



## **13. Dirección Municipal de Seguridad Pública**

## Programa Anual de Trabajo 2015

### 13.1 Servicio de Seguridad de Proximidad Social Eficiente y Oportuno (SEG-01)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social > Estrategia: Brindar un servicio de seguridad profesionalizado, de carácter preventivo y de proximidad social, que genere confianza en los ciudadanos. >>

#### Descripción

La finalidad de este Programa es brindar un servicio eficaz, eficiente y oportuno, propiciando la calidez en el trato con el ciudadano, generando confianza y comunicación para la mejora de los resultados.

#### Objetivos

- » Consolidar el Grupo de Policía de Proximidad, bajo esquemas que propicien el acercamiento del ciudadano, generando confianza y coparticipación en el mantenimiento de la paz y el orden.
- » Implementar programas de capacitación, actualización y especialización policial, contemplando la educación cívica y los derechos humanos para la prestación del servicio por personal capacitado y con respeto a las garantías del ciudadano.
- » Implementar el Programa de Evaluación y Mejoramiento de las Capacidades Físicas de los elementos de la corporación.

#### Acciones, Metas e Indicadores

| Acciones  | Metas    |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)  |
|---|----------|----------|---|
|   | Unidad   | Cantidad |   |
| Consolidar el Grupo de Policía de Proximidad y Turística (SEG-01-01). | Acciones | 100%     | <b>SEG-01-01</b> = (Número de acciones de Policía de Proximidad y Turística realizadas / Total de Acciones de Policía de Proximidad y Turística programadas) * (100). |

## H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

| Acciones  | Metas    |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)  |
|---|----------|----------|---|
|   | Unidad   | Cantidad |   |
| Elaborar el Programa de Capacitación, Actualización y Especialización (SEG-01-02).  | Programa | 100%     | <b>SEG-01-02</b> = (Número de etapas del programa implementadas/ Total de Etapas programadas) * (100).                                |
| Implementar el Programa de Evaluación y Mejoramiento de las Capacidades Físicas (SEG-01-03).  | Programa | 1        | <b>SEG-01-03</b> = (Etapas del Programa de Evaluación y Mejoramiento realizadas / Total de etapas del programa consideradas) * (100). |
| <b>Indicador Global de Servicio de seguridad de proximidad social eficiente y oportuno = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</b> |          |          |   |

### 13.2 Mantenimiento de Infraestructura (SEG-02)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social > Estrategia: Ampliar la cobertura y mejorar la calidad del servicio mediante la modernización de las instalaciones y el equipamiento operativo de la Corporación. >>

#### Descripción

Brindar atención al público en instalaciones funcionales, tanto en el edificio de la Dirección Municipal de Seguridad Pública como en las tres Estaciones de Policía.

#### Objetivos

- » Conservar las instalaciones en estado funcional, dando el mantenimiento correspondiente a los edificios de la Dirección y las estaciones de la Corporación.

## Programa Anual de Trabajo 2015

### Acciones, Metas e Indicadores

| Acciones   | Metas                                  |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)   |
|--|--|----------|--|
|  | Unidad                                 | Cantidad |  |
| Llevar a cabo el mantenimiento de áreas del edificio de la Dirección Municipal de Seguridad Pública (SEG-02-01-01).  | Acciones de adecuación y mantenimiento | 100%     | SEG-02-01-01= (Acciones de mantenimiento realizadas / Acciones Totales programadas) * (100). |
| <b>Indicador Global de Ampliación y Modernización de Infraestructura y Equipo = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</b> |  |          |  |

### 13.3 Servicio de Seguridad Pública con Calidad Humana y Respeto a los Derechos Humanos (SEG-03)

*<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social > Estrategia: Proporcionar al ciudadano un servicio eficiente, con mayor calidad humana y respeto a la dignidad y las garantías individuales. >>*

#### 13.3.1 Contigo “De Humano a Humano” Mejoramos Durango (SEG-03-01)

##### Descripción

Brindar un trato humano y digno durante su estancia en los separos de la Dirección Municipal de Seguridad Pública a las personas remitidas por faltas administrativas, con pleno respeto a las garantías individuales y los derechos humanos.

