

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**Página: **1 de 11**

No. de Revisión:

05**OBJETIVO GENERAL**

PERIODO	mar-16	Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles.
---------	--------	---

INDICADOR	SOLICITUDES ATENDIDAS	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN	INDICADOR
Solicitudes atendidas & Solicitudes recibidas			Tiempo promedio de atención
MÉTODO DE MEDICIÓN			MÉTODO DE MEDICIÓN
$(58/58)*100$			$376/8$

META	90% no mayor a 72 hrs.
-------------	------------------------

GRÁFICA 1	
SOL. ATENDIDAS	58
SOL. RECIBIDAS	58
CUMPLIMIENTO	100.00%

ELABORADO
RED

GRÁFICA 2	
SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)	376
SOL. EN TIEMPO	58
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (MIN)	6.48

REVISADO Y APROBADO
DIR

<u>OBSERVACIONES</u>
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES		
Código:	REG-DPC-COC-RED-14	
Fecha de Revisión:	MARZO 2016	
Página:	2 de 11	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

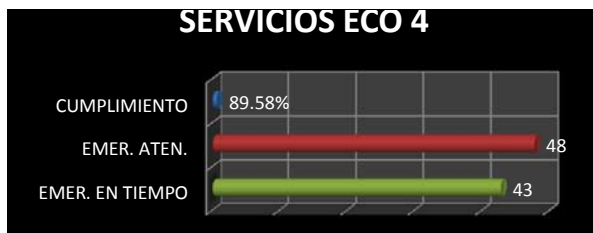
PERIODO	mar-16	Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de:	ECO
		UNO ECO DOS ECO TRES ECO CUATRO ECO CINCO MIN 10 MIN 7 MIN 10 MIN 8 MIN	8

INDICADOR		SERVICIOS ECO 1		TIEMPO ECO 1		INDICADOR	
Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas		CUMPLIMIENTO94.64% EMER. ATEN.56 EMER. EN TIEMPO53		PROMEDIO (MIN)3.89 EMER. EN TIEMPO53 SUMA TIEMPO (MIN)206		Sumatoria en tiempo (min) & Emergencias atendidas en tiempo	
MÉTODO DE MEDICIÓN						MÉTODO DE MEDICIÓN	
(53/56)*100 (69/76)*100 (35/45)*100 (43/48)*100 (12/17)*100						206/53476/69 276/35345/43 122/12	
META	80% en menos de 6 min.						
SERVICIOS ECO 1						TIEMPO ECO 1	
EMER. EN TIEMPO	53					SUMA TIEMPO (MIN)	206
EMER. ATEN.	56					EMER. EN TIEMPO	53
CUMPLIMIENTO	94.64%					PROMEDIO (MIN)	3.89
SERVICIOS ECO 2						TIEMPO ECO 2	
EMER. EN TIEMPO	69	CUMPLIMIENTO90.79% EMER. ATEN.76 EMER. EN TIEMPO69		PROMEDIO (MIN)6.90 EMER. EN TIEMPO69 SUMA TIEMPO (MIN)476		SUMA TIEMPO (MIN)476	
EMER. ATEN.	76					EMER. EN TIEMPO69	
CUMPLIMIENTO	90.79%					PROMEDIO (MIN)6.90	
SERVICIOS ECO 3						TIEMPO ECO 3	
EMER. EN TIEMPO	35	CUMPLIMIENTO77.78% EMER. ATEN.45 EMER. EN TIEMPO35		PROMEDIO (MIN)7.89 EMER. EN TIEMPO35 SUMA TIEMPO (MIN)276		SUMA TIEMPO (MIN)276	
EMER. ATEN.	45					EMER. EN TIEMPO35	
CUMPLIMIENTO	77.78%					PROMEDIO (MIN)7.89	

