



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

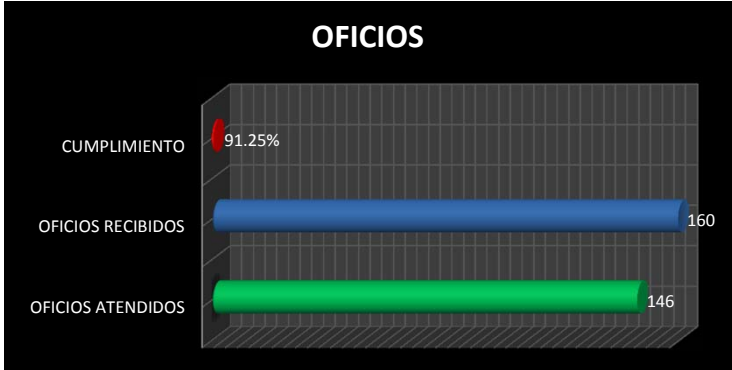
Dar respuesta por lo menos al 80% de las solicitudes de la ciudadanía en un lapso no mayor a 48 horas hábiles, a partir de que la solicitud llega al área correspondiente, durante el 2014.

INDICADOR
Oficios recibidos & Oficios atendidos.

MÉTODO DE MEDICIÓN
Oficios recibidos.

META
Dar respuesta en menos de 48 hrs al menos al 80% de las solicitudes hechas a la DMPC.

ELABORÓ:
RED



REVISADO Y APROBADO:
DIR

PERIODO	ABR 2014
---------	----------

OFICIOS ATENDIDOS	146
OFICIOS RECIBIDOS	160
CUMPLIMIENTO	91.25%

META	80.00%
------	--------



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 2 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles durante el 2014.

INDICADOR

Capacitación de Brigada Externa solicitada & Capacitación de Brigada Externa atendida.

ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Capacitación de Brigada Externa

CAPACITACIÓN DE BRIGADAS EXTERNAS



META

Cumplir con el 90% de las capacitaciones de las brigadas externas que sean solicitadas, en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles, durante el 2014.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

ABR 2014

CAPACITACIONES ATENDIDAS	3
CAPACITACIONES SOLICITADAS	3
CUMPLIMIENTO	100.00%

META EN PORCENTAJE

90.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 3 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos, así como concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités vecinales durante el 2014.

INDICADOR

Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas.

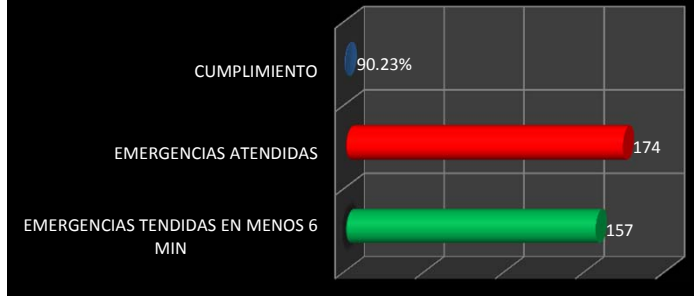
ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Emergencias prioridad 1 en zona urbana.

EMERGENCIAS



META

80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

ABR 2014

EMERGENCIAS TENDIDAS EN MENOS DE 6 MIN	157
EMERGENCIAS ATENDIDAS	174
CUMPLIMIENTO	90.23%

META

80.00%

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2014**

Página: 4 de 5

No. de Revisión: **03****OBJETIVO GENERAL**

Programar y canalizar por lo menos 4 cursos de capacitación durante el 2014, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.

INDICADOR

Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.

ELABORÓ:

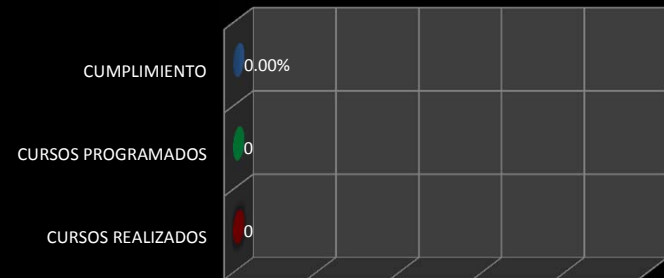
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Cursos de capacitación al personal.