##### Objetivos

- » Mejorar las condiciones de higiene en celdas.
- » Sensibilizar, canalizar y dar seguimiento de casos a través de los diversos grupos de apoyo, con el fin de brindar atención en materia de adicciones y violencia, así como su tratamiento.
- » Proporcionar asistencia a través de grupos de apoyo.

## H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

### Acciones, Metas e Indicadores

| Acciones  | Metas             |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)  |
|---|-------------------|----------|---|
|   | Unidad            | Cantidad |   |
| Mantener las celdas de separos en condiciones higiénicas (SEG-03-01-01).  | Celda             | 100%     | <b>SEG-03-01-01</b> = (Celdas en condiciones higiénicas / Total de celdas programadas) * (100).                 |
| Realizar la canalización y seguimiento de casos (SEG-03-01-02).   | Casos canalizados | 100%     | <b>SEG-03-02-02</b> = (Canalizaciones de casos realizadas / Total de Canalizaciones programadas) * (100).       |
| Brindar asistencia a personas remitidas solicitantes del servicio (SEG-03-01-03).   | Solicitante       | 100%     | <b>SEG-03-01-03</b> = (Persona remitida canalizada para asistencia / Total de asistencias solicitadas) * (100). |
| Brindar atención a víctimas y agresores en violencia de pareja (SEG-03-01-04).  | Pláticas          | 100%     | <b>SEG-03-01-04</b> = (Número de pláticas impartidas / Total de pláticas programadas)*(100).                    |
| <b>Indicador Global de Contigo de Humano a Humano mejoramos Durango= (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</b> |                   |          |   |

### 13.3.2 Evaluación y Apoyo Psicológico a Elementos de la Corporación (SEG-03-02)

#### Descripción

Generar las condiciones que garanticen que el elemento operativo desempeñe un trabajo de calidad y calidez al ciudadano, evitando que las condiciones del estado emocional, derivadas de la problemática personal o el estrés, infieran en el trato al ciudadano.

#### Objetivos

- » Determinar el perfil requerido para el desempeño de las labores de seguridad pública.

## Programa Anual de Trabajo 2015

- » Capacitar al personal en la temática relacionada con la problemática personal, de familia y laboral.
- » Brindar atención psicológica al personal operativo y administrativo que acuda de manera voluntaria, o canalizados por los distintos departamentos

### Acciones, Metas e Indicadores

| Acciones   | Metas    |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)   |
|--|----------|----------|--|
|  | Unidad   | Cantidad |  |
| Evaluar al personal aspirante a formar parte de la Corporación (SEG-03-02-01).                             | Cadete   | 100%     | <b>SEG-03-02-01=</b> (Número de cadetes evaluados / Total de cadetes consideradas) * (100).                |
| Evaluar al personal propuesto para ascenso (SEG-03-02-02).   | Elemento | 100%     | <b>SEG-03-02-02=</b> (Número de elementos evaluados / Total de elementos propuestos para ascenso) * (100). |
| Brindar orientación psicológica y/o atención terapéutica al personal y familiares directos (SEG-03-02-03). | Elemento | 150      | <b>SEG-03-02-03=</b> (Número de elementos atendidos / Total de elementos programados) * (100).             |
| Impartir el curso-taller de Síndrome de Agotamiento Profesional (Burnout) (SEG-03-02-04).                  | Elemento | 150      | <b>SEG-03-02-04=</b> (Número de elementos participantes / Total de elementos programados) * (100).         |
| Impartir curso-taller de resolución de conflictos (SEG-03-02-05).  | Elemento | 100      | <b>SEG-03-02-05 =</b> (Numero de elementos participantes / Total de elementos programados) * (100).        |
| Impartir cursos de capacitación de análisis y toma de decisiones (SEG-03-02-06).                           | Elemento | 150      | <b>SEG-03-02-06=</b> (Número de elementos participantes / Total de elementos programados) * (100).         |
| Impartir curso-taller de motivación al cambio (SEG-03-02-07).  | Elemento | 100      | <b>SEG-03-02-07=</b> (Número de elementos participantes / Total de elementos programados) * (100).         |

