

GRÁFICA 2	
NOTIFICACIÓN	0
ENTREGA	0
CUMPLIMIENTO	0

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	SEP 2015
Página: 9 de 11	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Dar seguimiento al 100% de las observaciones realizadas de los recorridos trimestrales de seguridad e higiene, en un plazo no mayor a 60 días hábiles a partir de la fecha de entrega de las observaciones.
----------------	--------	---

INDICADOR	Recorridos realizados & recorridos programados
------------------	--



INDICADOR	Día de notificación del recorrido & día de entrega del recorrido
------------------	--

MÉTODO DE MEDICIÓN	(0/4)*100
---------------------------	-----------

MÉTODO DE MEDICIÓN	(()/())*100
---------------------------	-------------

META	100% de recorridos
-------------	--------------------

GRÁFICA 1	
RECORRIDOS REALIZADOS	0
ACUMULADOS	0
CUMPLIMIENTO	0%

GRÁFICA 2	
NOTIFICACIÓN	N/A
ENTREGA	N/A
CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!

ELABORADO	RED
------------------	-----

REVISADO Y APROBADO	DIR
----------------------------	-----

OBSERVACIONES	N/A
----------------------	-----



OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Realizar el mantenimiento preventivo al 100% del parque vehicular.
INDICADOR		

INDICADOR

Mantenimientos preventivos realizados & mantenimientos preventivos calendarizados



INDICADOR

N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN

(6/6)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN

N/A

META

100% de trámite

GRÁFICA 1	
MANTENIMIENTOS REALIZADOS	6
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	6
CUMPLIMIENTO	100%

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

OBSERVACIONES

N/A

ELABORADO

RED

REVISADO Y APROBADO

DIR

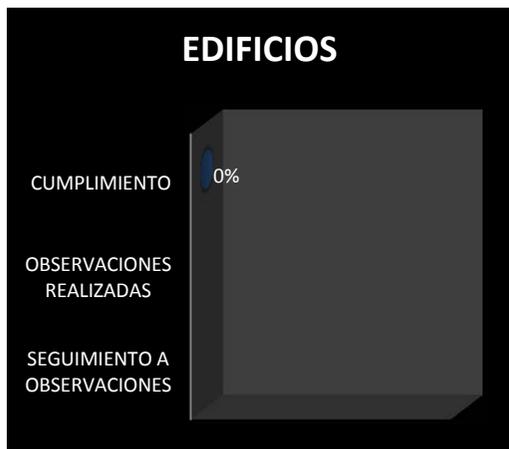


PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES		
Código:	REG-DPC-COC-RED-14	
Fecha de Revisión:	SEP 2015	
Página:	11 de 11	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	ene-16	Dar seguimiento al 100% de las observaciones realizadas de la supervisión mensual de mantenimiento de edificios en un plazo de 30 días.
---------	--------	---

INDICADOR
Seguimiento de observaciones & observaciones realizadas



INDICADOR
Día de supervisión de edificios & día de termino del seguimiento

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(26/26)*100$

MÉTODO DE MEDICIÓN
$((25/01/2016)/(05/02/2016))*100$

META	100% de seguimiento a observaciones
-------------	-------------------------------------

GRÁFICA 1	
SEGUIMIENTO A OBSERVACIONES	
OBSERVACIONES REALIZADAS	
CUMPLIMIENTO	$\#jDIV/0!$

GRÁFICA 2	
SUPERVISIÓN	
SEGUIMIENTO	
CUMPLIMIENTO	0

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES		
Código:	REG-DPC-COC-RED-14	
Fecha de Revisión:	SEP 2015	
Página: 2 de 5	No. de Revisión:	05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	feb-16	Dar atención al 80% de las solicitudes de SDARE en un plazo no mayor a 3 días hábiles.
INDICADOR		

INDICADOR
Solicitudes atendidas & Solicitudes recibidas



INDICADOR
Tiempo promedio de atención

MÉTODO DE MEDICIÓN
(261/269)*100

MÉTODO DE MEDICIÓN
1651/269

META	80% no mayor a 3 días hábiles.
------	--------------------------------

GRÁFICA 1	
SOL. ATENDIDAS	261
SOL. RECIBIDAS	269
CUMPLIMIENTO	97.03%

GRÁFICA 2	
SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)	1651
SOL. EN TIEMPO	269
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (MIN)	6.14

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A