



1. Presidencia Municipal

H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

1.1 Proximidad Ciudadana (PRE-01)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Gobierno Incluyente, Honesto, Transparente y de Resultados > Objetivo: Un Gobierno Incluyente y Cercano a la Gente > Estrategia: Conducir la política interior del Municipio en un marco democrático, incluyente y de respeto a la pluralidad, propiciando la participación activa de la sociedad en los asuntos públicos. >>

Descripción

En cada una de las acciones y el ejercicio de gobierno, se promueve una administración municipal de puertas abiertas, con apertura al diálogo y al logro de objetivos comunes, donde es de vital importancia la comunicación, cooperación y coordinación institucional.

Para la prestación de los servicios municipales y con la finalidad de otorgar a la ciudadanía una atención satisfactoria a sus necesidades, este Programa permanente recurre a las oficinas de apoyo, dependencias e institutos municipales. La cercanía entre la ciudadanía y la administración municipal permite la comunicación y una mejor atención a problemáticas comunes.

Objetivo

- » Favorecer la colaboración de las dependencias, organismos e institutos municipales para brindar una atención eficaz a las solicitudes de la ciudadana.

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Recibir, analizar, canalizar y dar seguimiento a las solicitudes presentadas por la ciudadanía (PRE-01-01).	Solicitudes	100%	PRE-01-01 = (Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * (100).
Indicador Global de Proximidad Ciudadana = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Indicadores considerados).			

Programa Anual de Trabajo 2015

1.2 Coordinación de Interacción Institucional (PRE-02)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Gobierno Incluyente, Honesto, Transparente y de Resultados > Objetivo: Un Gobierno Incluyente y Cercano a la Gente > Estrategia: Conducir la política interior del Municipio en un marco democrático, incluyente y de respeto a la pluralidad, propiciando la participación activa de la sociedad en los asuntos públicos. >>

Descripción

El quehacer de la administración municipal es guiado por el Plan Municipal de Desarrollo, formulado con base en las principales demandas de la ciudadanía y las aspiraciones de la administración para construir un mejor Municipio a sus habitantes. Por lo tanto, es muy importante que los esfuerzos de cada área de la administración cuenten con una estrecha relación, tanto al interior de la administración municipal como al exterior, con sus pares o instancias homólogas, en los gobiernos estatal y federal.

El Programa de Coordinación de Interacción Institucional es una herramienta para dar seguimientos a las políticas, planes, programas, proyectos y acciones de la Administración Pública Municipal, así como la interacción de estos con las organizaciones gubernamentales de los demás órdenes de gobierno, sobre todo en el sentido del alineamiento entre ellos, lo que redunde en un modelo de gobierno transversal, adecuadamente coordinado e impulsor de programas específicos exitosos.

Objetivos

- » Gestionar y asegurar una adecuada vinculación entre las dependencias, institutos y organismos descentralizados de la Administración Municipal.
- » Coordinar la gestión estratégica del gobierno municipal y dar seguimiento a los acuerdos del gabinete municipal traducidos en programas, obras y acciones.
- » Gestionar la continua comunicación y promover la colaboración con los organismos gubernamentales de todos los niveles y no gubernamentales, nacionales y extranjeros, con la finalidad de dar cumplimiento a los requerimientos aplicables a la administración municipal y buscar la concordancia de causas comunes para conseguir el aumento del bienestar social de los ciudadanos del Municipio.

H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Coordinar la realización de las reuniones de directores (gabinete) con el titular de la presidencia municipal (PRE-02-01).	Reunión	100%	PRE-02-01 = (Reuniones Realizadas/Reuniones Programadas) * (100).
Dar seguimiento a los acuerdos tomados entre los titulares de las dependencias, institutos y organismos de la administración municipal (PRE-02-02).	Acuerdo	100%	PRE-02-02 = (Número de acuerdos con Seguimiento / Total de acuerdos tomados) * (100).
Evaluar los proyectos, programas y acciones específicas del gobierno municipal (PRE-02-03).	Proyecto	100%	PRE-02-03 = (Número de proyectos evaluados / Total de proyectos viables presentados) * (100).
Recibir, analizar, canalizar y dar seguimiento a la correspondencia oficial dirigida a la administración municipal (PRE-02-04).	Documento	100%	PRE-02-04 = (Número de documentos atendidos / Total de documentos recibidos) * (100).
Indicador Global de Coordinación de Interacción Institucional = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Indicadores considerados).			

1.3 Eventos Especiales (PRE-03)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Gobierno Incluyente, Honesto, Transparente y de Resultados > Objetivo: Un Gobierno Incluyente y Cercano a la Gente > Estrategia: Conducir la política interior del Municipio en un marco democrático, incluyente y de respeto a la pluralidad, propiciando la participación activa de la sociedad en los asuntos públicos. >>

Descripción

Es muy importante tener un desempeño que sea cercano a la ciudadanía, donde se provea de más y mejores canales de comunicación y retroalimentación, es por ellos que se realizan eventos especiales de carácter institucional, que buscan informar a la ciudadanía sobre los servicios municipales que se ofrecen y los medios para acceder a ellos, hacer partícipes de los logros concretados, así como la entrega de beneficios de los programas municipales.

