



OBJETIVO GENERAL

Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles durante el 2015.

INDICADOR

Capacitación de Brigada Externa solicitada & Capacitación de Brigada Externa atendida.

MÉTODO DE MEDICIÓN

Capacitación de Brigada Externa

META

Cumplir con el 90% de las capacitaciones de las brigadas externas que sean solicitadas, en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles, durante el 2015.

ELABORÓ:
RED



REVISADO Y APROBADO:
DIR

PERIODO	ABR 2015
----------------	----------

CAPACITACIONES ATENDIDAS	23
CAPACITACIONES SOLICITADAS	23
CUMPLIMIENTO	100.00%

META EN PORCENTAJE	90.00%
---------------------------	--------



OBJETIVO GENERAL

Programar y canalizar por lo menos 4 cursos de capacitación durante el 2015, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.

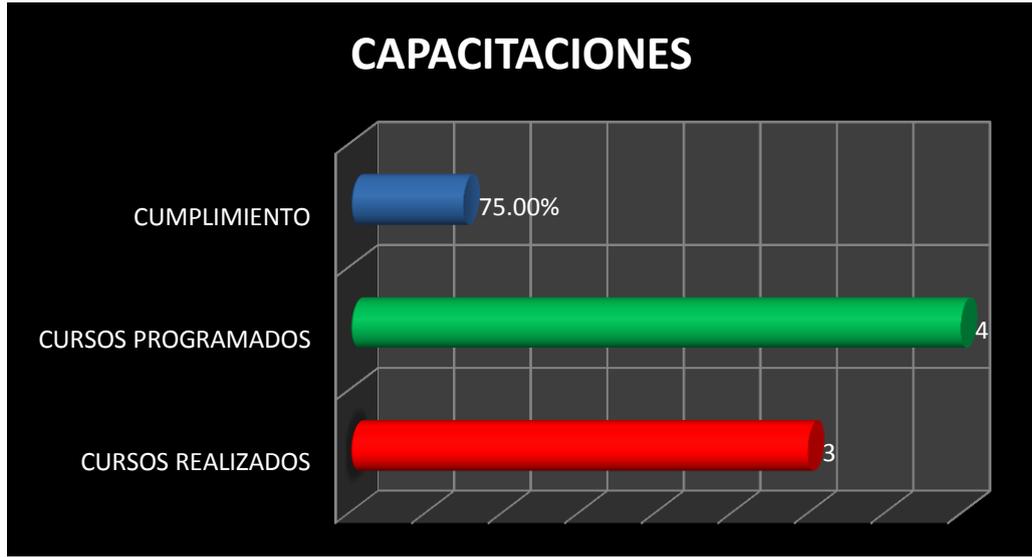
INDICADOR

Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Cursos de capacitación al personal.



META

Cumplir con 4 cursos de capacitación al personal, logrando la aprobación del curso, el 80% de los inscritos.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

PERIODO	ABR 2015
----------------	----------

CURSOS REALIZADOS	3
CURSOS PROGRAMADOS	4
CUMPLIMIENTO	75.00%

META EN PORCENTAJE	80.00%
---------------------------	--------



OBJETIVO GENERAL

Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2015.

