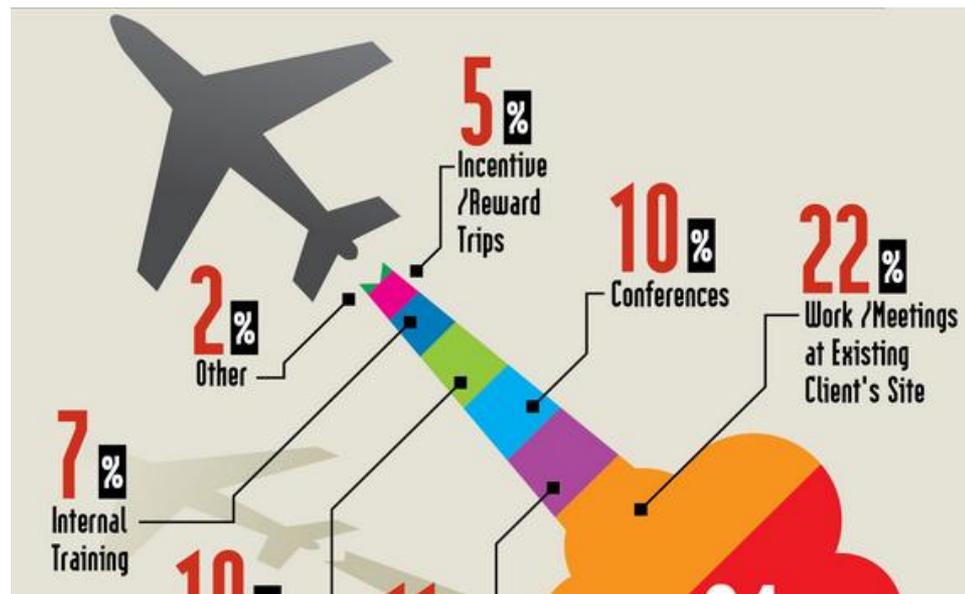


PERFIL Y GRADO DE SATISFACCIÓN DEL VISITANTE

INVIERNO 2012-2013

438 ENCUESTAS

CIUDAD DE DURANGO, DURANGO,
MÉXICO

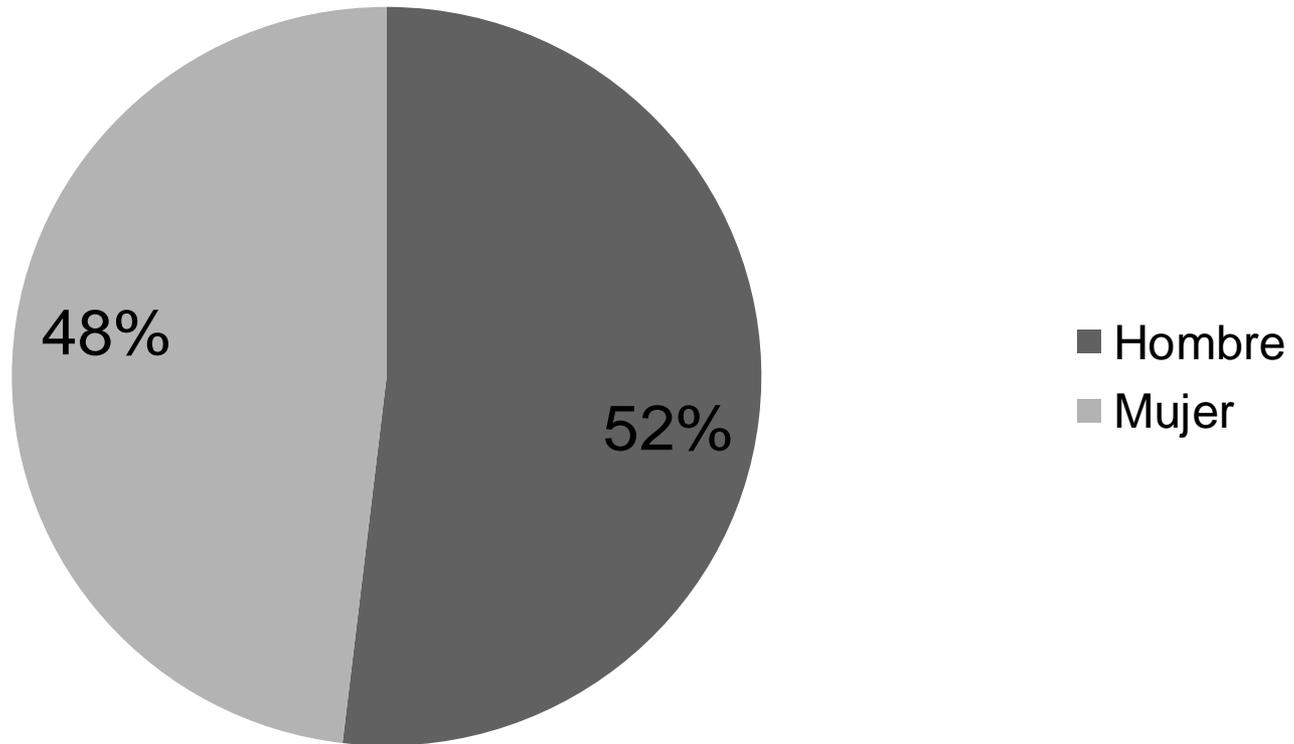


INTRODUCCIÓN

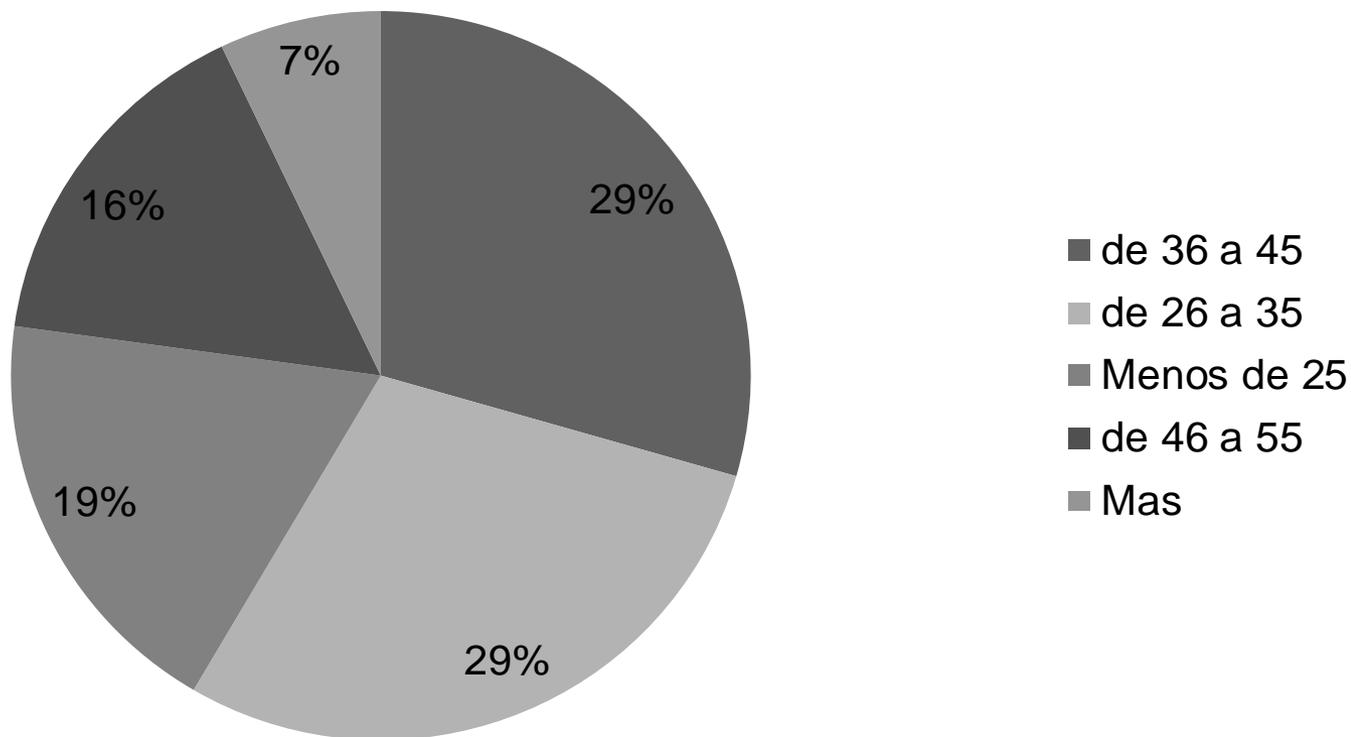
Los siguientes resultados se dieron a través de un instrumento realizado por la Universidad Politécnica de Durango y la Dirección Municipal de Promoción Turística. El instrumento (encuesta) fue realizada de manera presencial (cara a cara) del 16 de Diciembre del 2012 al 6 de Enero del 2013, teniendo un alcance en los siguientes puntos turísticos de la ciudad de Durango:

- Paseo del viejo oeste
- Paseo Constitución
- Túnel de Minería
- Teleférico
- Plaza de Armas
- Plazuela Baca Ortiz
- Alamedas
- Parque Guadiana
- Central Camionera
- Aeropuerto

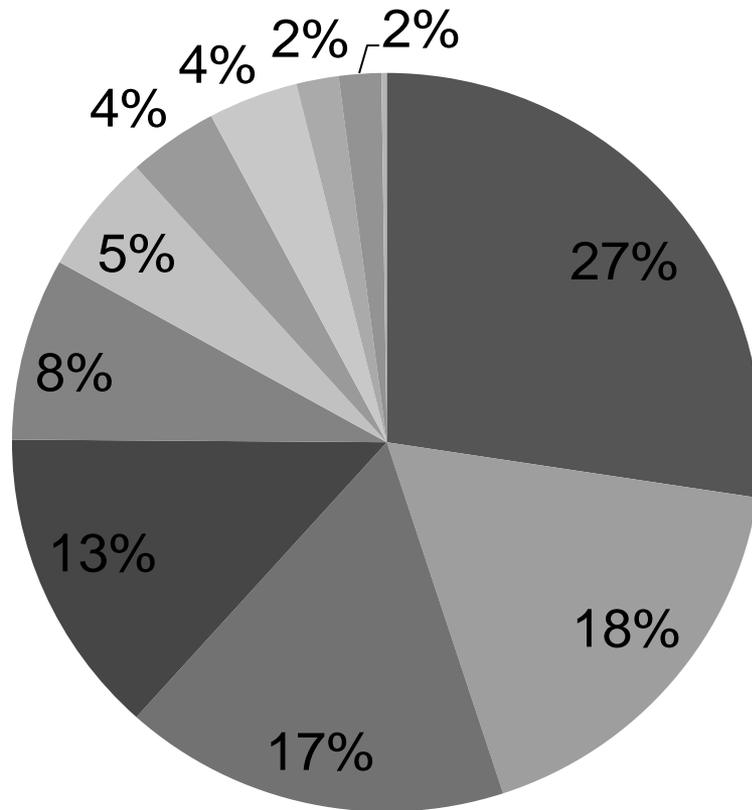
GENERO



EDAD

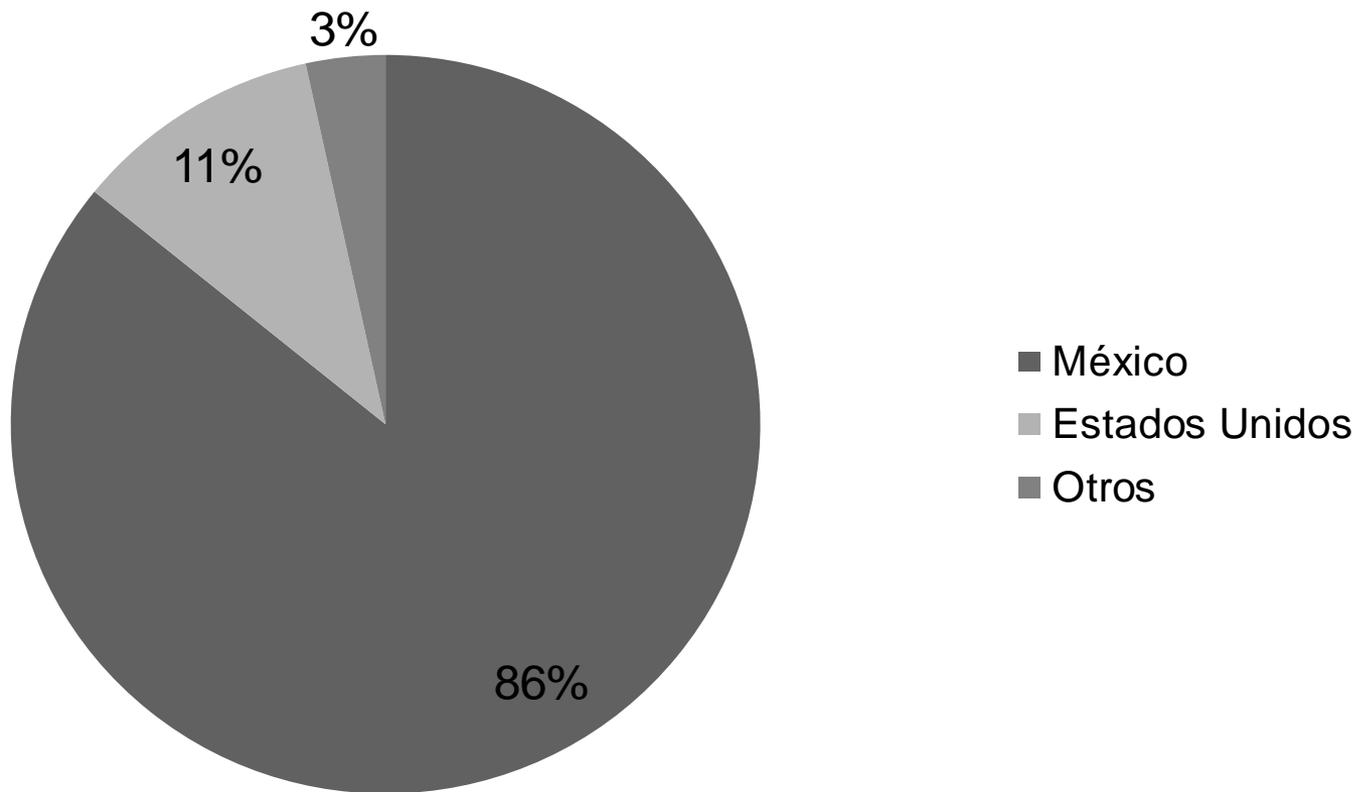


OCUPACIÓN

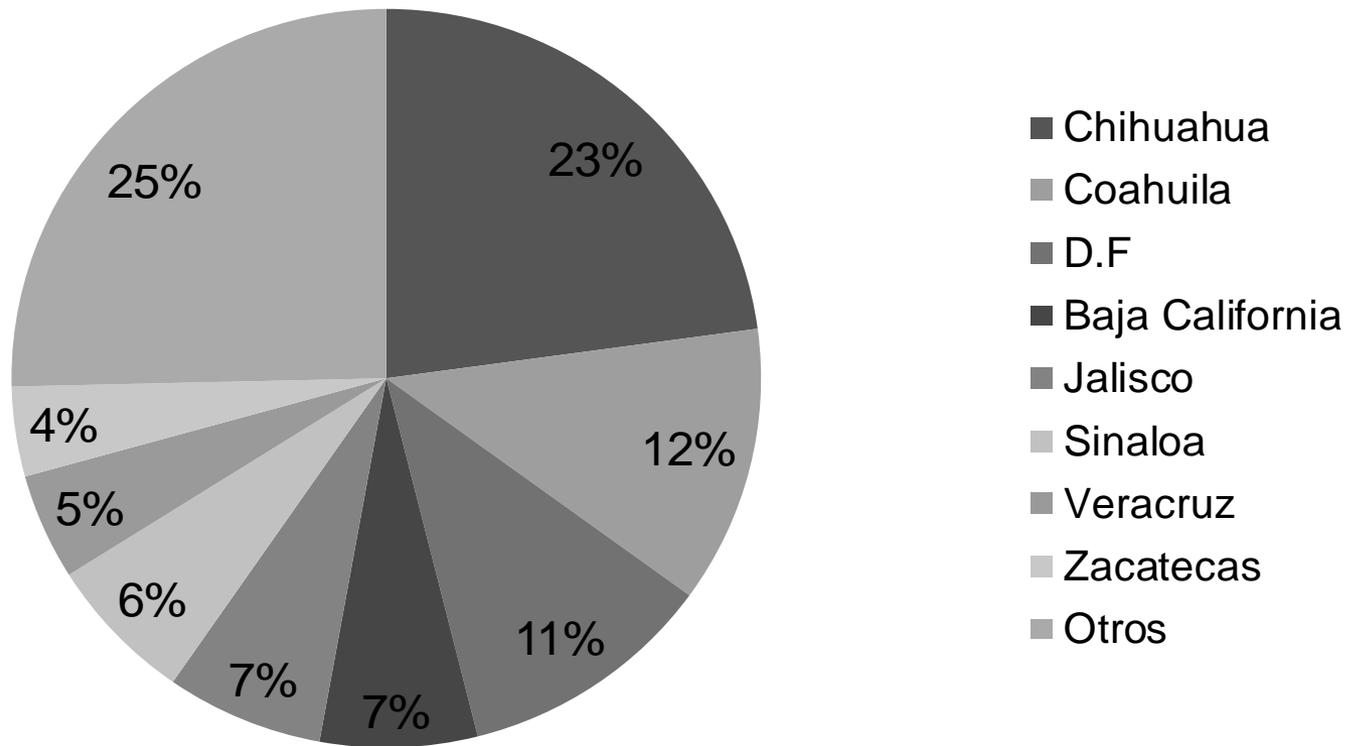


- Empleado
- Profesionista
- Hogar
- Estudiante
- Otro
- Empresario
- Empleado de Gob.
- Obrero
- Jubilado
- Tecnico
- Desempleado