META

Cumplir con 4 cursos de capacitación al personal, logrando la aprobación del curso, el 80% de los inscritos.

CAPACITACIONES

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

ABR 2014

**CURSOS
REALIZADOS**

0

**CURSOS
PROGRAMADOS**

0

CUMPLIMIENTO

#¡DIV/0!

META EN PORCENTAJE

80.00%

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2014**

Página: 5 de 5

No. de Revisión: **03****OBJETIVO GENERAL**

Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos, así como concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités vecinales durante el 2014.

INDICADOR

Pláticas a comités
vecinales programadas &
Pláticas a comités
vecinales impartidas.

ELABORÓ:

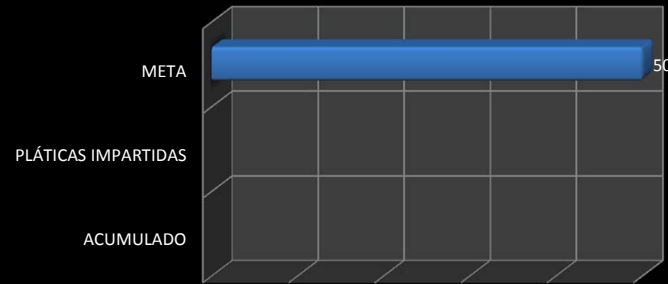
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Pláticas a comités
vecinales.

META

Pláticas impartidas a 50
comités vecinales durante
el 2014.

COMITES VECINALES

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

ABR 2014

ACUMULADO**PLÁTICAS
IMPARTIDAS****META**

50

PORCENTAJE DE AVANCE

0%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Dar respuesta por lo menos al 80% de las solicitudes de la ciudadanía en un lapso no mayor a 48 horas hábiles, a partir de que la solicitud llega al área correspondiente, durante el 2014.

INDICADOR

Oficios recibidos & Oficios atendidos.

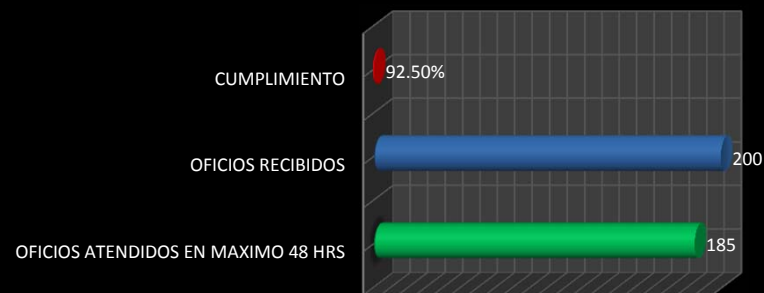
ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Oficios recibidos.

OFICIOS



META

Dar respuesta en menos de 48 hrs al menos al 80% de las solicitudes hechas a la DMPC.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

MAY 2014

OFICIOS ATENDIDOS EN MAXIMO 48 HRS	185
OFICIOS RECIBIDOS	200
CUMPLIMIENTO	92.50%

META

80.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 2 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles durante el 2014.

INDICADOR

Capacitación de Brigada Externa solicitada & Capacitación de Brigada Externa atendida.

ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Capacitación de Brigada Externa

CAPACITACIÓN DE BRIGADAS EXTERNAS



META

Cumplir con el 90% de las capacitaciones de las brigadas externas que sean solicitadas, en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles, durante el 2014.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

MAY 2014

CAPACITACIONES ATENDIDAS	8
CAPACITACIONES SOLICITADAS	8
CUMPLIMIENTO	100.00%

META EN PORCENTAJE

90.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Dar respuesta por lo menos al 80% de las solicitudes de la ciudadanía en un lapso no mayor a 48 horas hábiles, a partir de que la solicitud llega al área correspondiente, durante el 2014.

