



REG-UTM-COC-RED-15
No. De Rev. 02
Fecha Rev. 01/10/10



Concentrado de Resultados de Eficacia de Indicadores del SGC

Resultados del Periodo de: 01 al 30 de Septiembre 2013

Elaboró: Lic. Jorge Deras Oliveros

Fecha de presentación: Octubre 2013

Aprobó: Lic. Adrian Refana Ortega

PROCESO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN			RESPONSABLE: UNO			
INDICADOR			UNIDAD	META MENSUAL	REAL	% CUMPLIMIENTO
SOLICITUDES RECIBIDAS			No. Sol.	50	27	54%
VELOCIDAD DE RESPUESTA			No. Días	15	2.7	100%
SEGMENTACIÓN DE SOLICITUDES Enero-Septiembre 2013 TOTAL: 401	Sol. En tiempo	21	%	100%	99.75%	99.75%
	Sol. En destiempo	1			0.24%	
	En proceso	6				

Nota: El indicador "segmentación de solicitudes" es acumulativo. La meta es únicamente para solicitudes contestadas en el tiempo compromiso, los datos de solicitudes en destiempo y en proceso son meramente informativos.

PROCESO DE DIFUSIÓN			RESPONSABLE: UDC			
INDICADOR			UNIDAD	META MENSUAL	REAL	% CUMPLIMIENTO
DIFUSIÓN DEL DERECHO A LA INFORMACIÓN			No. Difusiones	4	8	100%

PROCESO DE ACLARACIÓN			RESPONSABLE: UNO			
INDICADOR			UNIDAD	META	REAL	% CUMPLIMIENTO
VELOCIDAD DE RESPUESTA (en que la UTM le informa al ciudadano que su solicitud requiere aclaración).			Días hábiles	3		

PROCESO DE PRÓRROGA			RESPONSABLE: UNO			
INDICADOR			UNIDAD	META	REAL	% CUMPLIMIENTO
VELOCIDAD DE RESPUESTA (en que la UTM le informa al ciudadano que hay una prórroga).			Días hábiles	2	1	100%

OBSERVACION: NO SE MANEJA INDICADOR PARA EL PROCESO DE CLASIFICACIÓN, YA QUE DESDE EL 2007 NO SE HAN OTORGADO; EN LA MEDIDA QUE SE GENEREN, SE BUSCARÁ LA MANERA DE MEDIR EL PROCESO.



REG-UTM-COC-RED-15
No. De Rev. 03
Fecha Rev. 10/10/13

Concentrado de Resultados de Eficacia de Indicadores del SGC

Resultados del Periodo de: 01 AL 31 DE OCTUBRE

Elaboró: Elisa Bencomo Hdez.

Fecha de presentación: 04 DE NOVIEMBRE 2013

Aprobó: Lic. Adrián Retana Ortega

PROCESO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN				RESPONSABLE: UNO			
INDICADOR				UNIDAD	META MENSUAL	REAL	% CUMPLIMIENTO
SOLICITUDES RECIBIDAS				No. Sol.	50	76	100%
VELOCIDAD DE RESPUESTA				No. Días	15	3.5	100%
SEGMENTACIÓN DE SOLICITUDES:							
Enero - Octubre 2013		Sol. En tiempo		64	%	100%	98%
		Sol. En destiempo		1			2%
		En proceso		11			
TOTAL: 477							

Nota: El indicador "segmentación de solicitudes" es acumulativo. La meta es únicamente para solicitudes contestadas en el tiempo compromiso, los datos de solicitudes en destiempo y en proceso son meramente informativos.

PROCESO DE DIFUSIÓN				RESPONSABLE: UDC			
INDICADOR				UNIDAD	META MENSUAL	REAL	% CUMPLIMIENTO
DIFUSIÓN DEL DERECHO A LA INFORMACIÓN				No. Difusiones	4	8	100%

PROCESO DE ACLARACIÓN				RESPONSABLE: UNO			
INDICADOR				UNIDAD	META	REAL	% CUMPLIMIENTO
VELOCIDAD DE RESPUESTA (en que la UTIM le informa al ciudadano que su solicitud requiere aclaración).				Días hábiles	3	NA	NA

PROCESO DE PRÓRROGA				RESPONSABLE: UNO			
INDICADOR				UNIDAD	META	REAL	% CUMPLIMIENTO
VELOCIDAD DE RESPUESTA (en que la UTIM le informa al ciudadano que hay una prórroga).				Días hábiles	2	2	100%



REG-UTM-COC-RED-15
 No. De Rev. 03
 Fecha Rev. 10/10/13

Concentrado de Resultados de Eficacia de Indicadores del SGC

Resultados del Periodo de: 01 AL 30 DE NOVIEMBRE

Elaboró: Elisa Bencomo Hdez.

