

## **11. Dirección Municipal de Seguridad Pública**

### 11.1 Servicio de Seguridad de Proximidad Social Eficiente y Oportuno (SEG-01)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir >Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuna y de Proximidad Social > Estrategia: Brindar un servicio de seguridad profesionalizado, de carácter preventivo y de proximidad social, que genere confianza en los ciudadanos.>>

#### Descripción

Establecer un programa de seguridad pública oportuno, eficiente y eficaz; con esquemas de coordinación operativa bien planteados; rediseño de las fuerzas de tarea y capacitación que propicie el acercamiento con el ciudadano y genere confianza y comunicación para la mejora de los resultados.

#### Objetivo

- » Crear un ambiente de tranquilidad, confianza y seguridad mediante el acercamiento con los ciudadanos, la comunicación directa y la atención oportuna y corresponsable de los factores de riesgo que afectan la integración y la convivencia social.

#### Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Crear el Grupo de Policía de Proximidad (SEG-01-01).	Proyecto	100%	SEG-01-01 = (Actividades para la creación del Grupo de Policía de Proximidad realizadas / Total de actividades programadas)*(100).
Impartir cursos de educación cívica y en derechos humanos, orientados a mejorar el trato y relación con la comunidad (SEG-01-02).	Cursos	100%	SEG-01-02 = (Cursos realizados / Total de cursos programados)*(100).

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Implementar el Programa de Capacitación, Actualización y Especialización (SEG-01-03).	Programa	100%	<b>SEG-01-03</b> = (Etapas del programa realizadas / Total de Etapas programadas)*(100).
Implementar el Servicio Policial de Carrera (SEG-01-04).	Programa	100%	<b>SEG-01-04</b> = (Etapas del Programa de Servicio Policial de Carrera realizadas / Total de etapas del Programa consideradas)*(100).
Incrementar el número de elementos de la Fuerza Policial (SEG-01-05).	Elementos	100	<b>SEG-01-05</b> = (Número de Elementos incorporados / Total de Elementos programados)*(100).
Implementar el Programa de Evaluación y Mejoramiento de las Capacidades Físicas (SEG-01-06).	Programa	100%	<b>SEG-01-06</b> = (Etapas del Programa de Evaluación y Mejoramiento realizadas / Total de etapas del Programa consideradas)*(100).
<b>Indicador Global de Servicio de Seguridad de Proximidad Social Eficiente y Oportuno = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</b>			

## 11.2 Evaluación y Apoyo Psicológico a Elementos de la Corporación (SEG-02)

*<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir >Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social > Estrategia: Brindar un servicio de seguridad profesionalizado, de carácter preventivo y de proximidad social, que genere confianza en los ciudadanos >>*

### Descripción

Llevar a cabo acciones que garanticen que el elemento operativo desempeñe un trabajo de calidad y calidez, evitando que las condiciones del estado emocional, derivadas de la problemática personal o el estrés infieran en el trato al ciudadano.

**Objetivo**

- » Implementar un Programa de Capacitación dirigido al personal operativo y aspirante a ascenso de grado en relacionados con la problemática personal, de familia y laboral evitando que su estado emocional interfiera en el trato adecuado al ciudadano.

**Acciones, Metas e Indicadores**

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Evaluar el estado emocional del personal aspirante a formar parte de la corporación (SEG-02-01)	Cadete	150	SEG-02-01 = (Cadetes evaluados/ total de cadetes programados) * (100).
Evaluar el estado emocional del personal propuesto para ascensos de grado (SEG-02-02).	Elemento	100%	SEG-02-02 = (Elementos evaluados/ Total de elementos aspirantes) * (100).
Brindar orientación psicológica y/o atención terapéutica al personal que así lo requiera y a sus familiares directos (SEG-02-03).	Elemento	150	SEG-02-03 = (Elementos atendidos/Total de elementos programados) * (100).
Impartir el curso/taller de Burnout (SEG-02-04).	Elemento	150	SEG-02-04 = (Elementos participantes/Total de elementos programados) * (100).
Impartir el curso/taller de resolución de conflictos (SEG-02-05).	Elemento	100	SEG-02-05 = (Elementos participantes/Total de elementos programados) * (100).
Impartir el curso/taller de análisis y toma de decisiones (SEG-02-06).	Elemento	150	SEG-02-06 = (Elementos participantes/Total de elementos programados) * (100).