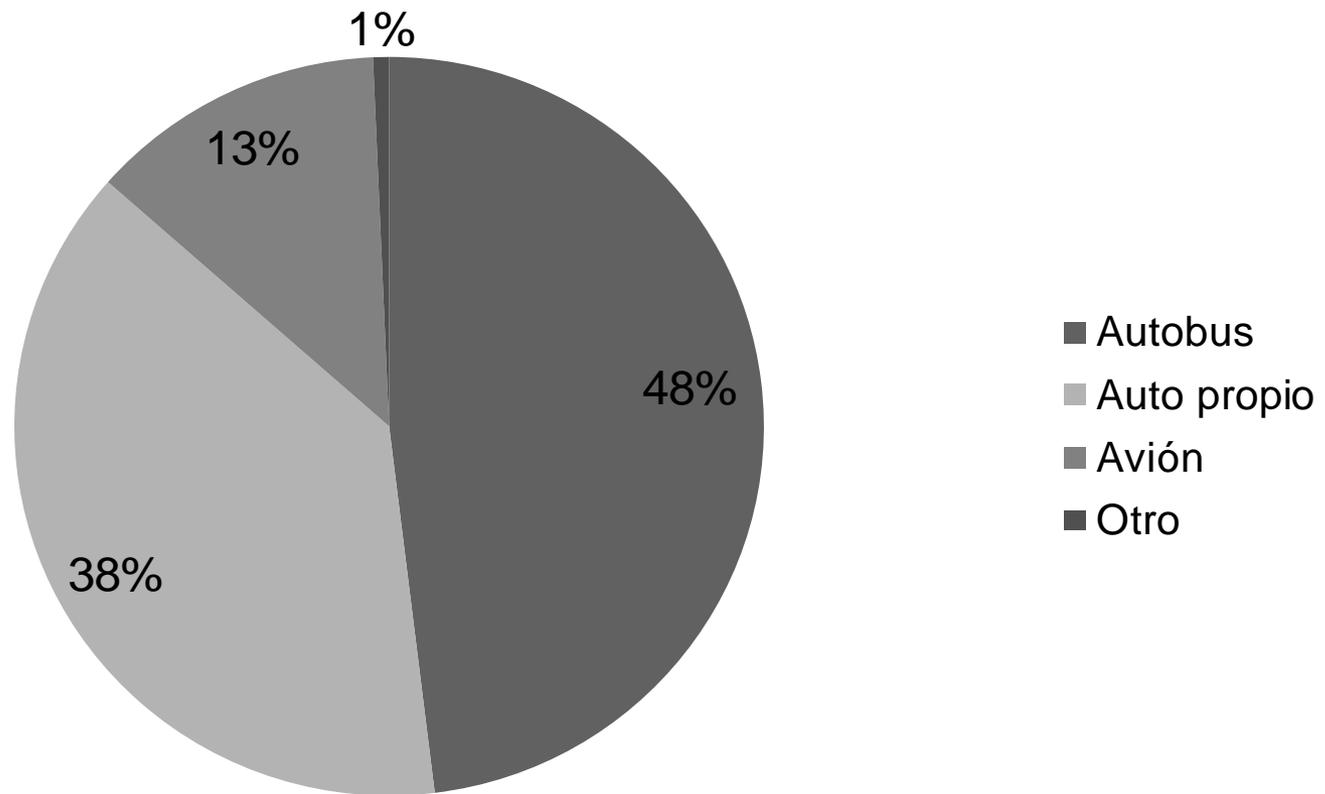
PAÍSES



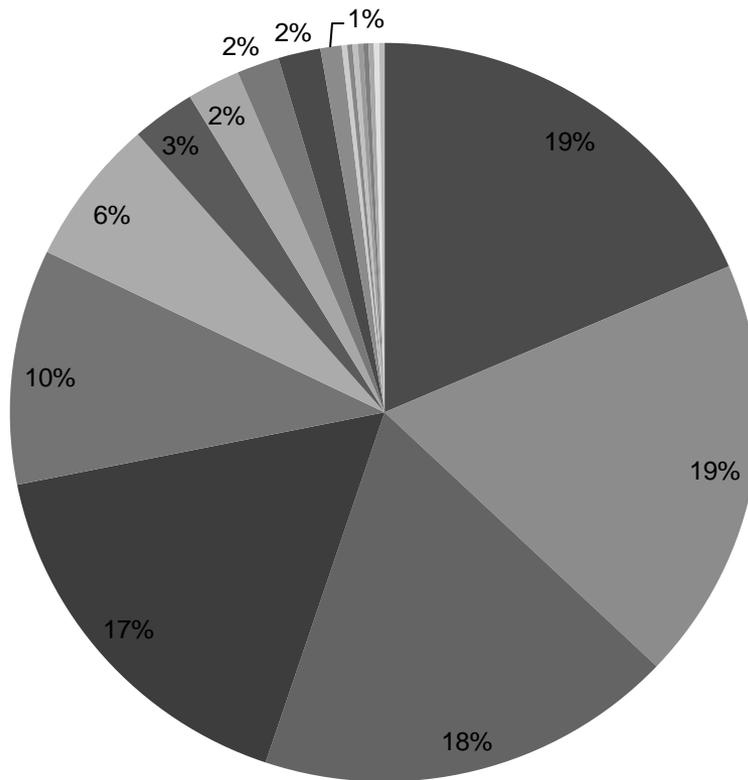
ESTADOS DE MÉXICO



MEDIO DE TRANSPORTE

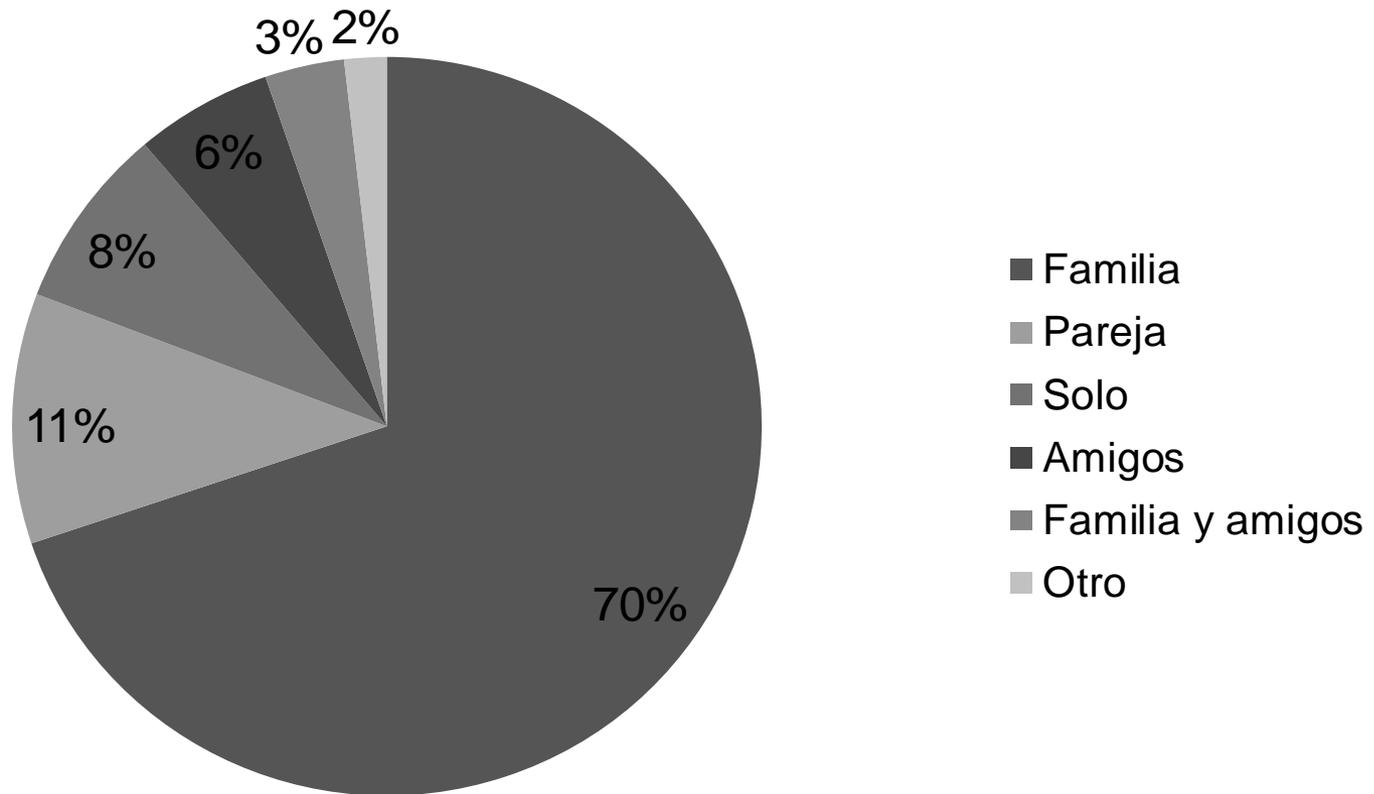


PERSONAS QUE VIAJAN JUNTAS

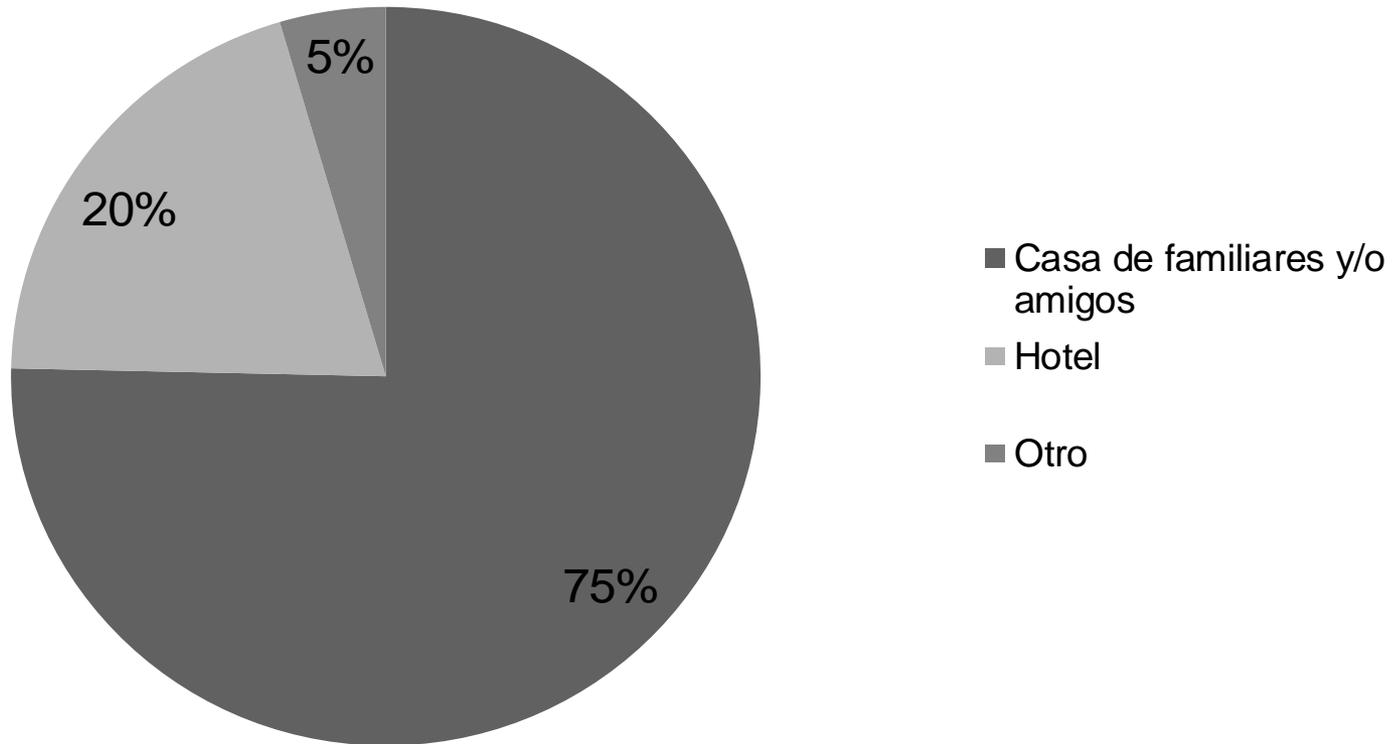