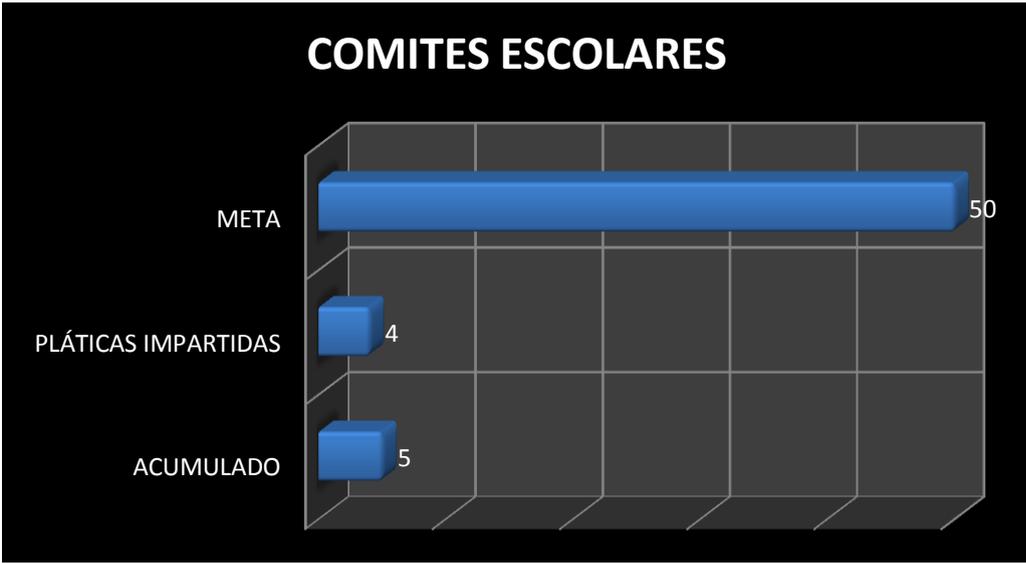
INDICADOR

Pláticas a comités escolares programadas & Pláticas a comités escolares impartidas.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Pláticas a comités escolares.



META

Pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2015.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

PERIODO ABR 2015

ACUMULADO	5
PLÁTICAS IMPARTIDAS	4
META	50

PORCENTAJE DE AVANCE 10%



OBJETIVO GENERAL

Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

INDICADOR

Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas.

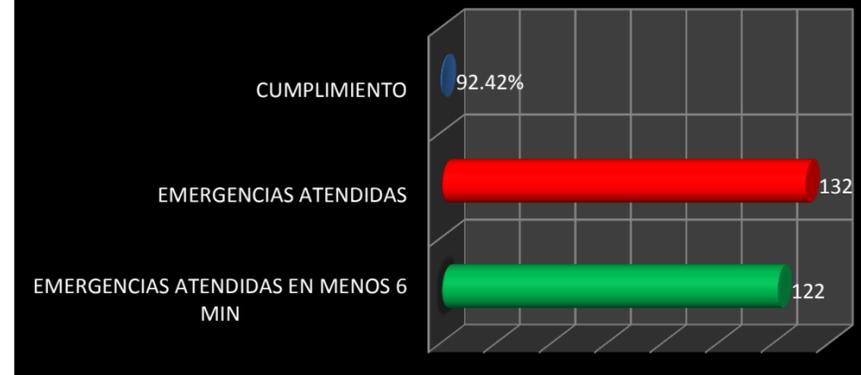
ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Emergencias prioridad 1 en zona urbana.

EMERGENCIAS



OBSERVACIONES

- 3 Reportes de incendio de lote baldio que le correspondia a otra estación.
- Reporte de accidente de transito y a mitad de camino se da la indicación de regresar a la estación porque ya iba la cruz roja, pero después se da la indicación de regresar al lugar de los hechos porque la ambulancia se descompuso.
- 3 Reportes de incendio de lote baldio que le correspondia a otra estación y era hora pico, lo cual repercutió en el tiempo de respuesta.
- 3 Reportes de incendio de lote baldio en zona centro y debido al tráfico no se llegó en menos de seis minutos.
- A pesar de los contratiempos no se tuvo impacto negativo en la atención.

META

80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

ABR 2015

EMERGENCIAS ATENDIDAS EN MENOS DE 6 MIN	122
EMERGENCIAS ATENDIDAS	132
CUMPLIMIENTO	92.42%

META

80.00%



OBJETIVO GENERAL

Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles durante el 2015.

INDICADOR

Capacitación de Brigada Externa solicitada & Capacitación de Brigada Externa atendida.

MÉTODO DE MEDICIÓN

Capacitación de Brigada Externa

META

Cumplir con el 90% de las capacitaciones de las brigadas externas que sean solicitadas, en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles, durante el 2015.

ELABORÓ:
RED



REVISADO Y APROBADO:
DIR

PERIODO	MAY 2015
----------------	----------

CAPACITACIONES ATENDIDAS	27
CAPACITACIONES SOLICITADAS	27
CUMPLIMIENTO	100.00%

META EN PORCENTAJE	90.00%
---------------------------	--------



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2015
Página: 3 de 4	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

Programar y canalizar por lo menos 4 cursos de capacitación durante el 2015, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.

INDICADOR

Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.