## H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

| Acciones   | Metas    |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)   |
|--|----------|----------|--|
|  | Unidad   | Cantidad |  |
| Impartir curso/taller de trabajo en equipo (SEG-03-02-08).   | Elemento | 100      | SEG-03-02-08= (Número de elementos participantes / Total de elementos programados) * (100).  |
| Impartir curso/taller de reconocimiento y manejo de emociones (SEG-03-02-09).  | Elemento | 100      | SEG-03-02-09 = (Número de elementos participantes / Total de elementos programados) * (100). |
| Impartir curso/taller en salud integral y calidad de vida (SEG-03-02-10).  | Elemento | 150      | SEG-03-02-10 = (Número de elementos participantes / Total de elementos programados) * (100). |
| Impartir curso/taller de administración de tiempo (SEG-03-02-11).  | Elemento | 100      | SEG-03-02-11 = (Número de elementos participantes / Total de elementos programados) * (100). |
| <b>Indicador Global de Servicio de Seguridad Pública con calidad humana y respeto a los Derechos Humanos= (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</b> |          |          |  |

### 13.4 Comités de Seguridad Vecinal (SEG-04)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social > Estrategia: Ampliar y consolidar la participación ciudadana en los esquemas de integración social para la prevención del delito y la comisión de faltas administrativas. >>

#### Descripción

La coparticipación de la sociedad con la autoridad potencia el resultado del desarrollo de estrategias y acciones y permitan avanzar en la práctica de nuevas formas de vida y de convivencia vecinal, facilitando el logro de los objetivos planteados, continuando en la cohesión social como beneficio de la sociedad en general.

## Programa Anual de Trabajo 2015

### Objetivos

- » Capacitar mediante pláticas, talleres y acciones en materia de prevención, incentivando la participación ciudadana en el cuidado de su integridad física y de su patrimonio.
- » Promover la participación de la ciudadanía para la prevención de los delitos, incluyendo la organización como parte de las estrategias preventivas, a través de las diversas campañas y programas que lleva a cabo la Dirección Municipal de Seguridad Pública.

### Acciones, Metas e Indicadores

| Acciones  | Metas               |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)  |
|---|---------------------|----------|---|
|   | Unidad              | Cantidad |   |
| Llevar a cabo la atención y seguimiento a los comités de seguridad vecinal (SEG-04-01).   | Atención            | 100%     | <b>SEG-04-01</b> = (Atención a los comités de seguridad vecinal / Total de comités de seguridad activos) * (100).   |
| Impartir pláticas o talleres de prevención a los comités de seguridad comunitaria establecidos (SEG-04-02).   | Pláticas o talleres | 100%     | <b>SEG-04-02</b> = (Número de pláticas o talleres impartidos a los comités de seguridad vecinal / Total de comités de seguridad vecinal programados) * (100). |
| Elaborar un programa de trabajo para los comités de seguridad vecinal (SEG-04-03).  | Programa            | 100%     | <b>SEG-04-03</b> = (Número de etapas del programa de trabajo realizadas / Total de etapas del programa de trabajo programadas) * (100).                       |
| Llevar a cabo el seguimiento de los programas de trabajo establecidos con los comités de seguridad vecinal (SEG-04-04).   | Evaluación          | 100%     | <b>SEG-04-04</b> = (Número de acciones implementadas / Total de acciones planeadas en el programa de trabajo) * (100).  |
| <b>Indicador global de comités ciudadanos de seguridad vecinal = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</b> |                     |          |   |

## H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

### 13.5 Seguridad Rural (SEG-05)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social > Estrategia: Ampliar y consolidar la participación ciudadana en los esquemas de integración social para la prevención del delito y la comisión de faltas administrativas. >>

#### Descripción

Capacitar en materia de seguridad pública para la disminución de faltas administrativas y la comisión de delitos, a través de pláticas y talleres bajo la estructura de los Comités de Seguridad Rural, con herramientas que coadyuve a mejorar conductas de convivencia vecinal y el ambiente de su entorno.