INDICADOR

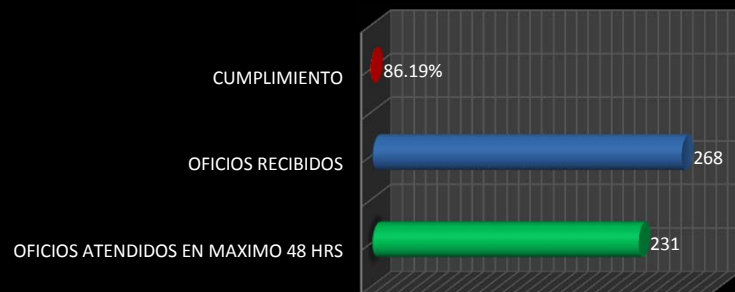
Oficios recibidos & Oficios atendidos.

ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Oficios recibidos.

OFICIOS**META**

Dar respuesta en menos de 48 hrs al menos al 80% de las solicitudes hechas a la DMPC.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

JUN 2014

OFICIOS ATENDIDOS EN MAXIMO 48 HRS	231
OFICIOS RECIBIDOS	268
CUMPLIMIENTO	86.19%

META

80.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 2 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles durante el 2014.

INDICADOR

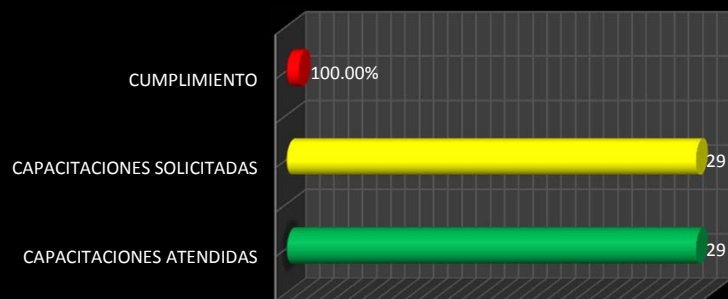
Capacitación de Brigada Externa solicitada & Capacitación de Brigada Externa atendida.

ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Capacitación de Brigada Externa

CAPACITACIÓN DE BRIGADAS EXTERNAS**META**

Cumplir con el 90% de las capacitaciones de las brigadas externas que sean solicitadas, en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles, durante el 2014.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

JUN 2014

CAPACITACIONES ATENDIDAS	29
CAPACITACIONES SOLICITADAS	29
CUMPLIMIENTO	100.00%

META EN PORCENTAJE

90.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	04/08/2014
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

Dar respuesta por lo menos al 80% de las solicitudes de la ciudadanía en un lapso no mayor a 48 horas hábiles, a partir de que la solicitud llega al área correspondiente, durante el 2014.

INDICADOR

Oficios recibidos & Oficios atendidos.

ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Oficios recibidos.

OFICIOS**META**

Dar respuesta en menos de 48 hrs al menos al 80% de las solicitudes hechas a la DMPC.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

JUL 2014

OFICIOS ATENDIDOS EN MAXIMO 48 HRS	111
OFICIOS RECIBIDOS	125
CUMPLIMIENTO	88.80%

META

80.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	04/08/2014
Página: 2 de 5	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles durante el 2014.

INDICADOR

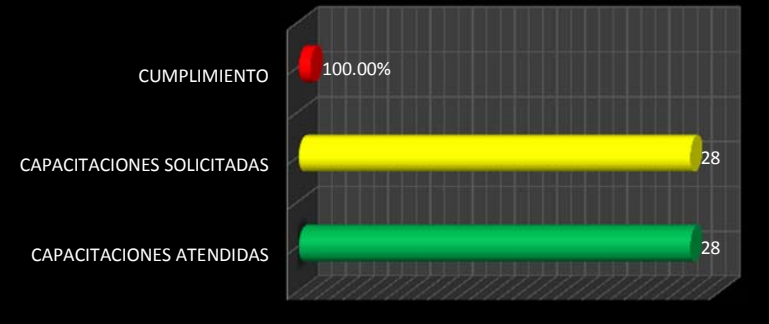
Capacitación de Brigada Externa solicitada & Capacitación de Brigada Externa atendida.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Capacitación de Brigada Externa