- 2 personas
- 4 personas
- 3 personas
- 1 persona
- 5 personas
- 6 personas
- 7 personas
- 8 personas
- 10 personas
- 48 personas
- 11 personas
- 9 personas

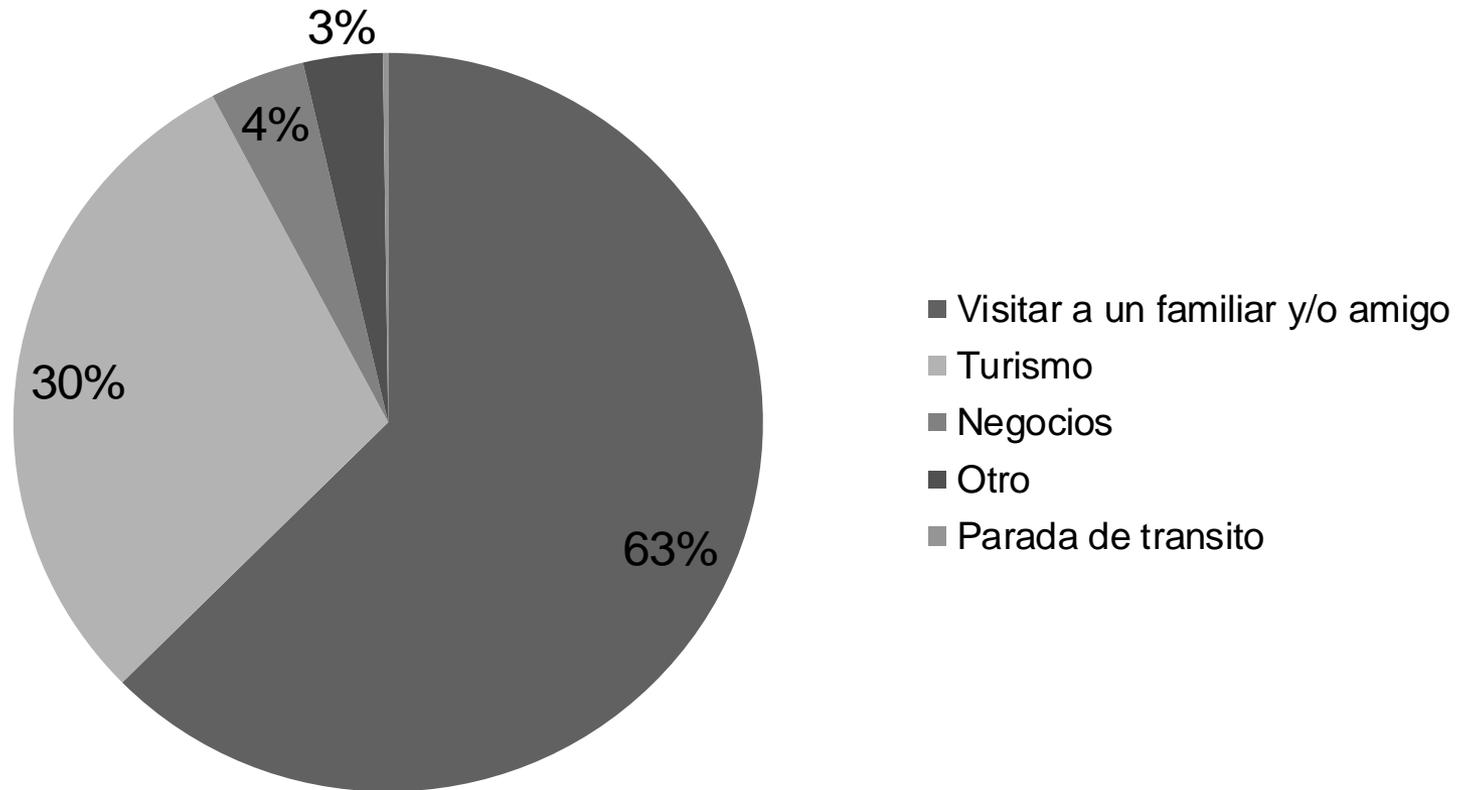
ACOMPañANTE(S)