SERVICIOS ECO 3	
EMER. EN TIEMPO	35
EMER. ATEN.	45
CUMPLIMIENTO	77.78%

SERVICIOS ECO 4	
EMER. EN TIEMPO	43
EMER. ATEN.	48
CUMPLIMIENTO	89.58%

SERVICIOS ECO 5	
EMER. EN TIEMPO	12
EMER. ATEN.	17
CUMPLIMIENTO	70.59%



PROMEDIO (MIN)	7.89
----------------	------

TIEMPO ECO 4	
SUMA TIEMPO (MIN)	345
EMER. EN TIEMPO	43
PROMEDIO (MIN)	8.02

TIEMPO ECO 5	
SUMA TIEMPO (MIN)	122
EMER. EN TIEMPO	12
PROMEDIO (MIN)	10.17

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES	
10	Al momento del reporte de la emergencia, se encontraban atendiendo otro servicio.
7	El camino estaba muy accidentado y la unidad no es de ataque rápido.
A pesar de los contratiempos no se tuvo impacto negativo en la atención.	



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**

Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 3 de 11

No. de Revisión: **05**

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	mar-16
Programar y canalizar por lo menos 15 cursos de capacitación, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.	

INDICADOR	CURSOS CUMPLIMIENTO 26.67% CURSOS PROGR. 15 ACUMULADO DE CURSOS 4 APROBADOS CUMPLIMIENTO 100% INSCRITOS 30 APROBADOS 30		INDICADOR
Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.		Total de aprobados en el curso & Total de inscritos al curso	
MÉTODO DE MEDICIÓN		MÉTODO DE MEDICIÓN	
$(4/15) \cdot 100$		$((30)/(30)) \cdot 100$	

META	15 Cursos aprobando el 80% de inscritos
-------------	--

GRÁFICA 1	
ACUMULADO DE CURSOS	4
CURSOS PROGR.	15
CUMPLIMIENTO	26.67%

ELABORADO
RED

GÁFICA 2	
APROBADOS	30
INSCRITOS	30
CUMPLIMIENTO	100%

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**Página: **4 de 11**No. de Revisión: **05****OBJETIVO GENERAL**PERIODO **mar-16**

Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares.

INDICADORPláticas programadas
& Pláticas impartidas**INDICADOR**

N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN $(0/50) * 100$ **MÉTODO DE MEDICIÓN**

N/A

META

50

GRÁFICA 1

ACUMULADO 0

PLÁTICAS 0

IMPARTIDAS

CUMPLIMIENTO 0%

GRÁFICA 2

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

ELABORADO

RED

REVISADO Y APROBADO

DIR

OBSERVACIONES

N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 5 de 11

No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO mar-16

Colaborar al 100% en el mantenimiento preventivo programado del equipo de computo y telecomunicaciones.

INDICADORMantenimientos programados
& Mantenimientos realizados**INDICADOR**

N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN $(0/0)*100$ **MÉTODO DE MEDICIÓN**

N/A

META100%
mantenimiento
preventivo**GRÁFICA 1**

MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	0
MANTENIMIENTOS REALIZADOS	0
CUMPLIMIENTO	#!DIV/0!

ELABORADO

RED

GRÁFICA 2

N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

REVISADO Y APROBADO

DIR

EQUIPO DE COMPUTO

CUMPLIMIENTO

0

MANTENIMIENTOS REALIZADOS

0

MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS

0

OBSERVACIONES

N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 6 de 11

No. de Revisión:

05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO

mar-16

Lograr la asistencia de por lo menos 30 personas a las capacitaciones programadas en el año.

INDICADORAsistencia del personal &
personal anual esperado para
capacitacion**INDICADOR**

N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN $(0/30) * 100$ **MÉTODO DE MEDICIÓN**