CAPACITACIÓN DE BRIGADAS EXTERNAS



META

Cumplir con el 90% de las capacitaciones de las brigadas externas que sean solicitadas, en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles, durante el 2014.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

PERIODO

JUL 2014

CAPACITACIONES ATENDIDAS	28
CAPACITACIONES SOLICITADAS	28
CUMPLIMIENTO	100.00%

META EN PORCENTAJE

90.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	04/08/2014
Página: 3 de 5	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

INDICADOR

Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Emergencias prioridad 1 en zona urbana.

META

80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

JUL 2014

EMERGENCIAS ATENDIDAS EN MENOS 6 MIN	90
EMERGENCIAS REPORTADAS	98
CUMPLIMIENTO	91.84%

META

80.00%





PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	04/08/2014
Página: 4 de 5	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

Programar y canalizar por lo menos 4 cursos de capacitación durante el 2014, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.

INDICADOR

Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Cursos de capacitación al personal.

META

Cumplir con 4 cursos de capacitación al personal, logrando la aprobación del curso, el 80% de los inscritos.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

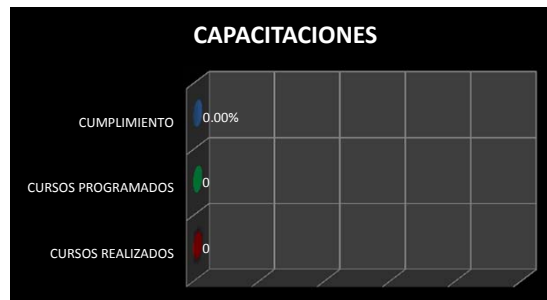
PERIODO

JUL 2014

CURSOS REALIZADOS	0
CURSOS PROGRAMADOS	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

META EN PORCENTAJE

80.00%





PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	04/08/2014
Página: 5 de 5	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2014.

INDICADOR

Pláticas a comités vecinales programadas & Pláticas a comités vecinales impartidas.

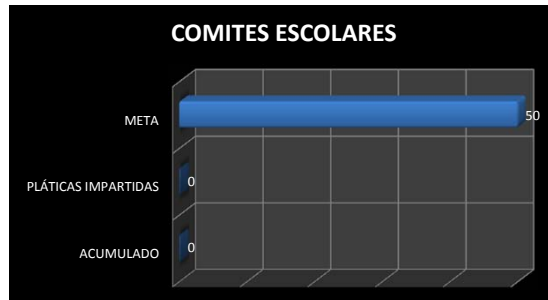
ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Pláticas a comités vecinales.

META

Pláticas impartidas a 50 comités vecinales durante el 2014.

COMITES ESCOLARES

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

JUL 2014

ACUMULADO	0
PLÁTICAS IMPARTIDAS	0
META	50

PORCENTAJE DE AVANCE

0%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	04/08/2014
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

Dar respuesta por lo menos al 80% de las solicitudes de la ciudadanía en un lapso no mayor a 48 horas hábiles, a partir de que la solicitud llega al área correspondiente, durante el 2014.

INDICADOR

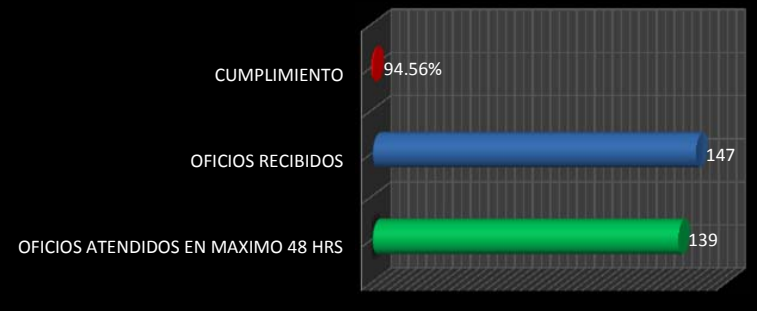
Oficios recibidos & Oficios atendidos.

ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Oficios recibidos.

OFICIOS**META**

Dar respuesta en menos de 48 hrs al menos al 80% de las solicitudes hechas a la DMPC.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

AGO 2014

OFICIOS ATENDIDOS EN MAXIMO 48 HRS	139
OFICIOS RECIBIDOS	147
CUMPLIMIENTO	94.56%

META

80.00%

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **04/08/2014**

Página: 2 de 5

No. de Revisión: **04****OBJETIVO GENERAL**

Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles durante el 2014.

INDICADOR

Capacitación de Brigada Externa solicitada & Capacitación de Brigada Externa atendida.

ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Capacitación de Brigada Externa

CAPACITACIÓN DE BRIGADAS EXTERNAS

CUMPLIMIENTO

100.00%

CAPACITACIONES SOLICITADAS

39

CAPACITACIONES ATENDIDAS

39

META

Cumplir con el 90% de las capacitaciones de las brigadas externas que sean solicitadas, en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles, durante el 2014.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

AGO 2014

**CAPACITACIONES
ATENDIDAS**

39

**CAPACITACIONES
SOLICITADAS**

39

CUMPLIMIENTO

100.00%

META EN PORCENTAJE

90.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	04/08/2014
Página: 3 de 5	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

INDICADOR

Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Emergencias prioridad 1 en zona urbana.

META

80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

AGO 2014

EMERGENCIAS ATENDIDAS EN MENOS 6 MIN	73
EMERGENCIAS REPORTADAS	84
CUMPLIMIENTO	86.90%

META

80.00%





PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	04/08/2014
Página: 4 de 5	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

Programar y canalizar por lo menos 4 cursos de capacitación durante el 2014, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.

INDICADOR

Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Cursos de capacitación al personal.

META

Cumplir con 4 cursos de capacitación al personal, logrando la aprobación del curso, el 80% de los inscritos.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

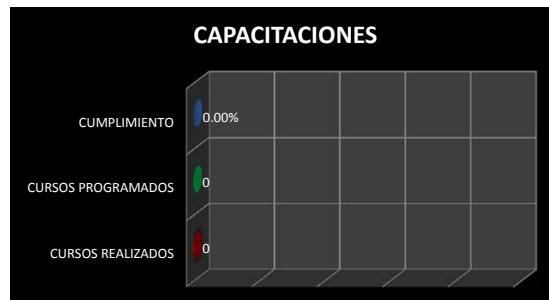
PERIODO

AGO 2014

CURSOS REALIZADOS	0
CURSOS PROGRAMADOS	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

META EN PORCENTAJE

80.00%





PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	04/08/2014
Página: 5 de 5	No. de Revisión: 04

OBJETIVO GENERAL

Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2014.

INDICADOR

Pláticas a comités vecinales programadas &
Pláticas a comités vecinales impartidas.

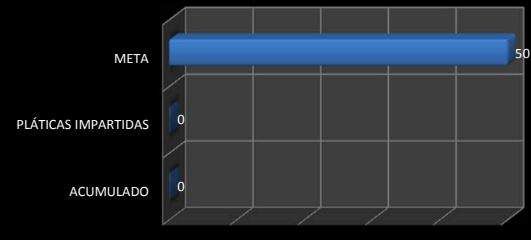
ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Pláticas a comités vecinales.

META

Pláticas impartidas a 50 comités vecinales durante el 2014.

COMITES ESCOLARES

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

AGO 2014

ACUMULADO	0
PLÁTICAS IMPARTIDAS	0
META	50

PORCENTAJE DE AVANCE

0%