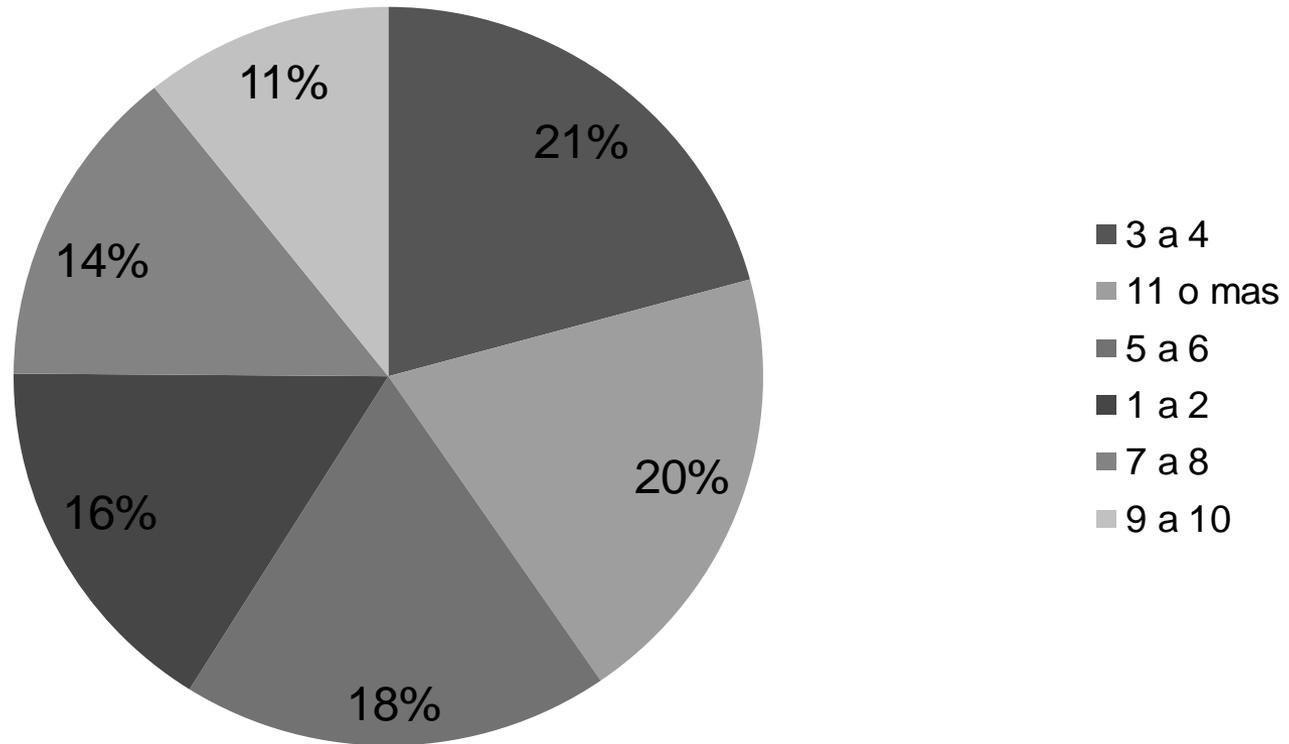
HOSPEDAJE



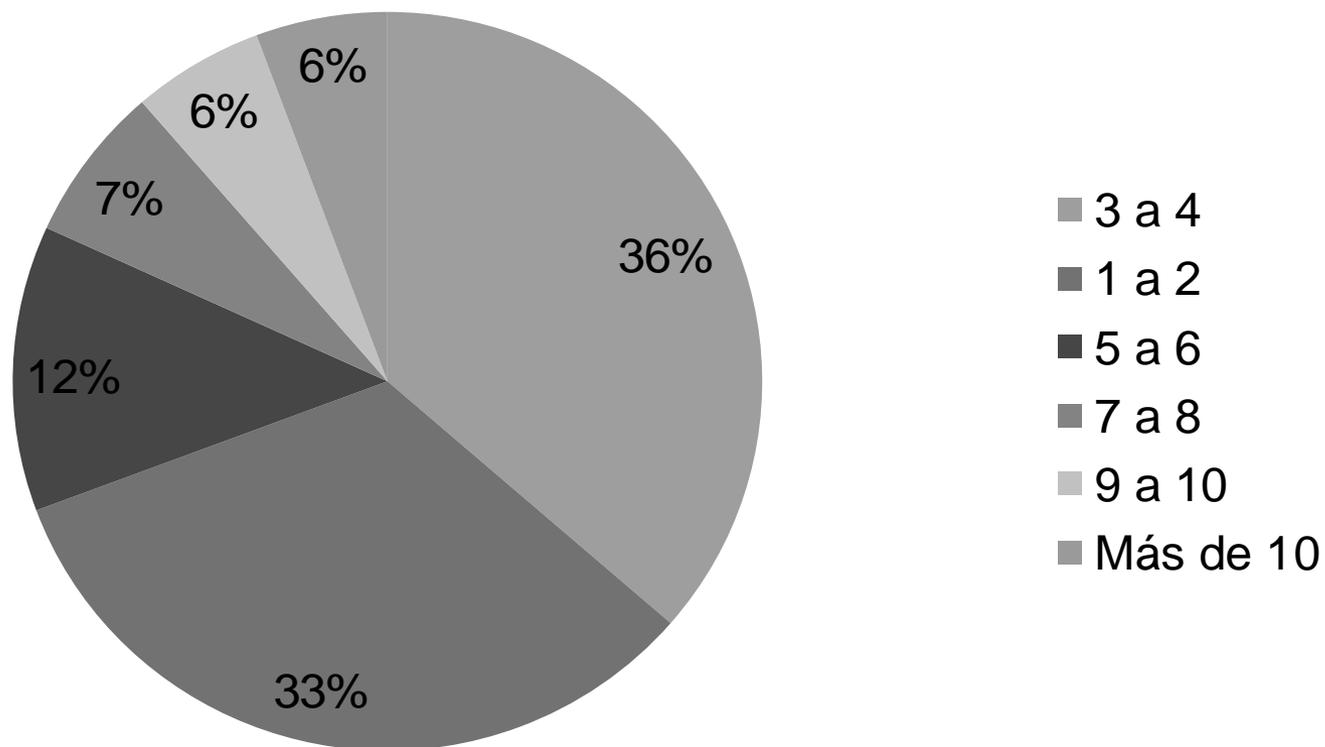
MOTIVO DEL VIAJE