#### Objetivos

- » Formar Comités de Seguridad Rural en 18 juntas municipales, involucrando a este sector para que se mejore el entorno social, en su beneficio propio.
- » Proporcionar pláticas o talleres en materia preventiva para mejorar las condiciones de seguridad, permitiendo gozar de una mejor calidad de vida, iniciando ésta a través de su persona y familia, lo cual repercute en la paz y tranquilidad social.

#### Acciones, Metas e Indicadores

| Acciones  | Metas  |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)   |
|---|--------|----------|--|
|   | Unidad | Cantidad |  |
| Llevar a cabo la formación de Comités de Seguridad Rural, en las juntas municipales que no cuentan con este esquema de participación (SEG-05-01). | Comité | 18       | <b>SEG-05-01</b> = (Número de comités de seguridad rural conformados / Total de Comités de seguridad rural programados) * (100). |
| Impartir talleres y pláticas informativas y de prevención (SEG-05-02).  | Taller | 100%     | <b>SEG-05-02</b> = (Número de pláticas y talleres impartidos / Total de pláticas y talleres programados) * (100).                |

## Programa Anual de Trabajo 2015

| Acciones  | Metas      |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)  |
|---|------------|----------|---|
|   | Unidad     | Cantidad |   |
| Dar seguimiento a los programas de trabajo establecidos con los Comités de Seguridad Rural (SEG-05-03)  | Evaluación | 100%     | <b>SEG-05-03</b> = (Evaluaciones realizadas / Total de evaluaciones programadas) * (100). |
| <i>Indicador global de comités ciudadanos de seguridad rural = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</i> |            |          |   |

### 13.6 Atención a las Escuelas con Cámaras de Prevención Escolar (SEG-06)

*<<Plan Municipal de Desarrollo 2014 – 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social. > Estrategia Ampliar y consolidar la participación ciudadana en los esquemas de integración social para la prevención del delito y la comisión de faltas administrativas. >>*

#### Descripción

Con la finalidad de fortalecer las acciones que los centros educativos estén llevando a cabo, de acuerdo con sus estrategias para combatir los factores de riesgo que se presentan a las instituciones educativas que cuentan con un circuito de prevención escolar, se llevarán pláticas en materia de prevención del delito.

#### Objetivos

- » Coadyuvar en la prevención de los delitos al exterior de las instituciones educativas que cuentan con Cámaras de Prevención Escolar, por medio de la organización y capacitación de padres de familia, estudiantes y personal docente.

## H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

### Acciones, Metas e Indicadores

| Acciones  | Metas   |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)  |
|---|---------|----------|---|
|   | Unidad  | Cantidad |   |
| Impartir pláticas preventivas con base en las necesidades de las escuelas que cuenten con Cámaras de Prevención Escolar (SEG-06-01).  | Plática | 100%     | SEG-06-01 = (Número de pláticas impartidas en las escuelas que cuentan con Cámaras de Prevención Escolar / Total de pláticas programadas)*(100) |
| <i>Indicador global de atención a las escuelas con cámaras de prevención escolar = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</i> |         |          |   |

### 13.7 Vigilando por Tu Seguridad (SEG-07)

<<Plan Municipal de Desarrollo 2014 – 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social. > Estrategia Ampliar y consolidar la participación ciudadana en los esquemas de integración social para la prevención del delito y la comisión de faltas administrativas. >>

#### Descripción

Coadyuvar en materia de prevención con las instituciones educativas y diversas entidades de carácter privado, potenciando la labor del personal de vigilancia adscrito a estos organismos, mediante su capacitación.