H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Impartir el curso/taller de motivación al cambio (SEG-02-07).	Elemento	100	<b>SEG-02-07</b> = (Elementos participantes/Total de elementos programados) * (100).
Impartir el curso/taller de trabajo en equipo (SEG-02-08).	Elemento	100	<b>SEG-02-08</b> = (Elementos participantes/Total de elementos programados) * (100).
Impartir el curso/taller de reconocimiento y manejo de emociones (SEG-02-09).	Elemento	100	<b>SEG-02-09</b> = (Elementos participantes/Total de elementos programados) * (100).
Impartir el curso/taller salud integral y calidad de vida (SEG-02-10).	Elemento	150	<b>SEG-02-10</b> = (Elementos participantes/Total de elementos programados) * (100).
Impartir el curso/taller de administración del tiempo (SEG-02-11).	Elemento	100	<b>SEG-02-11</b> = (Elementos participantes/Total de elementos programados) * (100).
<b>Indicador Global de Evaluación y Apoyo Psicológico a Elementos de la Corporación = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</b>			

### 11.3 Ampliación y Modernización de Infraestructura y Equipo (SEG-03)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir >Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social > Estrategia: Ampliar la cobertura y mejorar la calidad del servicio mediante la modernización de las instalaciones y el equipamiento operativo de la Corporación. >>

#### Descripción

Dotar de equipo táctico e infraestructura operativa a la Dirección Municipal de Seguridad Pública para la atención al ciudadano, incorporando, modernizando y dignificando las instalaciones para el desempeño eficiente del servicio.

#### Objetivo

» Generar las condiciones para un desempeño óptimo de las funciones asignadas a los elementos de Seguridad Pública.

#### Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Crear el Centro Municipal de Prevención del Delito (SEG-03-01).	Proyecto	100%	SEG-03-01 = (Etapas del proyecto realizadas / Total de etapas del proyecto programadas) * (100).
Llevar a cabo la adecuación y creación de áreas en edificio de la Dirección Municipal de Seguridad Pública (SEG-03-02).	Proyecto	100%	SEG-03-02 = (Etapas del proyecto de construcción de Áreas concluidas / Total de Etapas programadas) * (100).
Realizar las gestiones correspondientes para la adquisición de inmueble colindante a la Dirección Municipal de Seguridad Pública (SEG-03-03).	Proceso	100%	SEG-03-03 = (Etapas del proceso concluidas / Total de etapas del proceso programadas) * (100).

H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Crear el Módulo Operativo de Seguridad Pública (SEG-03-04).	Proyecto	100%	<b>SEG-03-04</b> = (Etapas del Proyecto concluidas / Total de etapas del proyecto programadas) * (100).
Modernizar la infraestructura y dotar del equipamiento operativo necesario a los cuerpos de seguridad (SEG-03-05).	Proyecto	100%	<b>SEG-03-05</b> = (Etapas del Proyecto concluidas / Total de etapas del proyecto programadas) * (100).
Ampliar la cobertura del Programa Cámaras de Prevención Escolar, integrando equipos de vigilancia en los Centros Educativos (SEG-03-06).	Proyecto	100%	<b>SEG-03-06</b> = (Etapas del Proyecto concluidas / Total de etapas del proyecto programadas) * (100).
Realizar la Pavimentación de Estacionamiento en el Edificio de Dirección (SEG-03-07).	Programa	100%	<b>SEG-03-07</b> = (Etapas del Programa de Pavimentación de Estacionamiento Edificio de Dirección concluidas / Etapas Totales definidas para la Pavimentación del Estacionamiento de Edificio de Dirección)*(100).
Crear el Área de Caballerizas y Caninos (SEG-03-08).	Proyecto	100%	<b>SEG-03-08</b> = (Etapas del proyecto de creación de área para caballerizas y caninos concluidas / Total de etapas programadas para la creación de área para caballerizas y caninos)*(100).
Fortalecer y ampliar el Sistema Municipal de Monitoreo en coordinación con el C4 (SEG-03-09).	Proyecto	100%	<b>SEG-03-09</b> = (Etapas del Proyecto concluidas / Total de etapas del proyecto programadas) * (100).
Reforzar la comunicación operativa mediante la ampliación del inventario del equipo de radiocomunicación (SEG-03-10).	Proyecto	100%	<b>SEG-03-10</b> = (Etapas del Proyecto concluidas / Total de etapas del proyecto programadas) * (100).