Programa Anual de Trabajo 2015

Objetivo

- » Realizar eventos especiales que contribuyan a la comunicación con la ciudadanía y promuevan la buena imagen de la Administración Pública Municipal.

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Coordinar y gestionar la logística de los eventos solicitados por las dependencias e institutos de la Administración Pública Municipal (PRE-03-01).	Eventos	100%	PRE-03-01 = (Número de eventos coordinados y gestionados / Total de eventos solicitados) * (100).
<i>Indicador Global de Eventos Especiales = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Indicadores considerados).</i>			

1.4 Relaciones Públicas de la Administración Municipal (PRE-04)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Gobierno Incluyente, Honesto, Transparente y de Resultados > Objetivo: Un Gobierno Incluyente y Cercano a la Gente > Estrategia: Conducir la política interior del Municipio en un marco democrático, incluyente y de respeto a la pluralidad, propiciando la participación activa de la sociedad en los asuntos públicos. >>

Descripción

Vivimos en un mundo globalizado, donde existen infinidad de interacciones, en este caso, al interior y al exterior de la organización, como pueden ser gobierno de otras municipalidades, estados, países, de todos los niveles y jerarquías, organizaciones no gubernamentales, grupos y organizaciones de la sociedad civil y de suma importancia: la ciudadanía del municipio de Durango. Es por ello que este Programa permanente prevé la generación de percepciones positivas con quienes la administración municipal interactúa, provocando actitudes colaborativas, entendimiento a partir de la información expresada y una reputación distinguida.

H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

Objetivos

- » Aumentar la aceptación de la administración municipal con los diferentes grupos de interés, y así lograr involucramiento, fortalecimiento y cooperación de las personas y organizaciones con quienes se interactúa, de tal forma que coadyuve en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del Municipio.
- » Establecer un procedimiento de comunicación con la ciudadanía, con la finalidad de informar las acciones de la administración municipal y recibir retroalimentación de los beneficiarios.

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Planear, organizar y llevar a cabo eventos que promueven las relaciones públicas (PRE-04-01).	Evento	100%	PRE-04-01 = (Número de eventos realizados / Eventos Programados y/o solicitados) * (100).
Mantener actualizados los directorios de los principales funcionarios y personalidades municipales (PRE-04-02).	Proceso	100%	PRE-04-02 = (Etapas realizadas / Etapas programadas) * (100).
Programar y llevar a cabo la Estrategia de Comunicación Telefónica (PRE-04-03).	Proceso	100%	PRE-04-03 = (Número de etapas realizadas / Etapas programadas) * (100).
Indicador Global de Relaciones Públicas de la Administración Municipal = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Indicadores considerados).			

Programa Anual de Trabajo 2015

1.5 Gestión y Participación Cooperativa (PRE-05)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Gobierno Incluyente, Honesto, Transparente y de Resultados > Objetivo: Un Gobierno Incluyente y Cercano a la Gente > Estrategia: Conducir la política interior del Municipio en un marco democrático, incluyente y de respeto a la pluralidad, propiciando la participación activa de la sociedad en los asuntos públicos. >>

Descripción

El orden de gobierno con mayor contacto ciudadano es el municipal, es ahí la primer instancia donde el ciudadano recurre para atender sus necesidades. Sin embargo, los recursos propios jamás han sido suficientes para poder enfrentar y superar con éxito las carencias del total de la ciudadanía.

Es por ello, que para buscar cubrir en mayor medida dicha necesidades, se debe buscar la cooperación y ayuda de otras instancias para recibir apoyo económico para proyectos o rubros específicos, colaboración para aplicar programas de beneficio común, atraer servicios adicionales a los que se proveen, alianzas que permitan impulsar el liderazgo del municipio de Durango y aumentar su prestigio.

Objetivos

- » Coordinar la generación de proyectos específicos de la administración municipal, así como las labores de gestión de recursos para la ejecución de estos.
- » Promover la participación de la Administración Municipal en redes y asociaciones municipalistas del orden nacional e internacional.
- » Aumentar la formación y competencias de los funcionarios de primer nivel.

H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Coordinar la generación y gestión de proyectos específicos de la administración municipal (PRE-05-01).	Proyecto	100%	PRE-05-01 = (Número de proyectos gestionados / Total de proyectos elaborados) * (100).
Mantener la participación en redes y asociaciones Municipalistas (PRE-05-02).	Reunión	100%	PRE-05-02 = (Número de reuniones atendidas / Total de reuniones convocadas) * (100).
Llevar a cabo talleres y cursos de capacitación (PRE-05-03).	Eventos	100%	PRE-05-03 = (Talleres y cursos de capacitación impartidos / Talleres y cursos de capacitación programados) * (100).
<i>Indicador Global de Gestión y Participación Cooperativa = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Indicadores considerados).</i>			