#### Objetivos

- » Proporcionar herramientas cognitivas de prevención, a través de capacitación a vigilantes y veladores de instituciones educativas, empresas y comerciantes de la zona centro, para que realicen mejor sus labores en beneficio del sector al que pertenecen, cuidando su integridad física, así como del patrimonio que está bajo su custodia.
- » Generar seguridad a la ciudadanía a través de la colaboración y coordinación del personal de vigilancia que se encuentra en lugares estratégicos, realizando labores preventivas en beneficio de la empresa, escuela o área donde laboran, lo cual repercutirá en beneficio de la sociedad en general.

## Programa Anual de Trabajo 2015

### Acciones, Metas e Indicadores

| Acciones   | Metas  |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)  |
|--|--------|----------|---|
|  | Unidad | Cantidad |   |
| Impartir talleres a vigilantes y veladores de instituciones educativas, empresas y comerciantes de la Zona Centro (SEG-07-01)                                    | Taller | 3        | SEG-07-01= (Número de talleres impartidos / Total de talleres programados) * (100). |
| <b>Indicador global de vigilando por tu seguridad = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</b> |        |          |   |

### 13.8 Vinculación Social e Interinstitucional (SEG-08)

<<Plan Municipal de Desarrollo 2014 – 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social. > Estrategia Ampliar y consolidar la participación ciudadana en los esquemas de integración social para la prevención del delito y la comisión de faltas administrativas. >>

#### Descripción

Acercar a la ciudadanía los programas y acciones que realizan las instituciones gubernamentales y civiles, a través de los Comités de Seguridad Vecinal y Rural, con la finalidad de atender, de manera corresponsable las necesidades y problemas de sus comunidades, mejorando las condiciones de su entorno, mediante acciones que contribuyan al fortalecimiento del tejido social, la convivencia ciudadana y la seguridad.

#### Objetivos

- » Canalizar a las instituciones que correspondan las problemática en materia de violencia y adicciones que se detecten.
- » Implementar acciones de carácter cultural o deportivo que permitan contribuir con la ciudadanía a generar hábitos de vida positivos, mejorando la calidad de vida.

## H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

- » Incentivar la participación de los ciudadanos para la concientización en la solución de las problemáticas de la comunidad y mejorar su entorno a través de acciones sociales.

### Acciones, Metas e Indicadores

| Acciones  | Metas  |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)  |
|---|--------|----------|---|
|   | Unidad | Cantidad |   |
| Vincular a los Comités de Seguridad Vecinal y rural con las dependencias, organismos e instituciones que contribuyan a solucionar o reducir sus necesidades (SEG-08-01).      | Acción | 100%     | SEG-08-01 = (Número de acciones vinculadas implementadas / Total de acciones vinculadas solicitadas) * (100). |
| <b>Indicador global de vinculación social e interinstitucional = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</b> |        |          |   |

### 13.9 Operativos Policiacos (SEG-09)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social > Estrategia: Optimizar la operatividad de la policía preventiva, proporcionando un servicio oportuno y eficaz, desarrollando esquemas para dar mayor eficacia a la prevención y disuasión con base en las características de cada sector operativo. >>

#### Descripción

Brindar seguridad y confianza al ciudadano mediante el despliegue de una actividad operativa eficiente, dando respuesta oportuna y eficaz a las solicitudes de auxilio, realizando acciones de prevención y disuasión de la comisión de faltas administrativas y delitos, apoyadas en información estadística de los sectores operativos.

#### Objetivos

- » Realizar labores de prevención a través del esquema de policía de proximidad, en contacto permanente con la ciudadanía.

## Programa Anual de Trabajo 2015

- » Inhibir la comisión de delitos y faltas administrativas mediante el desarrollo de operativos de vigilancia policial.
- » Llevar a cabo acciones específicas de atención al delito de robo en sus diversas modalidades, tanto en Centro Histórico, como en las zonas de mayor incidencia.
- » Propiciar las condiciones de seguridad para el desarrollo de actividades específicas de dependencias de los tres órdenes de gobierno.