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Actualizar la tecnología Sistema de Posicionamiento Global (GPS) en las unidades de seguridad pública (SEG-03-11).	Proyecto	100%	<b>SEG-03-11</b> = (Etapas del Proyecto concluidas / Total de etapas del proyecto programadas) * (100).
<b>Indicador Global de Ampliación y Modernización de Infraestructura y Equipo = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</b>			

### 11.4 Servicio de Seguridad Pública con calidad humana y respeto a los Derechos Humanos (SEG-04)

*<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir >Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social > Estrategia: Proporcionar al ciudadano un servicio eficiente, con mayor calidad humana y respeto a la dignidad y las garantías individuales. >>*

#### Descripción

Proporcionar un trato digno durante la estancia en los separos de la Dirección Municipal de Seguridad Pública a las personas remitidas por faltas administrativas, con pleno respeto a las garantías individuales y los derechos humanos.

#### Objetivo

- » Profesionalizar el trato de los cuerpos de seguridad pública ante la población, para garantizar el respeto pleno de los derechos de los infractores.

**Acciones, Metas e Indicadores**

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Desarrollar programas de evaluación y apoyo psicológico a los elementos de la corporación, evitando la inferencia de problemática personal en la calidad del trabajo (SEG-04-01).	Programa	100%	<b>SEG-04-01</b> = (Etapas del Programa realizadas / Total de etapas del Programa consideradas) * (100).
Establecer protocolos de actuación policial en materia de detención de personas, para un mejor trato y cuidado de la integridad física del remitido (SEG-04-02).	Programa	100%	<b>SEG-04-02</b> = (Etapas del Programa realizadas / Total de etapas del Programa consideradas)*(100).
Proporcionar alimento a personas remitidas de escasos recursos (SEG-04-03).	Alimentación	100%	<b>SEG-04-03</b> = (Alimentación otorgada / Total de alimentación considerada para Personas de escasos recursos remitidas)*(100).
Proporcionar vestimenta a personas remitidas de escasos recursos que lo necesiten (SEG-04-04).	Vestimenta	100%	<b>SEG-04-04</b> = (Vestimenta otorgada / Total de vestimenta considerada para Personas de escasos recursos remitidas)*(100).
Mantener limpias las celdas de separos (SEG-04-05).	Acción	100%	<b>SEG-04-05</b> = (Celdas en condiciones higiénicas / Total de Celdas consideradas)*(100)
Realizar la canalización y seguimiento de casos correspondientes (SEG-04-06).	Acción	100%	<b>SEG-04-06</b> = (Canalizaciones de casos realizadas / Total de Canalizaciones programadas)*(100).
Brindar asistencia espiritual a personas remitidas solicitantes del servicio (SEG-04-07).	Acción	100%	<b>SEG-04-07</b> = (Persona remitida canalizada para asistencia / Total de asistencias solicitadas)*(100).
<b>Indicador Global de Servicio de Seguridad Pública con calidad humana y respeto a los Derechos Humanos = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</b>			

## 11.5 Comités de Seguridad Vecinal (SEG-05)

*<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir >Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social > Estrategia: Ampliar y consolidar la participación ciudadana en los esquemas de integración social para la prevención del delito y la comisión de faltas administrativas. >>*

### Descripción

Conformar comités de seguridad vecinal que garanticen la coordinación de la autoridad con la sociedad civil, como elemento fundamental para alcanzar la finalidad de los programas de prevención; la participación de la ciudadanía genera certeza en el desarrollo de las estrategias llevadas a cabo con el objetivo de restablecer la tranquilidad de sus áreas de influencia.

### Objetivos

- » Llevar a cabo pláticas, talleres, y acciones en materia preventiva, incentivando la participación ciudadana en el cuidado de su integridad física, el cuidado de su patrimonio.
- » Promover la participación activa de la sociedad en materia de prevención del delito, incluyendo la organización como parte de las estrategias preventivas, a través de las diversas campañas y programas que lleva a cabo la Dirección Municipal de Seguridad Pública.

