



OBJETIVO GENERAL

Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles durante el 2015.

INDICADOR

Capacitación de Brigada Externa solicitada & Capacitación de Brigada Externa atendida.

MÉTODO DE MEDICIÓN

Capacitación de Brigada Externa

META

Cumplir con el 90% de las capacitaciones de las brigadas externas que sean solicitadas, en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles, durante el 2015.

ELABORÓ:
RED



REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | JUL 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|-----------------------------------|---------|
| CAPACITACIONES ATENDIDAS | 30 |
| CAPACITACIONES SOLICITADAS | 30 |
| CUMPLIMIENTO | 100.00% |

| | |
|---------------------------|--------|
| META EN PORCENTAJE | 90.00% |
|---------------------------|--------|



OBJETIVO GENERAL

Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

INDICADOR

Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Emergencias prioridad 1 en zona urbana.



OBSERVACIONES

2 La colonia no contaban con toda la nomenclatura y fue difícil dar con la dirección correcta.

A pesar de los contratiempos, no se conto con impactos negativos.

META

80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | JUL 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|--------------------------------------|--------|
| EMERGENCIAS ATENDIDAS EN MENOS 6 MIN | 65 |
| EMERGENCIAS ATENDIDAS | 67 |
| CUMPLIMIENTO | 97.01% |

| | |
|-------------|--------|
| META | 80.00% |
|-------------|--------|



| | |
|--|---------------------------|
| PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES | |
| Código: | REG-DPC-COC-RED-14 |
| Fecha de Revisión: | MARZO 2015 |
| Página: 3 de 4 | No. de Revisión: 04 |

OBJETIVO GENERAL

Programar y canalizar por lo menos 4 cursos de capacitación durante el 2015, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.

INDICADOR

Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.

MÉTODO DE MEDICIÓN

Cursos de capacitación al personal.

META

Cumplir con 4 cursos de capacitación al personal, logrando la aprobación del curso, el 80% de los inscritos.

ELABORÓ:
RED



REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | JUL 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|---------------------------|---------|
| CURSOS REALIZADOS | 14 |
| CURSOS PROGRAMADOS | 4 |
| CUMPLIMIENTO | 350.00% |

| | |
|---------------------------|--------|
| META EN PORCENTAJE | 80.00% |
|---------------------------|--------|



OBJETIVO GENERAL

Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2015.

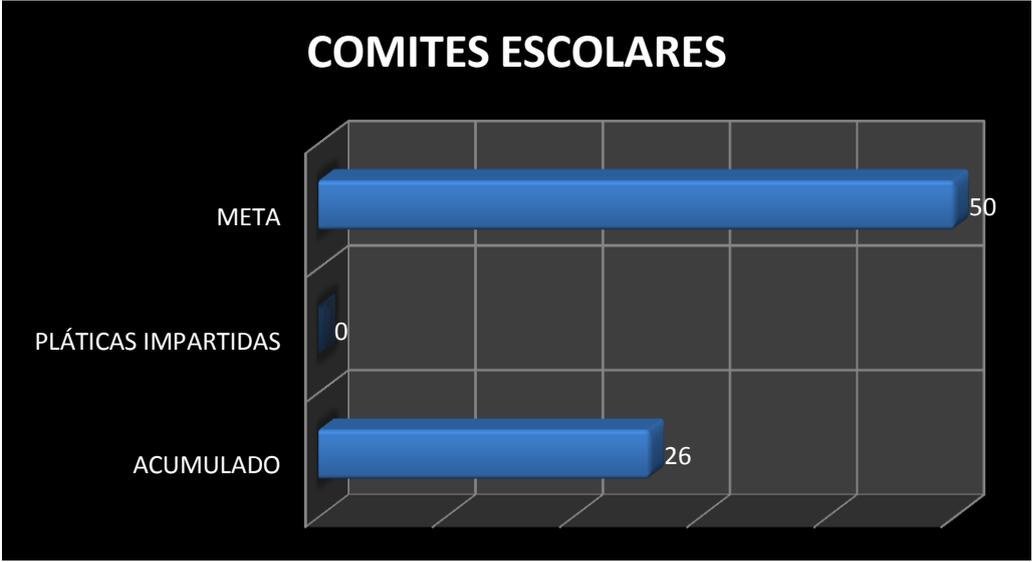
INDICADOR

Pláticas a comités escolares programadas & Pláticas a comités escolares impartidas.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Pláticas a comités escolares.



META

Pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2015.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | JUL 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|---------------------|----|
| ACUMULADO | 26 |
| PLÁTICAS IMPARTIDAS | 0 |
| META | 50 |

| | |
|-----------------------------|-----|
| PORCENTAJE DE AVANCE | 52% |
|-----------------------------|-----|



OBJETIVO GENERAL

Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles durante el 2015.