### Acciones, Metas e Indicadores

| Acciones   | Metas                       |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)   |
|--|-----------------------------|----------|--|
|  | Unidad                      | Cantidad |  |
| Efectuar operativos permanentes en medio urbano y rural (SEG-09-01).   | Operativo Permanente        | 365      | <b>SEG-09-01</b> = (Número de operativos permanentes realizados / Total de operativos permanentes programados) * (100).        |
| Llevar a cabo operativos a través del Grupo de Proximidad (SEG-09-02).   | Acción diaria               | 365      | <b>SEG-09-02</b> = (Número de operativos permanentes realizados / Total de operativos permanentes programados) * (100).        |
| Programar y efectuar los operativos especiales de Semana Santa, Festival Ricardo Castro, 10 de mayo, Feria Nacional Durango, Festival Revueltas, Celebración de la Independencia, Romería de Día de Muertos, Aniversario de la Revolución, Operativo Paisano y Navideño (SEG-09-03). | Operativo Especial          | 10       | <b>SEG-09-03</b> = (Número de operativos especiales realizados / Total de operativos especiales programados)*(100).            |
| Llevar a cabo operativos de fin de semana en poblados, colonias y fraccionamientos con mayor índice de conflictos y remisiones, así como en campos deportivos (SEG-09-04).   | Operativos de Fin de Semana | 40       | <b>SEG-09-04</b> = (Número de operativos de Fin de Semana realizados/ Total de operativos de Fin de Semana Programados)*(100). |

## H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

| Acciones  | Metas                      |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)   |
|---|----------------------------|----------|--|
|   | Unidad                     | Cantidad |  |
| Llevar a cabo operativos de vigilancia en eventos masivos (SEG-09-05).  | Operativo en Evento Masivo | 100%     | <b>SEG-09-05</b> = (Número de operativo de Vigilancia en evento masivo realizados / Total de eventos masivos registrados)*(100).   |
| Efectuar acciones de vigilancia en colaboración interinstitucional y de apoyo (SEG-09-06).  | Acción de Vigilancia       | 100%     | <b>SEG-09-06</b> = (Número de acciones de vigilancia en colaboración interinstitucional y de apoyo realizadas / Total de acciones de vigilancia en colaboración interinstitucional y de Apoyo acordadas) *(100). |
| <b>Indicador Global de Operativos Policiacos = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</b> |                            |          |  |

### 13.10 Programa de Acción Antigraffiti (SEG-10)

<<Plan Municipal de Desarrollo 2014 – 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Un Servicio de Seguridad Eficiente, Oportuno y de Proximidad Social. > Estrategia: Optimizar la operatividad de la policía preventiva, proporcionando un servicio oportuno y eficaz, desarrollando esquemas para dar mayor eficacia a la prevención y disuasión en base a las características de cada sector operativo. >>

#### Descripción

A través de este programa se aplicaran acciones para mejorar la imagen urbana y proteger el patrimonio del daño ocasionado por graffiti vandálico.

#### Objetivos

- » Desarrollar acciones de prevención del graffiti vandálico, mediante la vigilancia y la comunicación con padres de familia e instituciones educativas.

## Programa Anual de Trabajo 2015

- » Concientizar a los padres de los menores infractores en el cuidado de sus hijos y en los daños que éstos ocasionan, con especial atención en aquellos que son reincidentes, estableciendo acuerdos para la reparación del daño ocasionado.

### Acciones, Metas e Indicadores

| Acciones  | Metas                         |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)  |
|---|-------------------------------|----------|---|
|   | Unidad                        | Cantidad |   |
| Desarrollar de forma permanente el operativo especial de vigilancia, con un grupo especializado en la detección de actividades vandálicas (SEG-10-01)                 | Operativo Especial Permanente | 1        | SEG-10-01 = (Número de operativos especiales permanentes realizados / Total de operativos permanentes programados)*(100). |
| <i>Indicador Global de Programa de Acción Anti Graffiti= (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</i> |                               |          |   |

### 13.11 Señalización Integral Horizontal y Vertical (SEG-11)

<<Plan Municipal de Desarrollo 2014 – 2016 > Eje Rector: Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Sistema de Vialidad Eficiente y Tránsito Seguro > Estrategia: Fortalecer la seguridad del usuario de la vialidad y mejorar la fluidez en las vialidades municipales. >>

#### Descripción

Efectuar el Programa de Señalización, orientado a disminuir el déficit de señalización vial en colonias y fraccionamientos de la Ciudad y la de reposición y mantenimiento de la existente, que por su propia naturaleza, está constantemente expuesta a diversos factores que la deterioran.