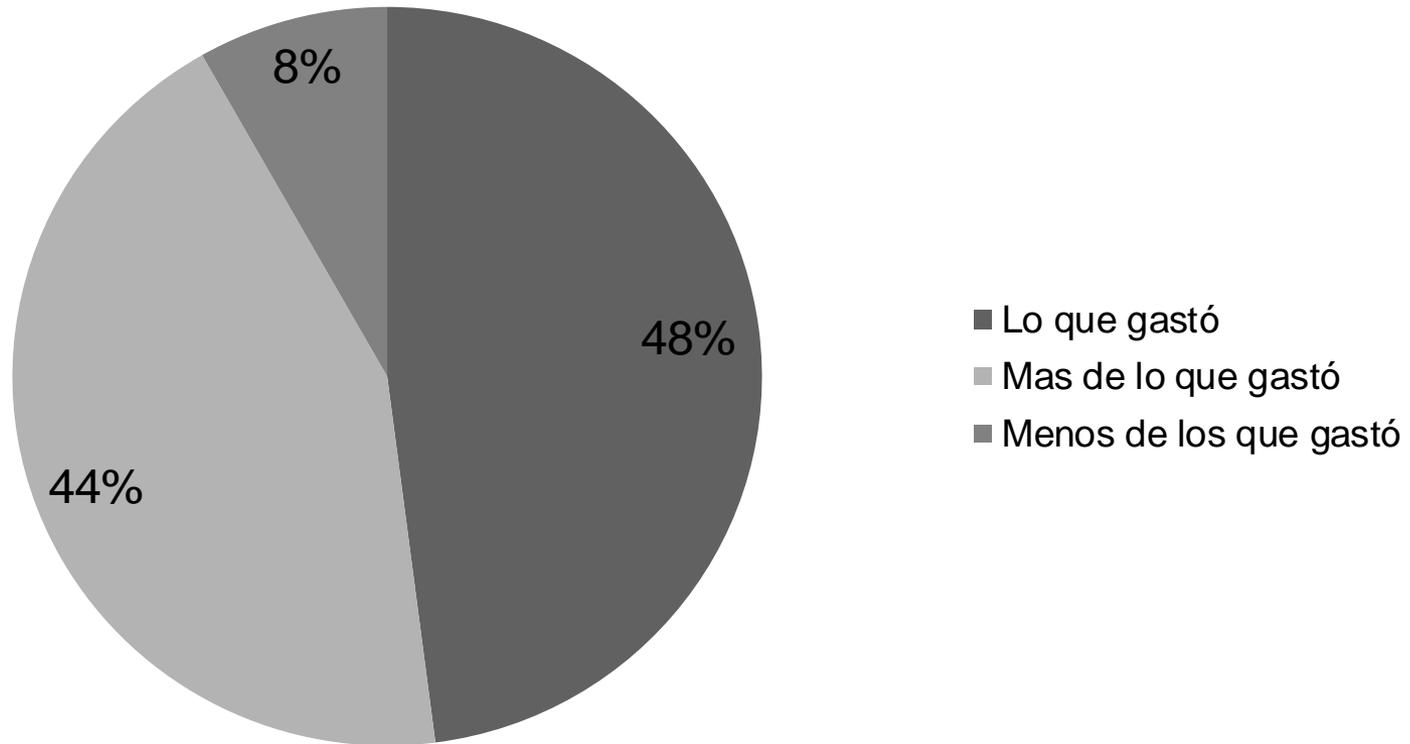
NOCHES DE ESTANCIA



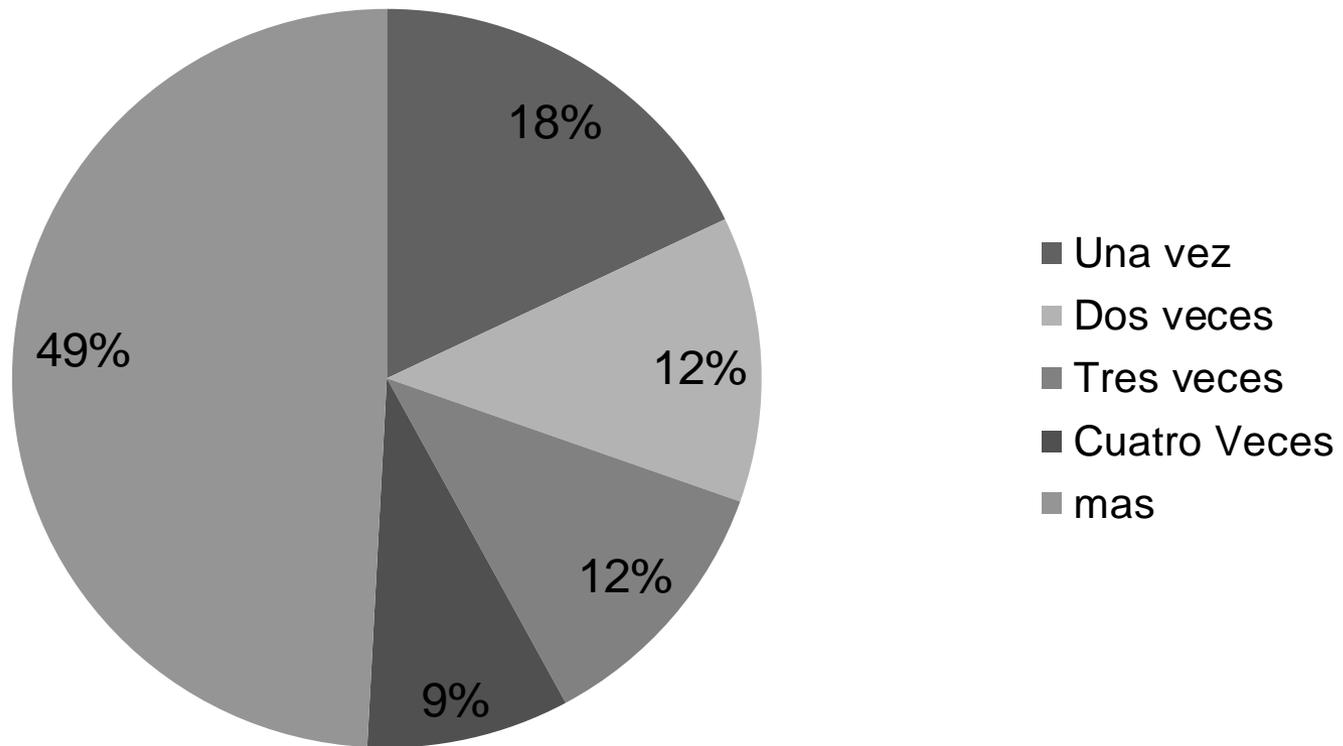
NOCHES DE ESTANCIA (HOTEL)