INDICADOR

Capacitación de Brigada Externa solicitada & Capacitación de Brigada Externa atendida.

MÉTODO DE MEDICIÓN

Capacitación de Brigada Externa

META

Cumplir con el 90% de las capacitaciones de las brigadas externas que sean solicitadas, en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles, durante el 2015.

ELABORÓ:
RED



REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | AGO 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|-----------------------------------|---------|
| CAPACITACIONES ATENDIDAS | 24 |
| CAPACITACIONES SOLICITADAS | 24 |
| CUMPLIMIENTO | 100.00% |

| | |
|---------------------------|--------|
| META EN PORCENTAJE | 90.00% |
|---------------------------|--------|



OBJETIVO GENERAL

Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

INDICADOR

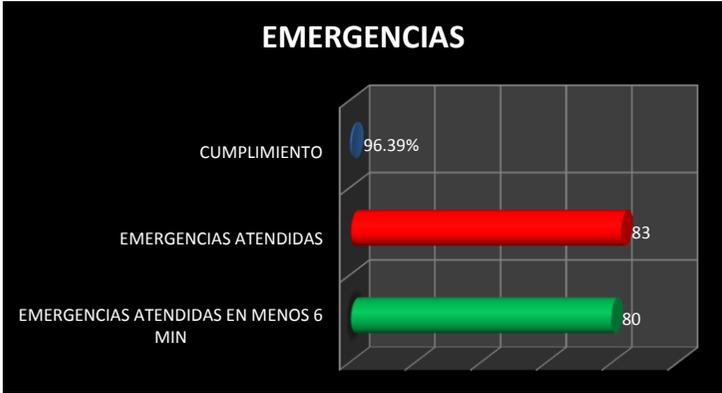
Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas.

MÉTODO DE MEDICIÓN

Emergencias prioridad 1 en zona urbana.

META

80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.



ELABORÓ:
RED

OBSERVACIONES

1 la maquina 35 es muy grande para entrar a la colonia.

1 no se contaba con todos los datos para el domicilio exacto, la persona que reporto estaba muy nerviosa.

1 la unidad se encontraba saliendo de otro servicio.

A pesar de los contratiempos, no se conto con impactos negativos.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | AGO 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|--|--------|
| EMERGENCIAS ATENDIDAS EN MENOS DE 6 MIN | 80 |
| EMERGENCIAS ATENDIDAS | 83 |
| CUMPLIMIENTO | 96.39% |

| | |
|-------------|--------|
| META | 80.00% |
|-------------|--------|



| PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES | |
|---------------------------------------|---------------------|
| Código: | REG-DPC-COC-RED-14 |
| Fecha de Revisión: | MARZO 2015 |
| Página: 3 de 4 | No. de Revisión: 04 |

OBJETIVO GENERAL

Programar y canalizar por lo menos 4 cursos de capacitación durante el 2015, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.

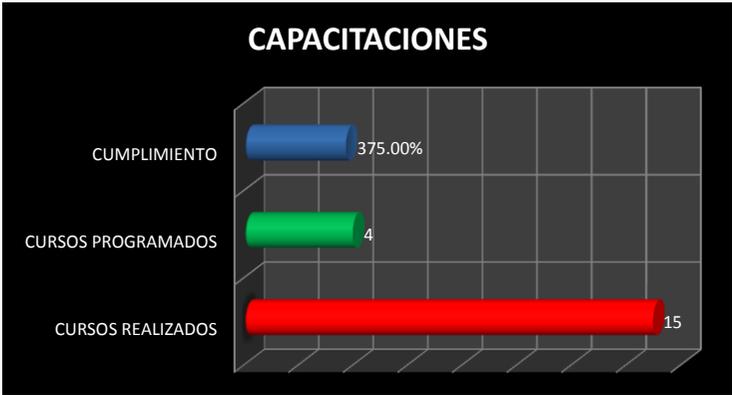
INDICADOR

Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Cursos de capacitación al personal.



META

Cumplir con 4 cursos de capacitación al personal, logrando la aprobación del curso, el 80% de los inscritos.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | AGO 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|---------------------------|---------|
| CURSOS REALIZADOS | 15 |
| CURSOS PROGRAMADOS | 4 |
| CUMPLIMIENTO | 375.00% |

| | |
|---------------------------|--------|
| META EN PORCENTAJE | 80.00% |
|---------------------------|--------|



| PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES | |
|---------------------------------------|---------------------|
| Código: | REG-DPC-COC-RED-14 |
| Fecha de Revisión: | MARZO 2015 |
| Página: 4 de 4 | No. de Revisión: 04 |

OBJETIVO GENERAL

Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2015.