#### Objetivos

- » Proporcionar un sistema adecuado y eficiente de señalización de la infraestructura vial de la Ciudad, que contribuya a mejorar la movilidad y la seguridad de los usuarios de la infraestructura vial.

## H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

### Acciones, Metas e Indicadores

| Acciones  | Metas      |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)   |
|---|------------|----------|--|
|   | Unidad     | Cantidad |  |
| Elaborar e implementar el Programa Anual de Reposición y Mantenimiento de Señalización Vial en Vialidades Principales (SEG-11-01).  | Programa   | 1        | SEG-11-01 = (Etapas realizadas del proceso de elaboración e implementación del Programa / Total de etapas consideradas) * (100). |
| Realizar la evaluación de la implementación del Programa Anual de Reposición y Mantenimiento de Señalización Vial en Vialidades Principales (SEG-11-02).                          | Evaluación | 1        | SEG-11-02 = (Número de acciones realizadas / Total de acciones consideradas en el Programa) * (100).                             |
| <b>Indicador Global de Señalización Integral Horizontal y Vertical = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</b> |            |          |  |

### 13.12 Información e Instrucción Vial a Repartidores (SEG-12)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Sistema de Vialidad Eficiente y Tránsito Seguro > Estrategia: Difundir la cultura vial en el usuario de la vialidad para su uso con responsabilidad. >>

#### Descripción

Orientar al usuario de la vialidad sobre la información técnica vial e incentivar el sentido de respeto por la señalización, así como proporcionar la información adecuada para la conducción bajo presión, a través del Programa de Información e Instrucción Vial a Repartidores.

#### Objetivos

- » Disminuir los riesgos inherentes a la conducción de un vehículo a motor, brindado a los conductores un servicio de capacitación que les permita tomar las decisiones adecuadas y oportunas al conducir en situaciones de presión y tráfico intenso.

## Programa Anual de Trabajo 2015

### Acciones, Metas e Indicadores

| Acciones  | Metas                         |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)   |
|---|-------------------------------|----------|--|
|   | Unidad                        | Cantidad |  |
| Impartir pláticas de capacitación vial en empresas e instituciones que cuentan con personal con vehículos a su cargo (SEG-12-01)  | Pláticas de Capacitación Vial | 25       | <b>SEG-12-01</b> = (Número de pláticas de capacitación vial impartidas / Total de pláticas de capacitación programadas)*(100). |
| <i>Indicador Global de Información e Instrucción Vial a Repartidores = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</i> |                               |          |  |

### 13.13 Educación Vial Escolar (SEG-13)

<<Plan Municipal de Desarrollo 2014 – 2016 > Eje Rector: Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Sistema de Vialidad Eficiente y Tránsito Seguro > Estrategia: Difundir la cultura vial en el usuario de la vialidad para su uso con responsabilidad. >>

#### Descripción

La Educación Vial Escolar contempla un proceso formativo orientado a fomentar y promover la cultura vial en los alumnos de educación básica que les permita asumir criterios, conductas, actitudes y hábitos adecuados como usuarios de la vialidad, así como la generación de estrategias tanto para la protección de los infantes en horas de ingreso y salida de los centros educativos así como de uso eficiente de la vialidad dando continuidad a la circulación en los puntos de acceso.

#### Objetivos

- » Fomentar y promover la cultura vial en las instituciones de educación básica, impartiendo cursos de educación vial que le permita a los alumnos asumir criterios, conductas, actitudes y hábitos adecuados como usuarios de la vialidad.