N/A

META30 personas
capacitadas**GRÁFICA 1**

ASISTENCIA A CAPACITACIÓN	0
ACUMULADO	39
CUMPLIMIENTO	130%

ELABORADO

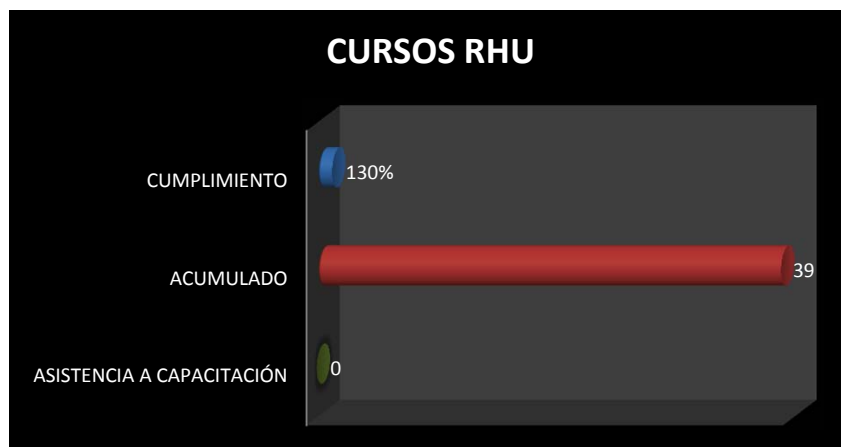
RED

GRÁFICA 2

N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

REVISADO Y APROBADO

DIR

**OBSERVACIONES**

N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 7 de 11

No. de Revisión:

05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO

mar-16

Realizar y entregar la evaluación del desempeño del 100% del personal, en los 15 días hábiles siguientes a la notificación de aplicación.

INDICADOR

Evaluación de desempeño realizada & evaluación de desempeño programada

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

CUMPLIMIENTO

**TIEMPO DE ENTREGA**

■ CUMPLIMIENTO

**INDICADOR**

Día de notificación de la evaluación & día de entrega de evaluación

MÉTODO DE MEDICIÓN $(0/0)*100$ **MÉTODO DE MEDICIÓN** $(()-(-))$ **META**

100% de evaluaciones

GRÁFICA 1

EVALUACIÓN REALIZADA	0
EVALUACIÓN PROGRAMADA	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

ELABORADO

RED

GRÁFICA 2

NOTIFICACIÓN	N/A
ENTREGA	N/A
CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!

REVISADO Y APROBADO

DIR

OBSERVACIONES

N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**

Código: REG-DPC-COC-RED-14

Fecha de Revisión: MARZO 2016

Página: 8 de 11

No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO mar-16

Aplicar y entregar el 100% de las encuestas de clima organizacional en los 20 días hábiles siguientes a partir de la fecha de recepción del oficio.

INDICADOR

Encuestas de clima organizacional realizadas & encuestas de clima organizacional programadas

CLIMA ORGANIZACIONAL**MÉTODO DE MEDICIÓN** $(0/0)*100$ **META**

100% de encuestas

GRÁFICA 1

EVALUACIÓN REALIZADA	0
EVALUACIÓN PROGRAMADA	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

ELABORADO

RED

TIEMPO DE ENTREGA**GRÁFICA 2**

NOTIFICACIÓN	0
ENTREGA	0
CUMPLIMIENTO	0

REVISADO Y APROBADO

DIR

INDICADOR

Día de notificación de la encuesta & día de entrega de encuesta

MÉTODO DE MEDICIÓN $((/)/)*100$ **OBSERVACIONES**

N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2016
Página: 9 de 11	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	mar-16
Dar seguimiento al 100% de las observaciones realizadas de los recorridos trimestrales de seguridad e higiene, en un plazo no mayor a 60 días hábiles a partir de la fecha de entrega de las observaciones.	