Fecha de presentación: DICIEMBRE 2013

Aprobó: Lic. Adrián Retana Ortega

PROCESO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN				RESPONSABLE: UNO			
INDICADOR				UNIDAD	META MENSUAL	REAL	% CUMPLIMIENTO
SOLICITUDES RECIBIDAS				No. Sol.	50	51	100%
VELOCIDAD DE RESPUESTA				No. Días	15	1.7	100%
SEGMENTACIÓN DE SOLICITUDES:							
	Enero	Sol. En tiempo	42	%	100%	100%	100%
		Sol. En destiempo	0			0%	
Noviembre 2013	Total: 528	En proceso	9				

Nota: El indicador "segmentación de solicitudes" es acumulativo. La meta es únicamente para solicitudes contestadas en el tiempo compromiso, los datos de solicitudes en destiempo y en proceso son meramente informativos.

PROCESO DE DIFUSIÓN				RESPONSABLE: UDC			
INDICADOR				UNIDAD	META MENSUAL	REAL	% CUMPLIMIENTO
DIFUSIÓN DEL DERECHO A LA INFORMACIÓN				No. De Difusiones	8	8	100%

PROCESO DE ACLARACIÓN				RESPONSABLE: UNO			
INDICADOR				UNIDAD	META	REAL	% CUMPLIMIENTO
VELOCIDAD DE RESPUESTA (en que la UTIM le informa al ciudadano que su solicitud requiere aclaración).				Días hábiles	3	1.75	100%

PROCESO DE PRÓRROGA				RESPONSABLE: UNO			
INDICADOR				UNIDAD	META	REAL	% CUMPLIMIENTO
VELOCIDAD DE RESPUESTA (en que la UTIM le informa al ciudadano que hay una prórroga).				Días hábiles	2	NA	NA



REG-UTM-COC-RED-15
No. De Rev. 03
Fecha Rev. 10/10/13

Concentrado de Resultados de Eficacia de Indicadores del SGC

Resultados del Periodo de: 01 al 31 de Diciembre 2013

Elaboró: Elisa G. Bencomo Hdez.

Fecha de presentación: Enero 2014

Aprobó: Adrián Retana Ortega

PROCESO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN		RESPONSABLE: UNO			
INDICADOR		UNIDAD	META MENSUAL	REAL	% CUMPLIMIENTO
SOLICITUDES RECIBIDAS		No. Sol.	50	58	100%
VELOCIDAD DE RESPUESTA		No. Días	15	1.63	100%
SEGMENTACIÓN DE SOLICITUDES:	Sol. En tiempo	44	%	100%	100%
	Sol. En destiempo	0		0%	
	En proceso	14			
Enero- Diciembre 2013: 586					

Nota: El indicador "segmentación de solicitudes" es acumulativo. La meta es únicamente para solicitudes contestadas en el tiempo comprometido, los datos de solicitudes en destiempo y en proceso son meramente informativos.

PROCESO DE DIFUSIÓN		RESPONSABLE: UDC			
INDICADOR		UNIDAD	META MENSUAL	REAL	% CUMPLIMIENTO
DIFUSIÓN DEL DERECHO A LA INFORMACIÓN		Número de Difusiones	8	8	100%

PROCESO DE ACLARACIÓN		RESPONSABLE: UNO			
INDICADOR		UNIDAD	META	REAL	% CUMPLIMIENTO
VELOCIDAD DE RESPUESTA (en que la UTM le informa al ciudadano que su solicitud requiere aclaración).		Días hábiles	3	1	100%

PROCESO DE PRÓRROGA		RESPONSABLE: UNO			
INDICADOR		UNIDAD	META	REAL	% CUMPLIMIENTO
VELOCIDAD DE RESPUESTA (en que la UTM le informa al ciudadano que hay una prórroga).		Días hábiles	2	NA	NA