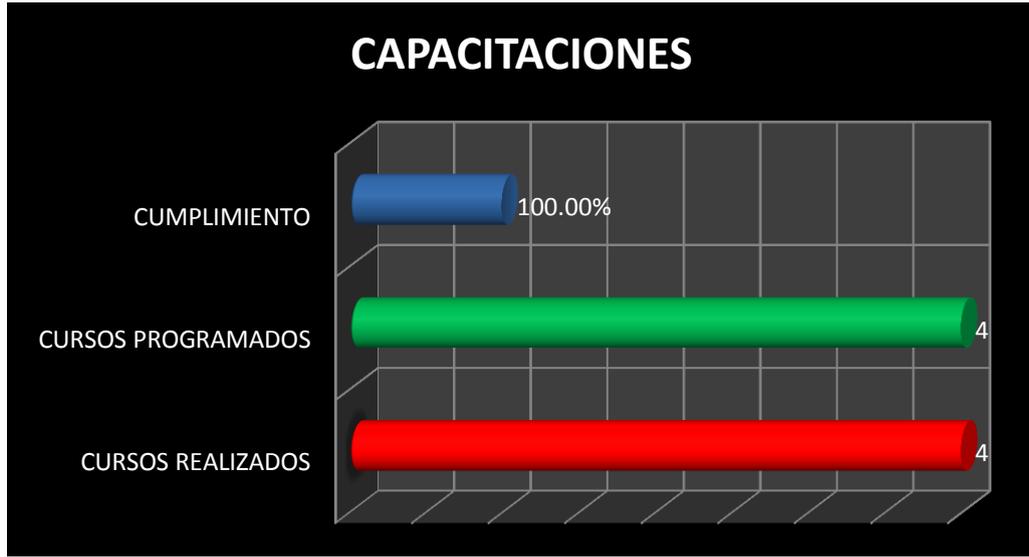
MÉTODO DE MEDICIÓN

Cursos de capacitación al personal.

META

Cumplir con 4 cursos de capacitación al personal, logrando la aprobación del curso, el 80% de los inscritos.

ELABORÓ:
RED



REVISADO Y APROBADO:
DIR

PERIODO	MAY 2015
----------------	----------

CURSOS REALIZADOS	4
CURSOS PROGRAMADOS	4
CUMPLIMIENTO	100.00%

META EN PORCENTAJE	80.00%
---------------------------	--------



OBJETIVO GENERAL

Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2015.

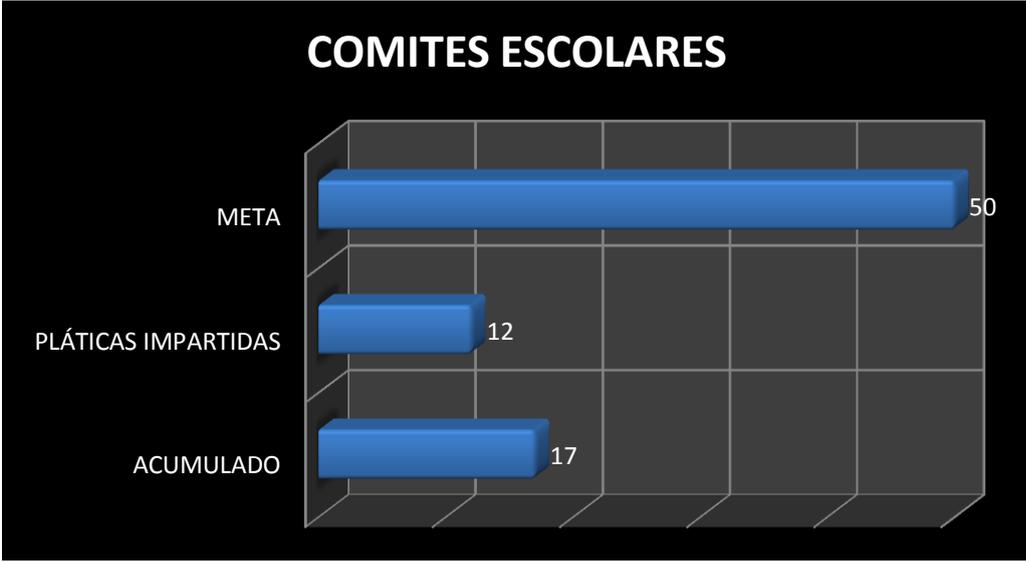
INDICADOR

Pláticas a comités escolares programadas & Pláticas a comités escolares impartidas.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Pláticas a comités escolares.



META

Pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2015.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

PERIODO MAY 2015

ACUMULADO	17
PLÁTICAS IMPARTIDAS	12
META	50

PORCENTAJE DE AVANCE 34%



OBJETIVO GENERAL

Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

INDICADOR

Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas.

