



## TRÁMITES Y SERVICIOS DE DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

**Nombre completo del servicio:** **Vigilancia a la Ciudadanía**

**Tipo de usuario y/o población al que van dirigidos:** A la Ciudadanía en general que habita el municipio de la capital y pueblos circunvecinos, así como: Centros Comerciales, Instituciones Educativas, Colonias, Fraccionamientos y Poblados.

**Trámites para acceder a ellos:** Por medio de oficio, de manera personal, en rondines policiacos y con la policía proximidad que tiene contacto con la ciudadanía y vía telefónica

**Requisitos que debe cubrir el usuario, para acceder a los mismos:** Dependiendo de la necesidad en particular

**Costo:** Gratuito.

**Qué formatos debe llenar:** No existe formato alguno

**Contacto para más información:** Teléfono: (618)137-81-00, corresponde a cabinas de radio de esta dirección al servicio las 24 horas, los 365 días del año, de igual manera al 066 aunque no pertenece a esta dirección, es otra manera de solicitar apoyo. Así mismo se le brinda atención al público para cada caso en particular, proporcionando los requisitos que debe cubrir para cada situación en específico.

Correo electrónico: [hugo\\_dango@hotmail.com](mailto:hugo_dango@hotmail.com)



## TRÁMITES Y SERVICIOS DE DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

**Nombre completo del Servicio:** **Licencias de manejo para automovilista y motociclista por primera vez**

**Tipo de usuario y/o población al que van dirigidos:** Mayores de 18 años.

**Trámites para acceder a ellos:** Cumplir con los requisitos que se solicitan

**Requisitos que debe cubrir el usuario, para acceder a los mismos:**

- 2 copias del IFE
- 1 copia del comprobante de domicilio
- 1 copia del descuento (si se tramitó)
- Examen de la vista (ISSSTE, IMSS, SSD, CRUZ ROJA)
- Traer vehículo (automóvil o moto)
- Aprobar el examen teórico-practico

**Costos:** Pago derecho de examen \$118.00, licencia automovilista \$497.00, licencia motociclista \$331.00.

**Qué formatos debe llenar:** Formato de licencia

**Contacto para más información:** Teléfono: (618)137-81-00, Ext 69134



## TRÁMITES Y SERVICIOS DE DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

**Nombre completo del Servicio:** **Renovación de licencia de manejo, para automovilista y motociclista**

**Tipo de usuario y/o población al que van dirigidos:** *Público en general que desee renovar su licencia.*

**Trámites para acceder a ellos:** cumplir con los requisitos que se solicitan.

**Requisitos que debe cubrir el usuario, para acceder a los mismos:**

- 2 copias del IFE
- 1 copia del comprobante de domicilio
- 1 copia de la licencia
- 1 copia del descuento (si se tramitó)
- Constancia de no infracción
- Examen de la vista (ISSSTE, IMSS, SSD, CRUZ ROJA)

**Costos:** Licencia automovilista \$497.00, licencia motociclista \$331.00

**Qué formatos debe llenar:** Formato de licencia

**Contacto para más información:** Teléfono: (618)137-81-00, Ext 69134



## TRÁMITES Y SERVICIOS DE DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

### DEPARTAMENTO DE EDUCACION VIAL

#### **CURSO DE EDUCACION VIAL**

Tipo de Usuarios, aspirantes a la licencia para conducir y público en general, en un horario de lunes a jueves de 9:00 a 10:30 am y sábados de 9:00 a 12:00 hrs.

#### **CURSO A EMPRESAS**

Tipo de usuarios, a trabajadores (automovilistas, motociclistas y ciclistas) en el horario que la empresa disponga.

#### **PARQUE TEMATICO DE EDUCACION VIAL**

Tipo de usuarios, al público en general o escuelas en un horario de 09:00 a 17:00 hrs. de martes a domingo.

#### **ESCUADRONES VIALES**

Tipo de usuarios, padres de familia, se dan pláticas para formar escuadrones para agilizar entrada y salida de instituciones educativas.

Trámites a seguir: Por medio de oficio dirigido a esta dirección

Costos, sin costo

Formatos a llenar, estos formatos que se deben llenar al final del servicio es una encuesta de satisfacción.

Alternativa de contacto:137-81-00 Ext 69129



## TRÁMITES Y SERVICIOS DE DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

### DEPARTAMENTO OPERATIVO

#### SE BRINDA SEGURIDAD ANTE EVENTOS PUBLICOS O PRIVADOS EN LA VIA PUBLICA

Tipo de usuario, público en general.

Trámites a seguir, por medio de oficio dirigido a esta dirección

Costos, sin costos

Formatos a llenar: No aplica

Alternativa de contacto: 1378100 Ext 69115 y/0 066

#### OBSTRUCCION DE COCHERAS Y ESPACIOS RESERVADOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Tipo de usuario: público en general

Trámites a seguir, llamada a cabina de radio de policía vial 137-81-00 Ext 69183

Costos: sin costo

Formatos: No aplica

### DEPARTAMENTO DE ACCIDENTES

Acudir al lugar reportado a cubrir los hechos de tránsito.

Atender a los involucrados en un accidente de tránsito para su posible conciliación.

Elaboración de la hoja preliminar de datos.

Elaboración de actas

Elaboración de croquis ilustrativo

Elaboración de los partes de accidentes para su consignación ante la coordinación general de ministerios públicos

Elaboración del desistimiento de las partes involucradas en un hecho de tránsito cuando haya conciliación

Elaboración de la contraseña para la liberación de los vehículos detenidos por accidente, solucionados en el departamento de accidentes, o mediante el oficio girado por el ministerio público, o en su caso el juez, en donde menciona que el vehículo puede ser liberado al no tener más diligencias que practicar con el mismo.



AYUNTAMIENTO  
=DURANGO

## TRÁMITES Y SERVICIOS DE DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

**Tipo de usuarios:** Público en general que se vea involucrado en un accidente vial

**Costos:** Sin costo

**Formato a llenar:** No aplica

**Alternativa de contacto:** 1378100 Ext. 69139 y/o 066

**Nota:** Los formatos necesarios para solicitar algún servicio debe ser llenado en persona por ser formatos certificados bajo la norma ISO 9001-2008