INDICADOR
Recorridos realizados & recorridos programados

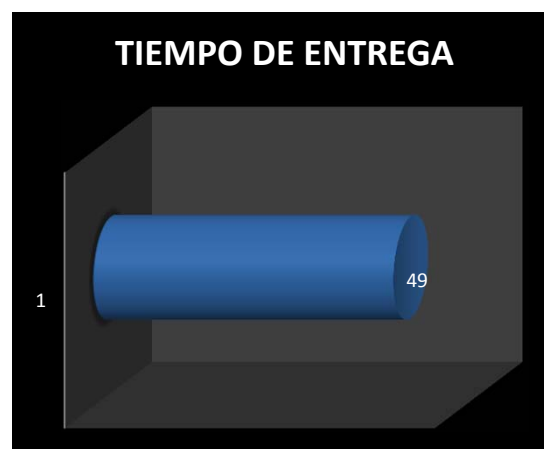
MÉTODO DE MEDICIÓN
$(1/4)*100$

META	100% de recorridos
------	--------------------



GRÁFICA 1	
RECORRIDOS REALIZADOS	1
ACUMULADOS	1
CUMPLIMIENTO	25%

ELABORADO
RED



GRÁFICA 2	
NOTIFICACIÓN	12/01/2016
ENTREGA	01/03/2016
CUMPLIMIENTO	49

REVISADO Y APROBADO
DIR

INDICADOR
Día de notificación del recorrido & día de entrega del recorrido

MÉTODO DE MEDICIÓN
$((01/03/2016)/(12/01/2016))*100$

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: REG-DPC-COC-RED-14

Fecha de Revisión: MARZO 2016

Página: 10 de 11

No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO mar-16

Realizar el mantenimiento preventivo al 100% del parque vehicular.

INDICADOR

Mantenimientos preventivos realizados & mantenimientos preventivos calendarizados

INDICADOR

N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN

$(8/8) \times 100$

MÉTODO DE MEDICIÓN

N/A

META

100% de trámite



GRÁFICA 1

MANTENIMIENTOS REALIZADOS	8
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	8
CUMPLIMIENTO	100%

ELABORADO

RED

GRÁFICA 2

N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

REVISADO Y APROBADO

DIR

OBSERVACIONES

N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES			
Código:	REG-DPC-COC-RED-14		
Fecha de Revisión:	MARZO 2016		
Página:	11 de 11	No. de Revisión:	05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	mar-16	Dar seguimiento al 100% de las observaciones realizadas de la supervisión mensual de mantenimiento de edificios en un plazo de 30 días.

INDICADOR			INDICADOR
Seguimiento de observaciones & observaciones realizadas	EDIFICIOS TIEMPO DE SEGUIMIENTO (DÍAS)		Día de supervisión de edificios & día de termino del seguimiento
MÉTODO DE MEDICIÓN			MÉTODO DE MEDICIÓN
(5/5)*100			14/04/2016 - 15/03/2016

META	100% de seguimiento a observaciones
-------------	-------------------------------------

GRÁFICA 1	
SEGUIMIENTO A OBSERVACIONES	5
OBSERVACIONES REALIZADAS	5
CUMPLIMIENTO	100%

ELABORADO
RED

GRÁFICA 2	
SUPERVISIÓN	15/03/2016
SEGUIMIENTO	14/04/2016
CUMPLIMIENTO	30

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 2 de 5

No. de Revisión:

05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	mar-16	Dar atención al 80% de las solicitudes de SDARE en un plazo no mayor a 3 días hábiles.														
INDICADOR		NÚMERO DE SOLICITUDES CUMPLIMIENTO 98.19% SOL. RECIBIDAS 166 SOL. ATENDIDAS 163 TIEMPO DE RESPUESTA TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (DIAS) 1.55 SOL. EN TIEMPO 163 SUMATORIA EN TIEMPO (DIAS) 252		INDICADOR												
Solicitudes atendidas & Solicitudes recibidas				Tiempo promedio de atención												
MÉTODO DE MEDICIÓN				MÉTODO DE MEDICIÓN												
(163/166)*100				252/163												
META	80% no mayor a 3 días hábiles.	GRÁFICA 1 <table><tr><td>SOL. ATENDIDAS</td><td>163</td></tr><tr><td>SOL. RECIBIDAS</td><td>166</td></tr><tr><td>CUMPLIMIENTO</td><td>98.19%</td></tr></table> ELABORADO RED	SOL. ATENDIDAS	163	SOL. RECIBIDAS	166	CUMPLIMIENTO	98.19%	GRÁFICA 2 <table><tr><td>SUMATORIA EN TIEMPO (DIAS)</td><td>252</td></tr><tr><td>SOL. EN TIEMPO</td><td>163</td></tr><tr><td>TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (DIAS)</td><td>1.55</td></tr></table> REVISADO Y APROBADO DIR	SUMATORIA EN TIEMPO (DIAS)	252	SOL. EN TIEMPO	163	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (DIAS)	1.55	OBSERVACIONES LAS SOLICITUDES QUE NO SE ATENDIERON FUE POR QUE SE CANCELARON
SOL. ATENDIDAS	163															
SOL. RECIBIDAS	166															
CUMPLIMIENTO	98.19%															
SUMATORIA EN TIEMPO (DIAS)	252															
SOL. EN TIEMPO	163															
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (DIAS)	1.55															