MÉTODO DE MEDICIÓN

Emergencias prioridad 1 en zona urbana.

META

80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.



ELABORÓ:
RED

OBSERVACIONES

La numeración de la dirección que se dio en el reporte estaba mal, por lo que no se encontraba la casa.

Por que fue a la hora de tráfico y se tuvo desfase de una minuto para el cumplimiento.

Uno de los servicios no le correspondia a la estación que brindo el servicio, por lo que la dirección estaba más lejos de lo previsto.

A pesar de que se conto con ttres incumplimientos de tiempo de respuesta, no se tuvo impacto negativo.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

PERIODO	MAY 2015
----------------	----------

EMERGENCIAS ATENDIDAS EN MENOS 6 MIN	146
EMERGENCIAS ATENDIDAS	149
CUMPLIMIENTO	97.99%

META	80.00%
-------------	--------



OBJETIVO GENERAL

Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles durante el 2015.

INDICADOR

Capacitación de Brigada Externa solicitada & Capacitación de Brigada Externa atendida.

MÉTODO DE MEDICIÓN

Capacitación de Brigada Externa

META

Cumplir con el 90% de las capacitaciones de las brigadas externas que sean solicitadas, en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles, durante el 2015.

ELABORÓ:
RED



REVISADO Y APROBADO:
DIR

PERIODO	JUN 2015
----------------	----------

CAPACITACIONES ATENDIDAS	40
CAPACITACIONES SOLICITADAS	40
CUMPLIMIENTO	100.00%

META EN PORCENTAJE	90.00%
---------------------------	--------



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2015
Página: 3 de 4	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

Programar y canalizar por lo menos 4 cursos de capacitación durante el 2015, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.

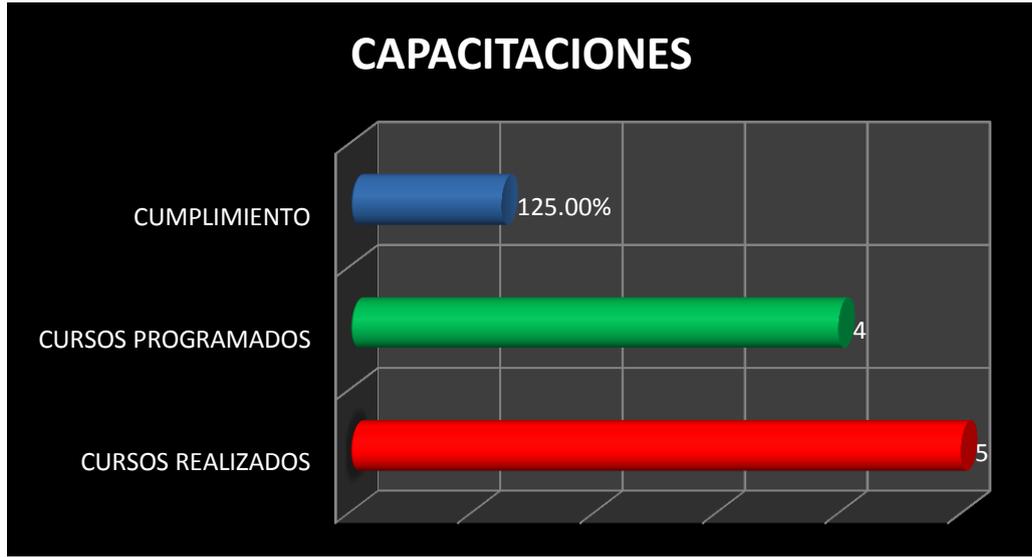
INDICADOR

Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Cursos de capacitación al personal.



META

Cumplir con 4 cursos de capacitación al personal, logrando la aprobación del curso, el 80% de los inscritos.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

PERIODO	JUN 2015
----------------	----------

CURSOS REALIZADOS	5
CURSOS PROGRAMADOS	4
CUMPLIMIENTO	125.00%

META EN PORCENTAJE	80.00%
---------------------------	--------



OBJETIVO GENERAL

Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2015.