INDICADOR

Pláticas a comités escolares programadas & Pláticas a comités escolares impartidas.

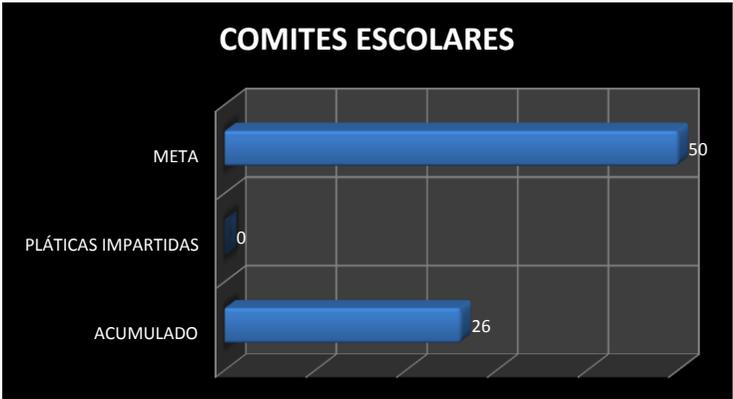
MÉTODO DE MEDICIÓN

Pláticas a comités escolares.

META

Pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2015.

ELABORÓ:
RED



REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | AGO 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|---------------------|----|
| ACUMULADO | 26 |
| PLÁTICAS IMPARTIDAS | 0 |
| META | 50 |

| | |
|-----------------------------|-----|
| PORCENTAJE DE AVANCE | 52% |
|-----------------------------|-----|



OBJETIVO GENERAL

Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles durante el 2015.

INDICADOR

Capacitación de Brigada Externa solicitada & Capacitación de Brigada Externa atendida.

MÉTODO DE MEDICIÓN

Capacitación de Brigada Externa

META

Cumplir con el 90% de las capacitaciones de las brigadas externas que sean solicitadas, en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles, durante el 2015.

ELABORÓ:
RED



REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | SEP 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|-----------------------------------|---------|
| CAPACITACIONES ATENDIDAS | 44 |
| CAPACITACIONES SOLICITADAS | 44 |
| CUMPLIMIENTO | 100.00% |

| | |
|---------------------------|--------|
| META EN PORCENTAJE | 90.00% |
|---------------------------|--------|



OBJETIVO GENERAL

Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

INDICADOR

Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Emergencias prioridad 1 en zona urbana.



OBSERVACIONES

2 de los servicios no se conto con la información completa para arribar al lugar.

5 de los servicios correspondian a que se atendiera por otra estación, pero no pudo ser así por el número de servicios que se presentaron al mismo tiempo.

A pesar de los contratiempos, no se conto con impactos negativos.

META

80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | SEP 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|--------------------------------------|--------|
| EMERGENCIAS ATENDIDAS EN MENOS 6 MIN | 133 |
| EMERGENCIAS ATENDIDAS | 140 |
| CUMPLIMIENTO | 95.00% |

| | |
|-------------|--------|
| META | 80.00% |
|-------------|--------|



| PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES | |
|---------------------------------------|---------------------|
| Código: | REG-DPC-COC-RED-14 |
| Fecha de Revisión: | MARZO 2015 |
| Página: 3 de 4 | No. de Revisión: 04 |

OBJETIVO GENERAL

Programar y canalizar por lo menos 4 cursos de capacitación durante el 2015, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.