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**Página: **1 de 11**

No. de Revisión:

05**OBJETIVO GENERAL**

PERIODO	abr-16
Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles.	

INDICADOR		INDICADOR
Solicitudes atendidas & Solicitudes recibidas		Tiempo promedio de atención
MÉTODO DE MEDICIÓN		MÉTODO DE MEDICIÓN
$(43/43)*100$		376/8

META	90% no mayor a 72 hrs.
------	------------------------

GRÁFICA 1	
SOL. ATENDIDAS	43
SOL. RECIBIDAS	43
CUMPLIMIENTO	100.00%

ELABORADO
RED

GRÁFICA 2	
SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)	376
SOL. EN TIEMPO	43
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (MIN)	8.74

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES		
Código:	REG-DPC-COC-RED-14	
Fecha de Revisión:	MARZO 2016	
Página:	2 de 11	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	abr-16	Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de:	ECO
		UNO ECO DOS ECO TRES ECO CUATRO ECO CINCO MIN 10 MIN 7 MIN 10 MIN 8 MIN	8

INDICADOR
Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas



INDICADOR
Sumatoria en tiempo (min) & Emergencias atendidas en tiempo

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(49/50) \times 100$ $(70/78) \times 100$ $(36/45) \times 100$ $(27/33) \times 100$ $(30/32) \times 100$



MÉTODO DE MEDICIÓN
$325/49$ $414/70$ $254/36$ $207/27$ 159/30

META	80%
------	-----

SERVICIOS ECO 1	
EMER. EN TIEMPO	49
EMER. ATEN.	50
CUMPLIMIENTO	98.00%

SERVICIOS ECO 2	
EMER. EN TIEMPO	70
EMER. ATEN.	78
CUMPLIMIENTO	89.74%

TIEMPO ECO 1	
SUMA TIEMPO (MIN)	325
EMER. EN TIEMPO	49
PROMEDIO (MIN)	6.63

TIEMPO ECO 2	
SUMA TIEMPO (MIN)	414
EMER. EN TIEMPO	70
PROMEDIO (MIN)	5.91

TIEMPO ECO 3	
SUMA TIEMPO (MIN)	254
EMER. EN TIEMPO	36



SERVICIOS ECO 3	
EMER. EN TIEMPO	36
EMER. ATEN.	45
CUMPLIMIENTO	80.00%

SERVICIOS ECO 4	
EMER. EN TIEMPO	27
EMER. ATEN.	33
CUMPLIMIENTO	81.82%

SERVICIOS ECO 5	
EMER. EN TIEMPO	30
EMER. ATEN.	32
CUMPLIMIENTO	93.75%



ELABORADO
RED



REVISADO Y APROBADO
DIR

PROMEDIO (MIN)	7.06
----------------	------

TIEMPO ECO 4	
SUMA TIEMPO (MIN)	207
EMER. EN TIEMPO	27
PROMEDIO (MIN)	7.67

TIEMPO ECO 5	
SUMA TIEMPO (MIN)	159
EMER. EN TIEMPO	30
PROMEDIO (MIN)	5.30

OBSERVACIONES	
10	Al momento del reporte de la emergencia, se encontraban atendiendo otro servicio
7	El camino estaba muy accidentado y la unidad no es de ataque rápido.
A pesar de los contratiempos no se tuvo impacto negativo en la atención.	