**Acciones, Metas e Indicadores**

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Instalar del Consejo Municipal de Participación Ciudadana y establecer una agenda de trabajo para el diseño, seguimiento y evaluación de las políticas públicas en materia de seguridad y prevención del delito (SEG-05-01).	Proyecto	100%	<b>SEG-05-01</b> = (Etapas del Proyecto realizadas / Total del Proyecto programadas)*(100).
Realizar Talleres y pláticas de prevención dirigidos a los Comités de Seguridad Comunitaria establecidos (SEG-05-02).	Talleres	100%	<b>SEG-05-02</b> = (Talleres y pláticas realizadas / Total de talleres y pláticas programadas)*(100).
Formular los Programas de Trabajo de los Comités de Seguridad Vecinal (SEG-05-03).	Programa	100%	<b>SEG-05-03</b> = (Programas de Trabajo elaborados /Total de Programas de Trabajo considerados) *(100).
Llevar a cabo el seguimiento y la evaluación de los Programas de Trabajo establecidos con los Comités de Seguridad Vecinal (SEG-05-04).	Evaluación	100%	<b>SEG-05-04</b> = (Total de acciones implementadas, concluidas y en proceso / Total de acciones contempladas en los Programas de Trabajo de los Comités de Seguridad Vecinal) * (100).
Ampliar la participación de instituciones educativas en los programas de prevención de delitos y conductas antisociales (SEG-05-05).	Proyecto	100%	<b>SEG-05-05</b> = (Etapas del Proyecto realizadas / Total de etapas del Proyecto consideradas) * (100).
Promover la coordinación con el sector privado para el desarrollo e implementar acciones conjuntas para el mejoramiento de la seguridad pública (SEG-05-06).	Proyecto	100%	<b>SEG-05-06</b> = (Etapas del Proyecto realizadas / Total de etapas del Proyecto consideradas) * (100).

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Poner en operación la aplicación para dispositivos móviles (Android) "Alerta Vecinal" iniciando con los Comités de Seguridad Vecinal (SEG-05-07).	Proyecto	100%	<b>SEG-05-07</b> = (Etapas del Proyecto realizadas / Total de etapas del Proyecto programadas) * (100).
<b>Indicador Global de Comités de Seguridad Vecinal = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</b>			

### 11.6 Seguridad Rural (SEG-06)

*<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir >Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuna y de Proximidad Social > Estrategia: Ampliar y consolidar la participación ciudadana en los esquemas de integración social para la prevención del delito y la comisión de faltas administrativas. >>*

#### Descripción

Incorporar el medio rural del Municipio a los programas de seguridad pública realizando acciones de prevención en coordinación con las Autoridades Auxiliares y Locales, impartiendo cursos, talleres y pláticas, con el fin de crear conciencia en esta materia, y difundir estrategias de autocuidado.

#### Objetivo

- » Promover la participación activa de la sociedad para la integración de Comités Ciudadanos en Seguridad en el área rural.

### Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Promover la integración de Comités de Seguridad Rural, en las Juntas Municipales (SEG-06-01).	Comité	45	<b>SEG-06-01</b> = (Comités de Seguridad Rural conformados/Total de Comités de Seguridad Rural Programados) * (100).
Impartir talleres y pláticas con perspectiva preventiva (SEG-06-02).	Taller	100%	<b>SEG-06-02</b> = (Talleres y pláticas impartidos /Total de talleres y pláticas programados) *(100).
Realizar la evaluación de seguimiento de los Programas de Trabajo establecidos en los Comités de Seguridad Rural (SEG-06-03).	Evaluación	100%	<b>SEG-06-03</b> = (Evaluaciones realizadas / Total de evaluaciones programadas) * (100).
<b>Indicador Global de Seguridad Rural = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</b>			

### 11.7 Cámaras de Prevención Escolar (SEG-07)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir >Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuna y de Proximidad Social > Estrategia: Ampliar y consolidar la participación ciudadana en los esquemas de integración social para la prevención del delito y la comisión de faltas administrativas. >>

#### Descripción

Programa estratégico de prevención, mediante el cual se instalarán cámaras en escuelas con alto factor de riesgo, conectando la señal al Sistema Centinela para su vigilancia, coordinando acciones y decisiones con las autoridades escolares.

**Objetivo**

- » Coadyuvar en la prevención de los delitos al exterior de las instituciones educativas que forman parte del Programa.