## H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

### Acciones, Metas e Indicadores

| Acciones   | Metas          |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)  |
|--|----------------|----------|---|
|  | Unidad         | Cantidad |   |
| Impartir cursos de educación vial elemental en escuelas de educación básica (SEG-13-01).   | Escuela        | 150      | SEG-13-01 = (Número de escuelas atendidas con cursos de educación vial / Total de escuelas programadas para la impartición de cursos de educación vial) * (100).    |
| Promover la integración de Escuadrones Viales en las escuelas de educación básica (SEG-13-02).   | Escuadrón Vial | 30       | SEG-13-02 = (Número de escuadrones viales integrados / Total de escuadrones viales programados) * (100).  |
| Brindar atención de infantes en el Parque Temático de Educación Vial (SEG-13-03).  | Infantes       | 5,000    | SEG-13-03 = (Número de infantes atendidos en el Parque Temático de Educación Vial / Total de infantes programados en el Parque Temático de Educación Vial) * (100). |
| <b>Indicador Global de Educación Vial Escolar = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</b> |                |          |   |

### 13.14 Operatividad Vial (SEG-14)

<<Plan Municipal de Desarrollo 2013 – 2016 > Eje Rector: Eje Rector: Un Durango Seguro y Moderno para Vivir > Objetivo: Sistema de Vialidad Eficiente y Tránsito Seguro > Estrategia: Desarrollar una operatividad vial eficiente para elevar los niveles de seguridad del usuario de la vialidad. >>

#### Descripción

El uso responsable de la vialidad mejora las condiciones de seguridad, disminuye situaciones de riesgo de accidente y tiempos de trayecto. En este sentido, la operatividad realizada por la policía vial, se orientará tanto a la protección del usuario, previniendo y orientando sobre el uso correcto, inhibiendo conductas de riesgo, así como a realizar acciones que den mayor fluidez al tráfico en las vialidades.

## Programa Anual de Trabajo 2015

### Objetivos

- » Propiciar el uso responsable de la vialidad mediante el contacto directo con el ciudadano.
- » Incentivar el uso de dispositivos para disminuir la gravedad de lesiones en accidentes viales, como cinturón de seguridad y casco en motociclistas, así como el respeto a las indicaciones viales, como los límites de velocidad.
- » Desalentar el consumo de alcohol en conductores mediante la implementación de operativos de vigilancia.

### Acciones, Metas e Indicadores

| Acciones  | Metas                    |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)  |
|---|--------------------------|----------|---|
|   | Unidad                   | Cantidad |   |
| Realizar operativos viales permanentes (SEG-14-01).   | Operativo Vial           | 365      | <b>SEG-14-01</b> = (Número de operativos permanentes viales realizadas / Total e operativos permanentes programados) * (100). |
| Llevar a cabo los operativos especiales de Semana Santa, Festival Ricardo Castro, Fiestas de la Ciudad, Festivales Revueltas, Romería de Día de Muertos, 16 de Septiembre, 20 de noviembre, Operativo Guadalupano, Bienvenido Paisano y Navideño (SEG-14-02). | Operativo Vial Especial  | 10       | <b>SEG-14-02</b> = (Número de operativos viales especiales realizados / Total de operativos viales programados) * (100).      |
| Llevar a cabo Operativos de Antialcohol (SEG-14-03).  | Operativo de Antialcohol | 100%     | <b>SEG-14-03</b> = (Número de operativos de antialcohol realizados / Total de operativos de antialcohol Programados) * (100). |

## H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

| Acciones  | Metas                        |          | Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)  |
|---|------------------------------|----------|---|
|   | Unidad                       | Cantidad |   |
| Realizar los operativos de Eventos Masivos (SEG-14-04).   | Operativo de Eventos Masivos | 100%     | <b>SEG-14-04</b> = (Número de operativos de eventos masivos realizados / Total de operativos de eventos masivos programados) * (100).     |
| Llevar a cabo los operativos Interinstitucionales (SEG-14-05).  | Operativo Interinstitucional | 100%     | <b>SEG-14-05</b> = (Número de operativos interinstitucionales realizados / Total de operativos interinstitucionales programados) * (100). |
| <b>Indicador Global de Operatividad Vial = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</b> |                              |          |   |