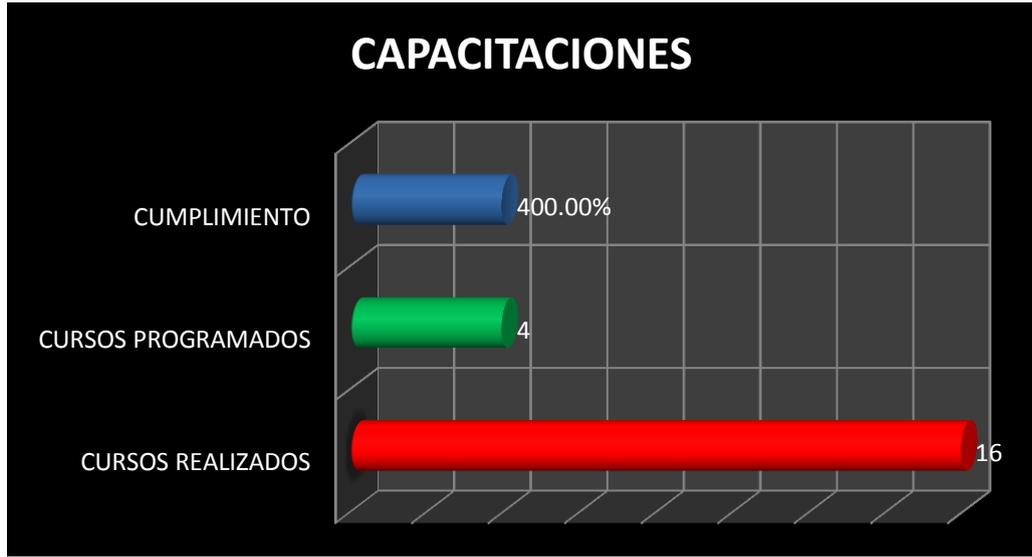
INDICADOR

Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Cursos de capacitación al personal.



META

Cumplir con 4 cursos de capacitación al personal, logrando la aprobación del curso, el 80% de los inscritos.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | SEP 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|---------------------------|---------|
| CURSOS REALIZADOS | 16 |
| CURSOS PROGRAMADOS | 4 |
| CUMPLIMIENTO | 400.00% |

| | |
|---------------------------|--------|
| META EN PORCENTAJE | 80.00% |
|---------------------------|--------|



OBJETIVO GENERAL

Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2015.

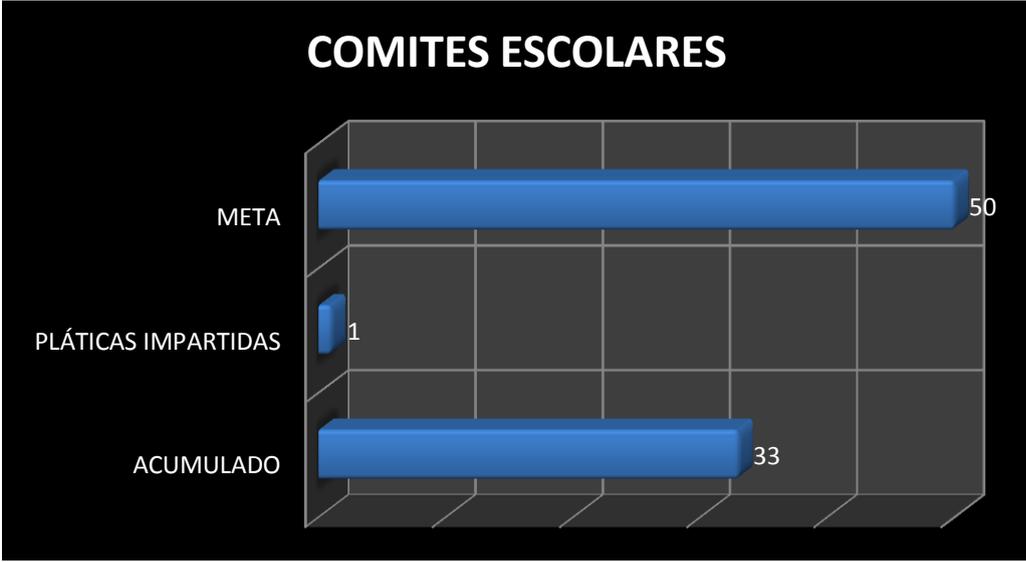
INDICADOR

Pláticas a comités escolares programadas & Pláticas a comités escolares impartidas.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Pláticas a comités escolares.



META

Pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2015.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | SEP 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|---------------------|----|
| ACUMULADO | 33 |
| PLÁTICAS IMPARTIDAS | 1 |
| META | 50 |

| | |
|-----------------------------|-----|
| PORCENTAJE DE AVANCE | 66% |
|-----------------------------|-----|



| PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES | |
|---------------------------------------|---------------------|
| Código: | REG-DPC-COC-RED-14 |
| Fecha de Revisión: | MARZO 2015 |
| Página: 1 de 4 | No. de Revisión: 04 |

OBJETIVO GENERAL

Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles durante el 2015.

INDICADOR

Capacitación de Brigada Externa solicitada & Capacitación de Brigada Externa atendida.

MÉTODO DE MEDICIÓN

Capacitación de Brigada Externa

META

Cumplir con el 90% de las capacitaciones de las brigadas externas que sean solicitadas, en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles, durante el 2015.

ELABORÓ:
RED



REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | OCT 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|----------------------------|---------|
| CAPACITACIONES ATENDIDAS | 27 |
| CAPACITACIONES SOLICITADAS | 27 |
| CUMPLIMIENTO | 100.00% |

| | |
|---------------------------|--------|
| META EN PORCENTAJE | 90.00% |
|---------------------------|--------|



OBJETIVO GENERAL

Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

INDICADOR

Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Emergencias prioridad 1 en zona urbana.