**Acciones, Metas e Indicadores**

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Llevar a cabo la instalación de los Comités de las escuelas que forman parte del Programa de Cámaras de Prevención Escolar (SEG-07-01).	Comités	30	<b>SEG-07-01</b> = (Comités en Escuelas instalados / Total de Comités Programadas) * (100).
Coordinar y dar seguimiento a los Comités de las escuelas que forman parte del Programa de Cámaras de Prevención Escolar (SEG-07-02).	Escuela	30	<b>SEG-07-02</b> = (Escuelas coordinadas / Total de escuelas Programadas) * (100).
Realizar la evaluación y seguimiento del programa de Trabajo a través de bitácora (SEG-07-03).	Evaluación	100%	<b>SEG-07-03</b> = (Evaluaciones realizadas / Total de evaluaciones programadas) * (100).
<b>Indicador Global de Cámaras de Prevención Escolar = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</b>			

## 11.8 Patrullas de Proximidad Social (SEG-08)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social > Estrategia: Brindar un servicio de seguridad profesionalizado, de carácter preventivo y de proximidad social, que genere confianza en los ciudadanos. >>

### Descripción

Desarrollar esquemas de coordinación para la prevención del delito y la comisión de faltas administrativas, incorporando la figura del Policía de Proximidad, fortaleciendo las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia, dentro de su competencia.

### Objetivo

- » Llevar a cabo la vigilancia en las colonias y fraccionamientos incluidos en el programa, estableciendo contacto entre la ciudadanía y la autoridad.

### Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Brindar atención y seguimiento a las estrategias del Programa en conjunto con los comités establecidos (SEG-08-01).	Comité	19	<b>SEG-08-01</b> = (Comités atendidos / Total de Comités Ciudadanos Programados)*(100).
Realizar evaluaciones del funcionamiento efectivo del Programa (SEG-08-02)	Evaluación	100%	<b>SEG-08-02</b> = (Total de acciones realizadas para el buen funcionamiento del programa / Total de acciones contempladas para el buen funcionamiento del programa) * (100).
<b>Indicador Global de Patrullas de Proximidad Social = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</b>			

### 11.9 Vigilando por tu Seguridad (SEG-09)

*<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir >Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social > Estrategia: Brindar un servicio de seguridad profesionalizado, de carácter preventivo y de proximidad social, que genere confianza en los ciudadanos. >>*

#### Descripción

Programa que promueve la suma de esfuerzos y la participación ciudadana en la búsqueda de la seguridad ciudadana y paz social; las personas que laboran como vigilantes y veladores en la Zona Centro, ya sea en instituciones educativas y empresas, forman parte de la prevención, quienes a través de ellos se detectan lugares que generan inseguridad, siendo así una figura importante en la prevención de los delitos.

#### Objetivo

- » Ofrecer herramientas preventivas a través de capacitación a vigilantes y veladores de instituciones educativas, empresas y Zona Centro para que puedan realizar mejor sus labores en beneficio del sector al que pertenecen, cuidando su integridad física, así como del patrimonio que está bajo su custodia.

#### Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Impartir cursos y talleres del Programa Vigilando por tu Seguridad (SEG-09-01).	Cursos	3	SEG-09-01 = (Cursos y talleres impartidos / Total de Cursos y talleres programados) * (100).

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Promover la incorporación de nuevos veladores al Programa Vigilando por tu Seguridad (SEG-09-02).	Velador	85	<b>SEG-09-02</b> = (Total de veladores incorporados / Total de veladores programados)*(100).
<b><i>Indicador Global de Vigilando por tu Seguridad = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</i></b>			

### 11.10 Vinculación Social e Interinstitucional (SEG-10)

*<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social > Estrategia: Brindar un servicio de seguridad profesionalizado, de carácter preventivo y de proximidad social, que genere confianza en los ciudadanos. >>*

#### Descripción

La Vinculación Social e Interinstitucional para la Seguridad Comunitaria, es uno de los componentes del Programa Comités Ciudadanos de Seguridad Comunitaria, mediante el cual se estructuran de manera convergente las acciones de las dependencias y organismos de la Administración Pública Municipal en materia de seguridad y prevención del delito, así como la gestión de otros servicios públicos, con la finalidad de establecer un vínculo más efectivo con la sociedad, ampliando las posibilidades de atención desde los diferentes ámbitos funcionales del Gobierno Municipal.