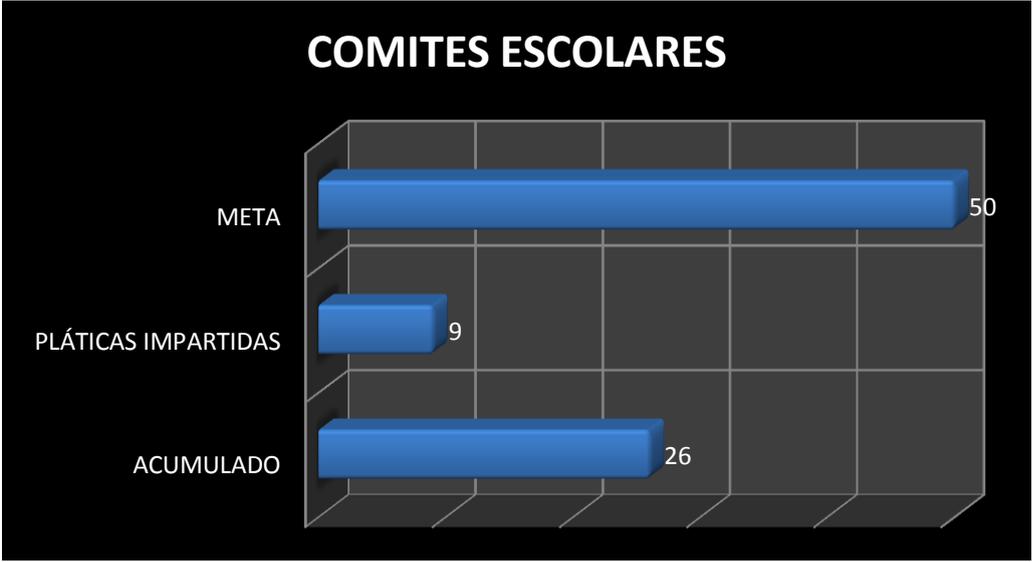
INDICADOR

Pláticas a comités escolares programadas & Pláticas a comités escolares impartidas.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Pláticas a comités escolares.



META

Pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2015.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

PERIODO	JUN 2015
----------------	----------

ACUMULADO	26
PLÁTICAS IMPARTIDAS	9
META	50

PORCENTAJE DE AVANCE	52%
-----------------------------	-----



OBJETIVO GENERAL

Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

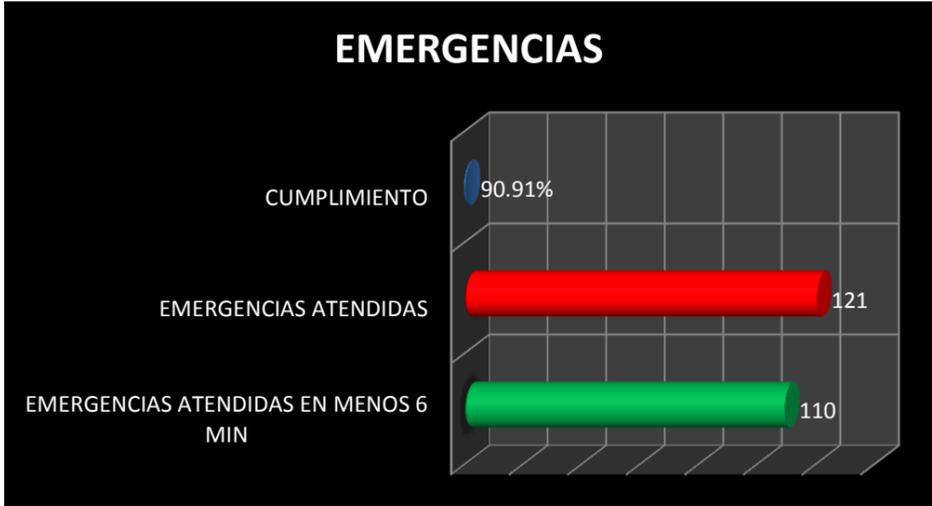
INDICADOR

Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Emergencias prioridad 1 en zona urbana.



OBSERVACIONES

7 de los servicios no se conto con la información completa para arribar al lugar.

3 de los servicios correspondian a que se atendiera por otra estación, pero no pudo ser así por el número de servicios que se presentaron al mismo tiempo.

Uno de los servicios, al llegar al lugar se encontro que las calles no contaban con nomenclatura y fue dificil para el personal operativo dar con la dirección correcta.

A pesar de los contratiempos, no se conto con impactos negativos.

META

80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

PERIODO	JUN 2015
----------------	----------

EMERGENCIAS ATENDIDAS EN MENOS 6 MIN	110
EMERGENCIAS ATENDIDAS	121
CUMPLIMIENTO	90.91%

META	80.00%
-------------	--------