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 3 de 11

No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	abr-16	Programar y canalizar por lo menos 15 cursos de capacitación, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.
---------	--------	--

INDICADOR	CURSOS Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.	APROBADOS Total de aprobados en el curso & Total de inscritos al curso
MÉTODO DE MEDICIÓN	$(4/15) * 100$	$((N/A)/(N/A)) * 100$

META	15 Cursos aprobando el 80% de inscritos
------	---

GRÁFICA 1	
ACUMULADO DE CURSOS	4
CURSOS PROGR.	15
CUMPLIMIENTO	26.67%

ELABORADO
RED

GÁFICA 2	
APROBADOS	N/A
INSCRITOS	N/A
CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**

Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: **4 de 11**

No. de Revisión: **05**

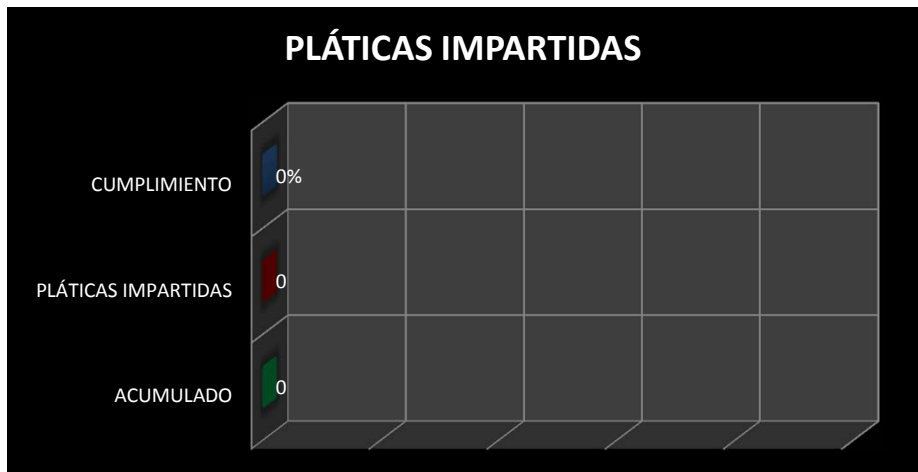
OBJETIVO GENERAL

PERIODO	abr-16	Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares.
---------	--------	---

INDICADOR		INDICADOR
Pláticas programadas & Pláticas impartidas		N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN		MÉTODO DE MEDICIÓN
(0/50)*100		N/A

META	50
------	----



GRÁFICA 1	
ACUMULADO	0
PLÁTICAS IMPARTIDAS	0
CUMPLIMIENTO	0%

GRÁFICA 2	
N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

ELABORADO
RED

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 5 de 11

No. de Revisión:

05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO

abr-16

Colaborar al 100% en el mantenimiento preventivo programado del equipo de computo y telecomunicaciones.

INDICADORMantenimientos programados
& Mantenimientos realizados**INDICADOR**

N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN $(0/0)*100$ **MÉTODO DE MEDICIÓN**

N/A

META100%
mantenimiento
preventivo**GRÁFICA 1**

MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	0
MANTENIMIENTOS REALIZADOS	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

ELABORADO

RED

GRÁFICA 2

N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

REVISADO Y APROBADO

DIR

EQUIPO DE COMPUTO

CUMPLIMIENTO

0

MANTENIMIENTOS REALIZADOS

0

MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS

0

OBSERVACIONES

N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 6 de 11

No. de Revisión:

05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO

abr-16

Lograr la asistencia de por lo menos 30 personas a las capacitaciones programadas en el año.