**Objetivo**

- » Coordinar y articular los esfuerzos interinstitucionales en materia de seguridad pública, a través de los comités ciudadanos, constituyendo un nexo con la sociedad, con el fin de establecer una relación entre las necesidades ciudadanas y las capacidades de solución por parte de las autoridades y la iniciativa privada.

**Acciones, Metas e Indicadores**

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Detectar problemática en materia de violencia y adicciones para el planteamiento y ejecución de acciones preventivas y de atención (SEG-10-01).	Diagnóstico	100%	<b>SEG-10-01</b> = (Etapas del diagnóstico elaboradas / Total de etapas del diagnóstico programadas)*(100).
Implementar acciones de carácter cultural, deportivo, salud pública, y educación, entre otros, estableciendo la vinculación sociedad-autoridad, planteadas como solución a la problemática en las colonias y fraccionamientos de la Ciudad (SEG-10-02).	Acción	100%	<b>SEG-10-02</b> = (Acciones vinculadas, implementadas o en proceso / Total de acciones programadas) * (100).
Vinculación de los Comités Ciudadanos de Seguridad Comunitaria con las dependencias, organismos e institutos relacionados con las acciones del Programa de Trabajo correspondiente (SEG-10-03).	Comité	400	<b>SEG-10-03</b> = (Comités Ciudadanos de Seguridad Comunitaria Vinculados/ Total de Comités Ciudadanos de Seguridad Comunitario Considerados) * (100).
<b>Indicador Global de Vinculación Social e Interinstitucional = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</b>			

### 11.11 Operativos Policiacos (SEG-11)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social > Estrategia: Optimizar la operatividad de la policía preventiva, proporcionando un servicio oportuno y eficaz, desarrollando esquemas para dar mayor eficacia a la prevención y disuasión con base en las características de cada sector operativo. >>

#### Descripción

Desarrollar una actividad operativa eficiente que permita dar respuesta oportuna y eficaz a la solicitud de auxilio del ciudadano, y realizar acciones de prevención y disuasión de la comisión de faltas administrativas y delitos, apoyadas en información estadística de los sectores operativos.

#### Objetivo

- » Proteger la integridad física y el patrimonio de los ciudadanos, mediante la realización de operativos de vigilancia policial que inhiban la comisión de delitos y faltas administrativas.

#### Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Efectuar operativos permanentes en medio urbano y rural (SEG-11-01).	Operativo	365	<b>SEG-11-01</b> = (Operativos Permanentes realizados/Total de Operativos Permanentes programados) * (100).
Llevar a cabo operativos a través del Grupo de Proximidad (SEG-11-02).	Operativo	365	<b>SEG-11-02</b> = (Operativos Permanentes realizados/Total de Operativos Permanentes programados) * (100).

Programa Anual de Trabajo 2014

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Programar y efectuar los operativos especiales de Semana Santa, 10 de Mayo, Feria Nacional Durango, Festival Revueltas, Celebración de la Independencia, Romería de Día de Muertos, Aniversario de la Revolución, Operativos Paisano y Navideño (SEG-11-03).	Operativo	9	<b>SEG-11-03</b> = (Operativos Especiales Realizados/ Total de Operativos Especiales programados)*(100).
Llevar a cabo operativos de fin de semana en poblados, colonias y fraccionamientos con mayor índice de conflictos y remisiones, así como en campos deportivos (SEG-11-04).	Operativo	40	<b>SEG-11-04</b> = (Operativos de Fin de Semana realizados / Total de Operativos de Fin de Semana Programados)*(100).
Llevar a cabo operativos de vigilancia en eventos masivos (SEG-11-05).	Operativo	100%	<b>SEG-11-05</b> = (Operativo de Vigilancia en evento masivo realizado / Total de eventos masivos registrados)*(100).
Efectuar acciones de vigilancia en colaboración interinstitucional y de Apoyo (SEG-11-06).	Acción	100%	<b>SEG-11-06</b> = (Acciones de vigilancia en colaboración interinstitucional y de Apoyo realizadas / Total de Acciones de vigilancia en colaboración interinstitucional y de Apoyo acordadas) *(100).
<b>Indicador Global de Operativos Policiacos = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</b>			

## 11.12 Programa de Acción Antigraffiti (SEG-12)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social > Estrategia: Optimizar la operatividad de la policía preventiva, proporcionando un servicio oportuno y eficaz, desarrollando esquemas para dar mayor eficacia a la prevención y disuasión en base a las características de cada sector operativo. >>

### Descripción

Mediante este Programa, se implementarán acciones para proteger el patrimonio y la imagen urbana del daño ocasionado por graffiti vandálico.