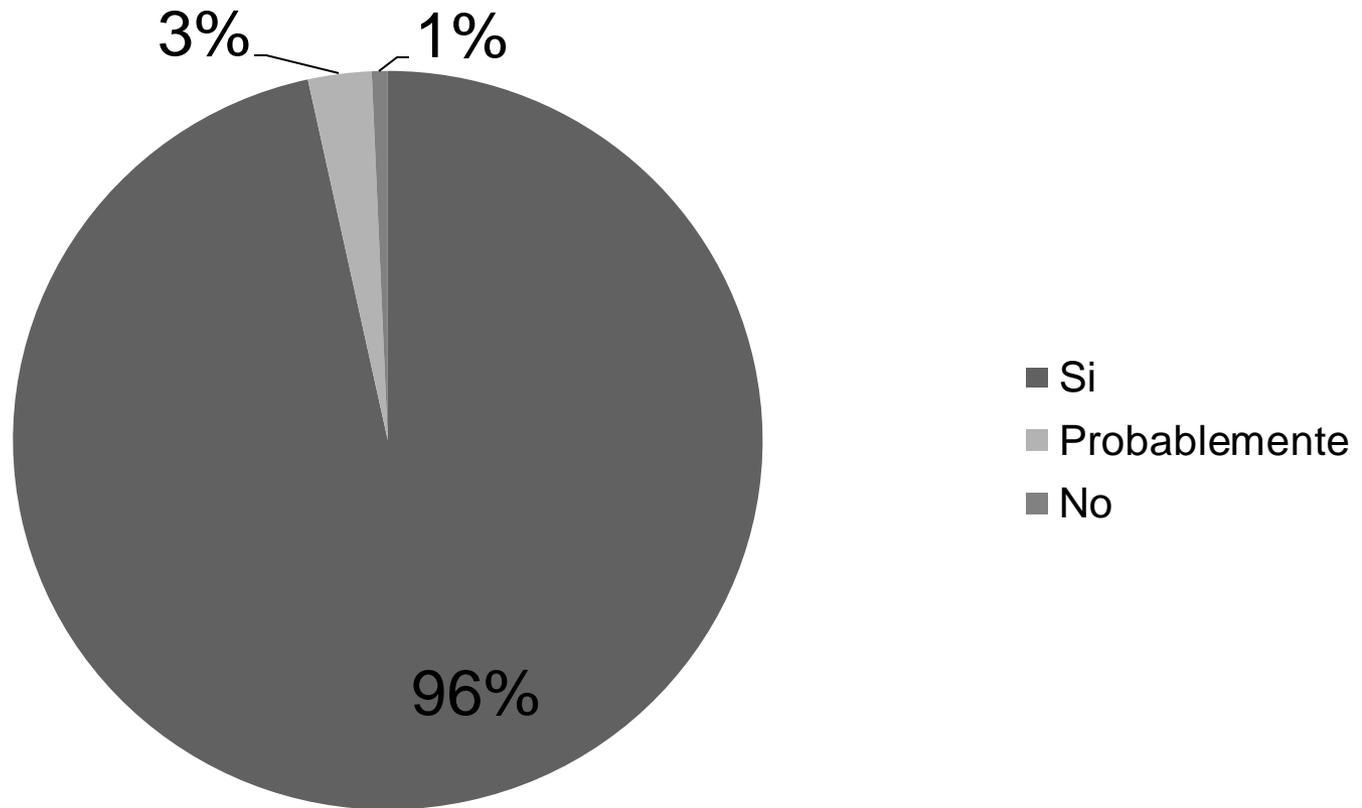
VALOR DE LA EXPERIENCIA



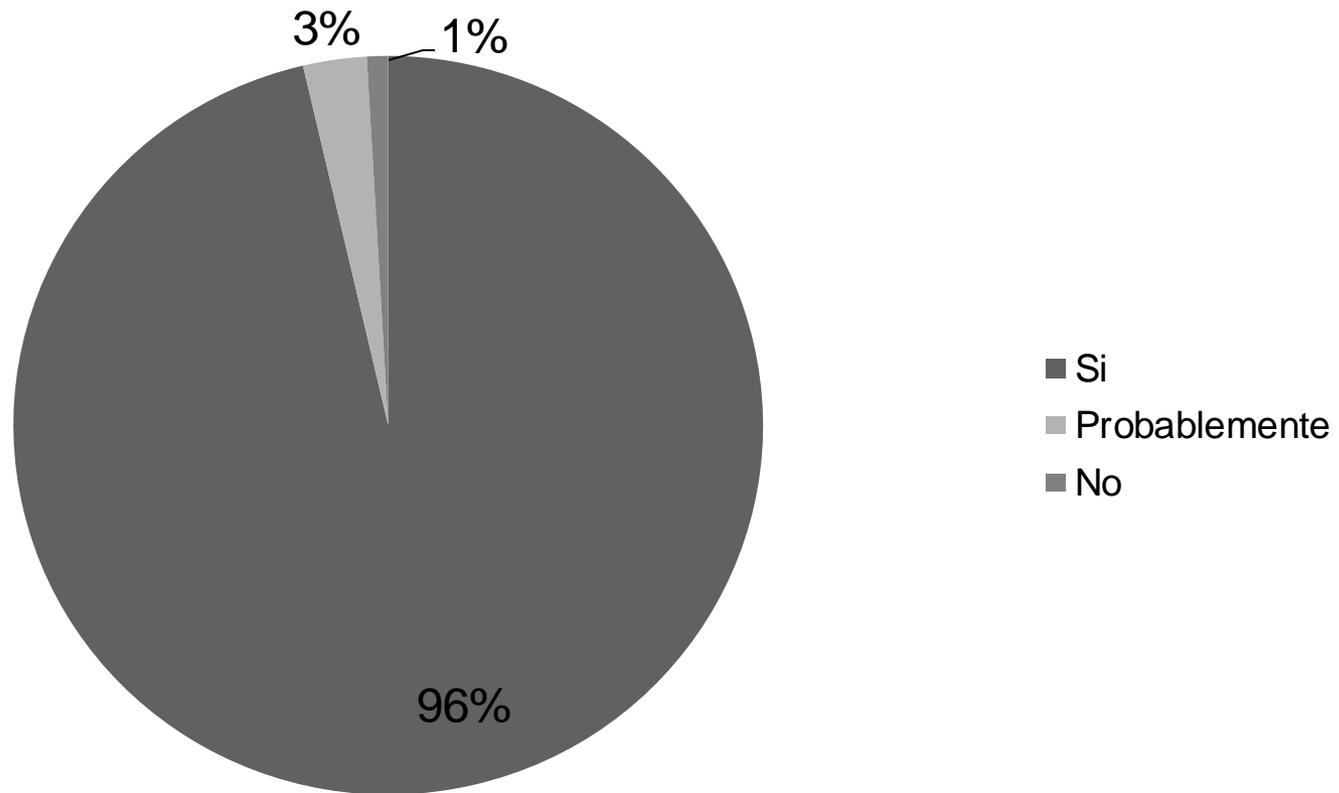
NUMERO DE VISITAS A DURANGO



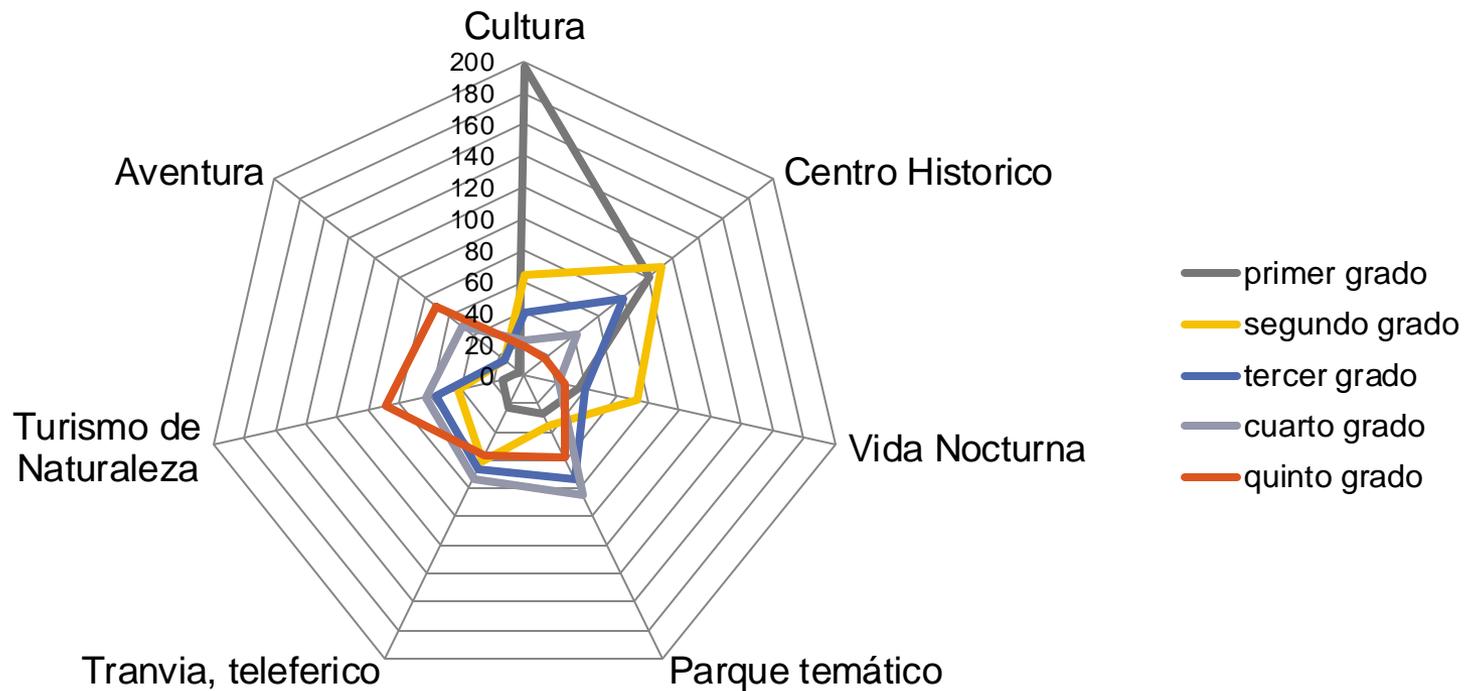
¿REGRESARÍA?