INDICADORAsistencia del personal &
personal anual esperado para
capacitacion**INDICADOR**

N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN $(0/30) * 100$ **MÉTODO DE MEDICIÓN**

N/A

META30 personas
capacitadas**GRÁFICA 1**

ASISTENCIA A CAPACITACIÓN	0
ACUMULADO	39
CUMPLIMIENTO	130%

ELABORADO

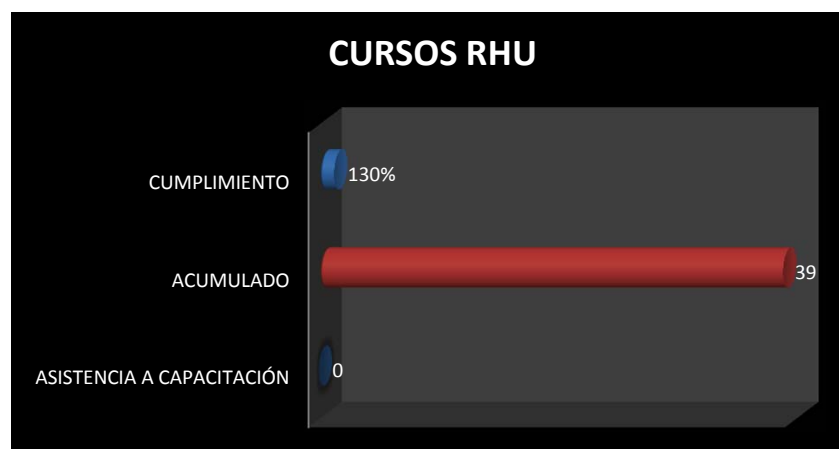
RED

GRÁFICA 2

N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

REVISADO Y APROBADO

DIR

**OBSERVACIONES**

N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 7 de 11

No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO

abr-16

Realizar y entregar la evaluación del desempeño del 100% del personal, en los 15 días hábiles siguientes a la notificación de aplicación.

INDICADOR

Evaluación de desempeño realizada & evaluación de desempeño programada

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

CUMPLIMIENTO



EVALUACIÓN PROGRAMADA

EVALUACIÓN REALIZADA

TIEMPO DE ENTREGA

■ CUMPLIMIENTO

**INDICADOR**

Día de notificación de la evaluación & día de entrega de evaluación

MÉTODO DE MEDICIÓN $(1/1) * 100$ **MÉTODO DE MEDICIÓN**

((25/04/2016)-
(01/04/2016))

META

100% de evaluaciones

GRÁFICA 1

EVALUACIÓN REALIZADA	1
EVALUACIÓN PROGRAMADA	1
CUMPLIMIENTO	100%

ELABORADO

RED

GRÁFICA 2

NOTIFICACIÓN	01/04/2016
ENTREGA	25/04/2016
CUMPLIMIENTO	20

REVISADO Y APROBADO

DIR

OBSERVACIONES

N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**

Código: REG-DPC-COC-RED-14

Fecha de Revisión: MARZO 2016

Página: 8 de 11

No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO

abr-16

Aplicar y entregar el 100% de las encuestas de clima organizacional en los 20 días hábiles siguientes a partir de la fecha de recepción del oficio.

INDICADOR

Encuestas de clima organizacional realizadas & encuestas de clima organizacional programadas

CLIMA ORGANIZACIONAL**MÉTODO DE MEDICIÓN** $(0/0)*100$ **META**

100% de encuestas

GRÁFICA 1

EVALUACIÓN REALIZADA	0
EVALUACIÓN PROGRAMADA	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

ELABORADO

RED

TIEMPO DE ENTREGA**INDICADOR**

Día de notificación de la encuesta & día de entrega de encuesta

MÉTODO DE MEDICIÓN $((/)/())*100$ **GRÁFICA 2**

NOTIFICACIÓN	0
ENTREGA	0
CUMPLIMIENTO	0

REVISADO Y APROBADO

DIR

OBSERVACIONES

N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**

Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 9 de 11

No. de Revisión:

05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO

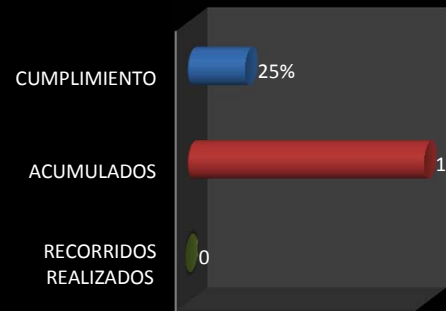
abr-16

Dar seguimiento al 100% de las observaciones realizadas de los recorridos trimestrales de seguridad e higiene, en un plazo no mayor a 60 días hábiles a partir de la fecha de entrega de las observaciones.