### Objetivos

- » Desarrollar acciones de prevención del graffiti vandálico, mediante la vigilancia y la comunicación con padres de familia e instituciones educativas.
- » Concientizar a los padres de los menores infractores en el cuidado de sus hijos y en los daños que éstos ocasionan, con especial atención en aquellos que son reincidentes, estableciendo acuerdos para la reparación del daño ocasionado.

### Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Desarrollar de forma permanente el operativo especial de vigilancia, con un grupo especializado en la detección de actividades vandálicas (SEG-12-01).	Operativo	100%	SEG-12-01 = (Operativo Especial Permanente Realizados / Operativo Permanente Programados)*(100).
<b>Indicador Global de Programa de Acción Antigraffiti = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</b>			

### 11.13 Señalización Integral Horizontal y Vertical (SEG-13)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Sistema de Vialidad Eficiente y Tránsito Seguro > Estrategia: Fortalecer la seguridad del usuario de la vialidad y mejorar la fluidez en las vialidades municipales. >>

#### Descripción

El Programa de Señalización Integral tiene dos vertientes; la de cobertura, orientada a disminuir el déficit de señalización vial que se registra en algunas colonias y fraccionamientos de la Ciudad y la de reposición y mantenimiento de la señalización existente, que por su propia naturaleza, está expuesta constantemente a diversos factores que la deterioran.

#### Objetivo

- » Proporcionar un sistema adecuado y eficiente de señalización de la infraestructura vial de la Ciudad, que contribuya a mejorar la movilidad y la seguridad de los usuarios de la vialidad.

#### Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Instalar la señalización vial integral, horizontal y vertical, en colonias y fraccionamiento (SEG-13-01).	Acción	23	<b>SEG-13-01</b> = (Total de Colonias y Fraccionamientos Señalizados/ Colonias y Fraccionamientos Programados) * (100).
Elaborar e implementar el Programa Anual de Reposición y Mantenimiento de Señalización Vial en Vialidades Principales de la Ciudad (SEG-13-02).	Programa	100%	<b>SEG-13-02</b> = (Etapas realizadas del proceso de elaboración e implementación del Programa / Total de etapas consideradas) * (100).

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Realizar la evaluación de la implementación del Programa Anual de Reposición y Mantenimiento de Señalización Vial en Vialidades Principales (SEG-13-03).	Evaluación	100%	<b>SEG-13-03</b> = (Acciones realizadas / Total de acciones consideradas en el Programa) * (100).
<b>Indicador Global de Señalización Integral Horizontal y Vertical = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</b>			

### 11.14 Información e Instrucción Vial a Repartidores (SEG-14)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Sistema de Vialidad Eficiente y Tránsito Seguro >  
Estrategia: Difundir la cultura vial en el usuario de la vialidad para su uso con responsabilidad. >>

#### Descripción

Orientar al usuario de la vialidad sobre la información técnica vial e incentivar el sentido de respeto por la señalización, así como proporcionar la información adecuada para la conducción bajo presión, a través del Programa de Información e Instrucción Vial a Repartidores.

#### Objetivo

- » Disminuir los riesgos inherentes a la conducción de un vehículo a motor, brindando a los conductores un servicio de capacitación que les permita tomar decisiones adecuadas y oportunas al conducir en situaciones de presión y tráfico intenso.