OBSERVACIONES

Al momento de recibir la notificación de la emergencia, el personal se encontraba en otro servicio, por lo que se tuvo un desfase de 2 minutos.

A pesar de los contratiempos, no se conto con impactos negativos.

META

80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | OCT 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|--|--------|
| EMERGENCIAS ATENDIDAS EN MENOS DE 6 MIN | 148 |
| EMERGENCIAS ATENDIDAS | 149 |
| CUMPLIMIENTO | 99.33% |

| | |
|-------------|--------|
| META | 80.00% |
|-------------|--------|



| PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES | |
|---------------------------------------|---------------------|
| Código: | REG-DPC-COC-RED-14 |
| Fecha de Revisión: | MARZO 2015 |
| Página: 3 de 4 | No. de Revisión: 04 |

OBJETIVO GENERAL

Realizar por lo menos 4 cursos de capacitación para el personal operativo durante el año en curso, logrando la aprobación del 80% de las personas capacitadas.

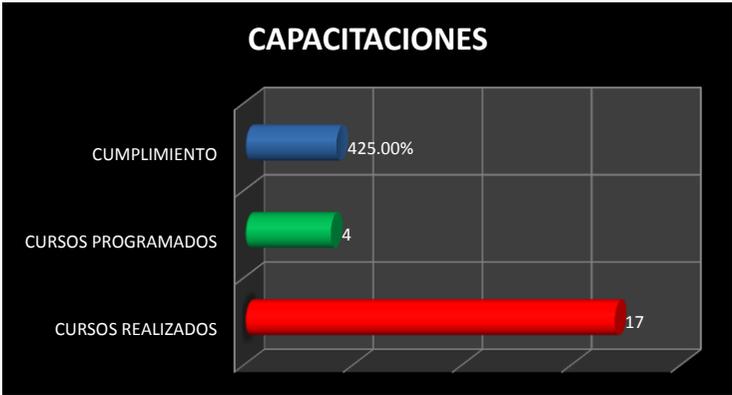
INDICADOR

Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Cursos de capacitación al personal.



META

Cumplir con 4 cursos de capacitación al personal, logrando la aprobación del curso, el 80% de los inscritos.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | OCT 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|---------------------------|---------|
| CURSOS REALIZADOS | 17 |
| CURSOS PROGRAMADOS | 4 |
| CUMPLIMIENTO | 425.00% |

| | |
|---------------------------|--------|
| META EN PORCENTAJE | 80.00% |
|---------------------------|--------|



| PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES | |
|---------------------------------------|---------------------|
| Código: | REG-DPC-COC-RED-14 |
| Fecha de Revisión: | MARZO 2015 |
| Página: 4 de 4 | No. de Revisión: 04 |

OBJETIVO GENERAL

Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2015.

INDICADOR

Pláticas a comités escolares programadas & Pláticas a comités escolares impartidas.

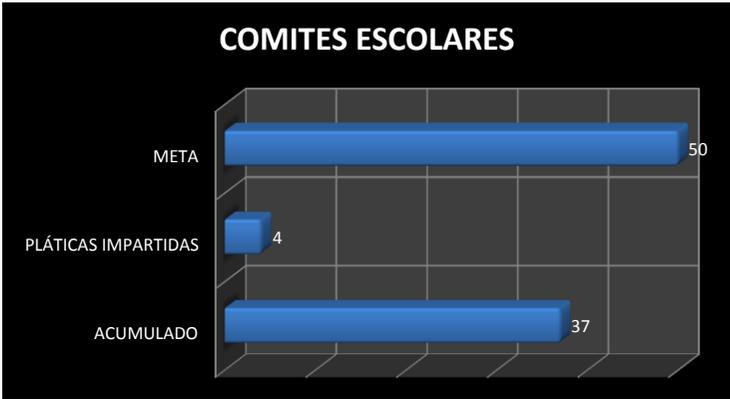
MÉTODO DE MEDICIÓN

Pláticas a comités escolares.

META

Pláticas impartidas a 50 comités escolares durante el 2015.

ELABORÓ:
RED



REVISADO Y APROBADO:
DIR

| | |
|----------------|----------|
| PERIODO | OCT 2015 |
|----------------|----------|

| | |
|---------------------|----|
| ACUMULADO | 37 |
| PLÁTICAS IMPARTIDAS | 4 |
| META | 50 |

| | |
|-----------------------------|-----|
| PORCENTAJE DE AVANCE | 74% |
|-----------------------------|-----|