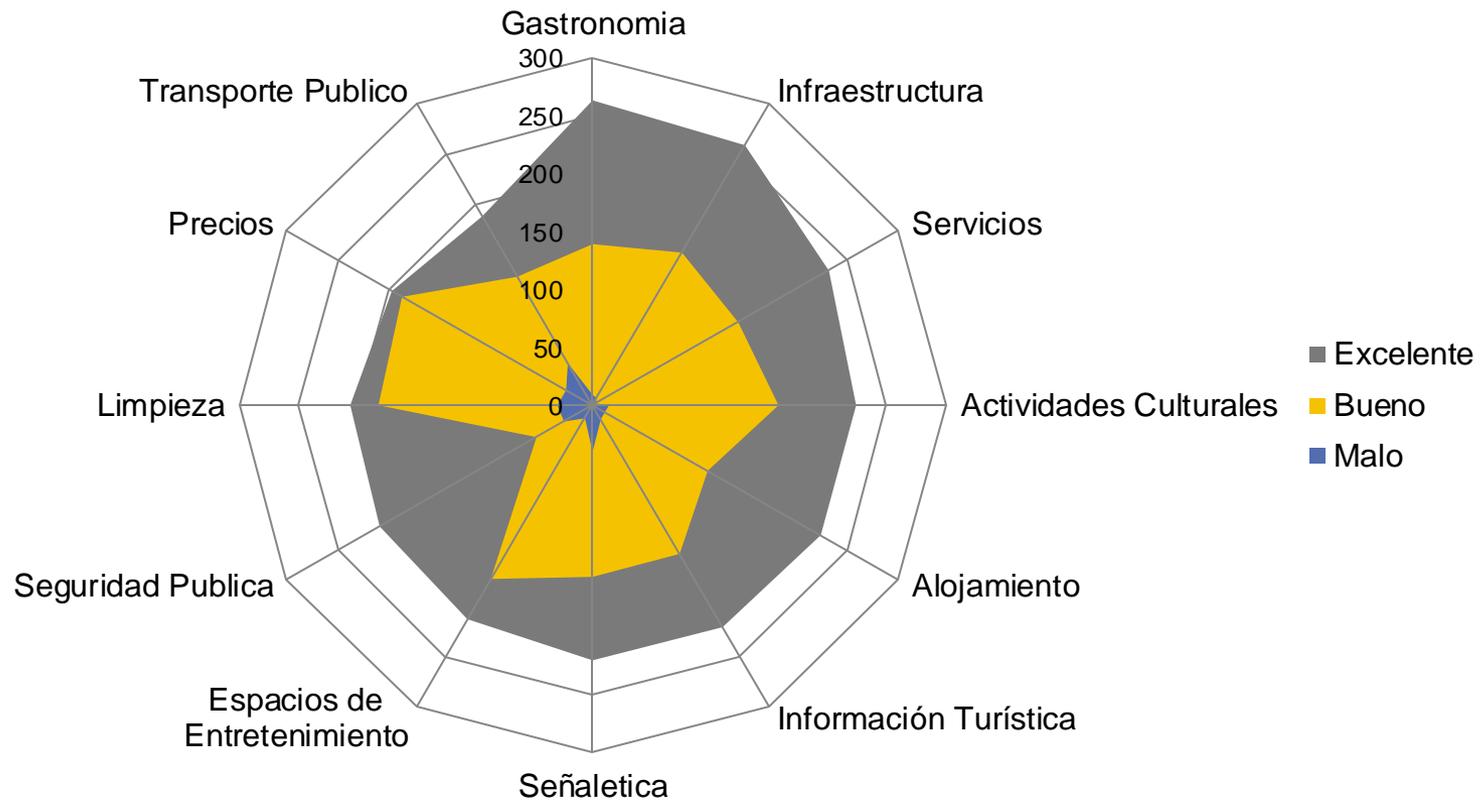
¿RECOMENDARÍAS EL DESTINO?



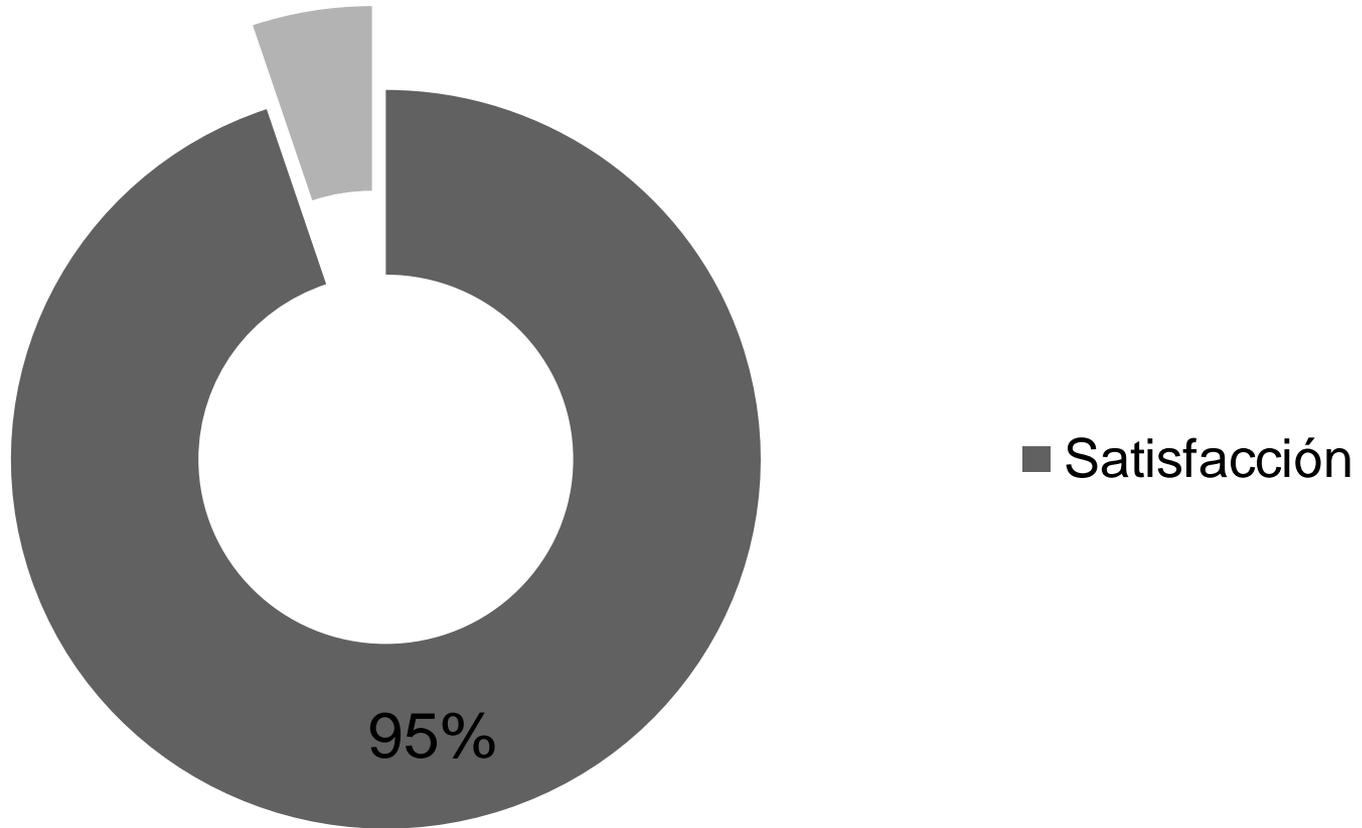
GRADO DE INTERÉS



GRADO DE SATISFACCIÓN



SATISFACCIÓN DEL VISITANTE



COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS

Positivas

Comida

Están muy bonitas las mejoras

Higiene e información turística

felicitaciones

felicidades por q lo mantengan limpio, castigo a grafiteros y supervisión estricta para que no modifiquen las caras antiguas de Porfirio Díaz.

felicitaciones

Mantener el buen trato con la gente (Turistas)

me pareció todo muy bien

mejor limpieza en la ciudad y felicidades por la decoración navideña

muy bonito Durango sigan así, bonita la remodelación del centro histórico

COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS

Sugerencias
Alumbrado alamedas
Ampliar el horario de la vida nocturna
Ayudar a los pobres
Bajaran las tarifas del viaje
Calle que esta frente a la camionera iluminarla
Choferes mas concentrados
Comida mas barata
Cultura y apoyo
Darle mantenimiento a todos los lugares recreativos para los visitantes
Darle mapas de las carreteras a los visitantes

Espacios donde den información al turista
Hace falta mas información turística
impulsar mas al estado
Infraestructura y transporte
la economía
las carreteras
limpieza en las fugas del túnel de minería
mas anuncios de centros turísticos
Mas atractivos culturales y mas centros recreativos
Mas estacionamiento
mas inversión en seguridad
Más promoción
mas puestos de tacos
mas señalética
más capacitación a los policías
mas vigilancia en las calles
Mejorar la presa, mayor limpieza implementar algo para que el cause de la presa vuelva
menos vendedores ambulantes
que haya mas medios de comunicación para recomendar el destino
Que hubiera mas alumbrado y menos grafiti
Que la plazuela este mas limpia
Que le quiten lo blanco a la catedral
Que limpien y/o cambien el mercado.
Que se abra mas temprano el kiosco

COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS

Negativas

Demasiados bordos, dificultad a la circulación

El precio de los aviones es alto

Señalamientos

Transporte publico caro y viejo

Hay mucho trafico

Inseguridad, seguridad, vigilancia

calles mas anchas

Las colonias necesitan pavimentación

los policías les robaron dinero

Los policías que no lo multen a cada rato porque nada mas le quitan dinero

no hay señalamientos para el aeropuerto



DIRECCIÓN
MUNICIPAL DE
PROMOCIÓN
TURÍSTICA

SRA. LOURDES SALAS CUELLAR
DIRECTORA MUNICIPAL DE PROMOCIÓN TURÍSTICA

ELABORÓ
M.C. J. ROBERTO ARREOLA CERVANTES
SUBDIRECTOR MUNICIPAL DE PROMOCIÓN TURÍSTICA