**Acciones, Metas e Indicadores**

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Impartir pláticas de capacitación vial en empresas e instituciones que cuentan con personal con vehículos a su cargo (SEG-14-01).	Pláticas de Capacitación Vial	15	<b>SEG-14-01</b> = (Pláticas de Capacitación Vial Realizadas / Pláticas de Capacitación Programadas)*(100).
<b>Indicador Global de Información e Instrucción Vial a Repartidores = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</b>			

**11.15 Educación Vial Escolar (SEG-15)**

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Sistema de Vialidad Eficiente y Tránsito Seguro >  
Estrategia: Difundir la cultura vial en el usuario de la vialidad para su uso con responsabilidad. >>

**Descripción**

La Educación Vial Escolar contempla un proceso formativo orientado a fomentar y promover la cultura vial en los alumnos de educación básica que les permitan asumir criterios, conductas, actitudes y hábitos adecuados como usuarios de la vialidad; y la generación de estrategias tanto para la protección de los infantes en horas de ingreso y salida de los centros educativos como del uso eficiente de la vialidad dando continuidad a la circulación en los puntos de acceso.

**Objetivo**

- » Fomentar y promover la cultura vial en las instituciones de educación básica, impartiendo cursos de educación vial que le permita a los alumnos asumir criterios, conductas, actitudes y hábitos adecuados como usuarios de la vialidad.

**Acciones, Metas e Indicadores**

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Llevar a cabo la impartición de cursos de educación vial elemental en escuelas de educación básica (SEG-15-01).	Curso	120	<b>SEG-15-01</b> = (Escuelas atendidas con cursos de educación vial / Total de escuelas programadas para la impartición de cursos de educación vial)*(100).
Promover la integración de Escuadrones Viales (SEG-15-02).	Escuadrón	25	<b>SEG-15-02</b> = (Escuadrones Viales Integrados / Total de Escuadrones Viales Programados)*(100).
Brindar atención a infantes en el Parque Temático de Educación Vial (SEG-15-03).	Infantes	5,000	<b>SEG-15-03</b> = (Infantes atendidos en el Parque Temático de Educación Vial/ Total de infantes programados en el Parque Temático de Educación Vial)*(100).
<b>Indicador Global de Educación Vial Escolar = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</b>			

**11.16 Operatividad Vial (SEG-16)**

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Sistema de Vialidad Eficiente y Tránsito Seguro > Estrategia: Desarrollar una operatividad vial eficiente para elevar los niveles de seguridad del usuario de la vialidad. >>

**Descripción**

El uso responsable de la vialidad mejora las condiciones de seguridad, disminuye situaciones de riesgo de accidente y tiempos de trayecto, la operatividad realizada por la policía vial, se orientará tanto a la protección del usuario, previniendo y orientando sobre su uso correcto, inhibiendo conductas de riesgo, así como a realizar acciones que den mayor fluidez al tráfico en las vialidades.

**Objetivos**

- » Propiciar el uso responsable de la vialidad mediante el contacto directo con el ciudadano.
- » Incentivar en los conductores de vehículo a motor el uso de dispositivos de protección y seguridad (cinturón de seguridad y casco), así como el respeto a las indicaciones viales y los límites de velocidad.
- » Desalentar la conducción de vehículos bajo los efectos del alcohol mediante la implementación de operativos de vigilancia.

**Acciones, Metas e Indicadores**

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Realizar operativos viales permanente (SEG-16-01).	Operativos	365	<b>SEG-16-01</b> = (Operativos Permanentes Viales Realizadas / Operativos Permanentes Programados) * (100).
Llevar a cabo los operativos especiales de Semana Santa, Fiestas de la Ciudad, Festivales Revueltas, Romería de Día de Muertos, 16 de Septiembre, 20 de Noviembre, Operativo Guadalupano, Bienvenido Paisano y Navideño (SEG-16-02).	Operativos	9	<b>SEG-16-02</b> = (Operativos Viales Especiales Realizados / Operativos Viales Programados) * (100).
Realizar los Operativos Antialcohol (SEG-16-03).	Operativos	100%	<b>SEG-16-03</b> = (Operativos de antialcohol Realizados / Operativos de antialcohol Programados) * (100).

H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Llevar a cabo Operativos de Vialidad en Eventos Masivos (SEG-16-04).	Operativo	100%	<b>SEG-16-04</b> = (Operativo de Eventos Masivos Realizados / Operativo de Eventos Masivos Programados)*(100).
Realizar Operativos Interinstitucionales Especiales (SEG-16-05).	Operativos	100%	<b>SEG-16-05</b> = (Operativos de especiales realizados / Operativos de especiales programados)*(100).
<b>Indicador Global de Educación Vial Escolar = (Sumatoria del porcentaje de avance a cada indicador considerado / Número de indicadores considerado).</b>			