INDICADOR

Recorridos realizados & recorridos programados

RECORRIDOS



TIEMPO DE ENTREGA



INDICADOR

Día de notificación del recorrido & día de entrega del recorrido

MÉTODO DE MEDICIÓN

$(0/4) \times 100$

MÉTODO DE MEDICIÓN

$((/)/()) \times 100$

META

100% de recorridos

GRÁFICA 1

RECORRIDOS REALIZADOS	0
ACUMULADOS	1
CUMPLIMIENTO	25%

ELABORADO

RED

GRÁFICA 2

NOTIFICACIÓN	N/A
ENTREGA	N/A
CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!

REVISADO Y APROBADO

DIR

OBSERVACIONES

N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**

Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 10 de 11 No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO abr-16

Realizar el mantenimiento preventivo al 100% del parque vehicular.

INDICADOR

Mantenimientos preventivos realizados & mantenimientos preventivos calendarizados

INDICADOR

N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN

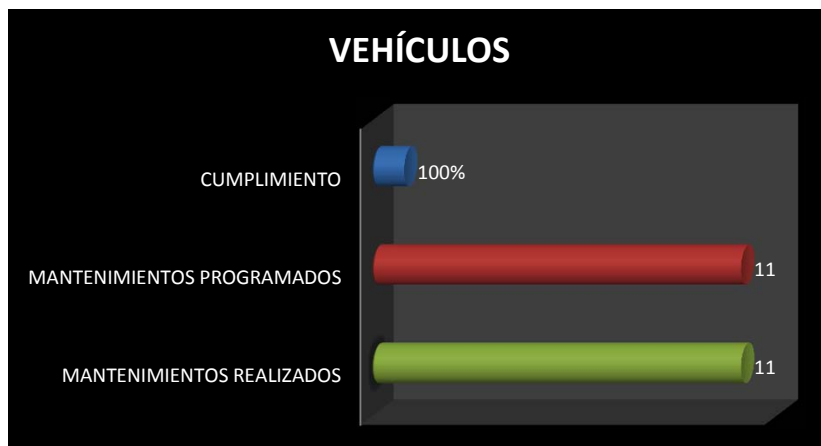
$(11/11)*100$

MÉTODO DE MEDICIÓN

N/A

META

100% de trámite



GRÁFICA 1

MANTENIMIENTOS REALIZADOS	11
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	11
CUMPLIMIENTO	100%

GRÁFICA 2

N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

ELABORADO

RED

REVISADO Y APROBADO

DIR

OBSERVACIONES

N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES			
Código:	REG-DPC-COC-RED-14		
Fecha de Revisión:	MARZO 2016		
Página:	11 de 11	No. de Revisión:	05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	abr-16	Dar seguimiento al 100% de las observaciones realizadas de la supervisión mensual de mantenimiento de edificios en un plazo de 30 días.

INDICADOR	EDIFICIOS <table><caption>GRÁFICA 1</caption><tr><td>SEGUIMIENTO A OBSERVACIONES</td><td>3</td></tr><tr><td>OBSERVACIONES REALIZADAS</td><td>3</td></tr><tr><td>CUMPLIMIENTO</td><td>100%</td></tr></table>		SEGUIMIENTO A OBSERVACIONES	3	OBSERVACIONES REALIZADAS	3	CUMPLIMIENTO	100%	INDICADOR
SEGUIMIENTO A OBSERVACIONES	3								
OBSERVACIONES REALIZADAS	3								
CUMPLIMIENTO	100%								
Seguimiento de observaciones & observaciones realizadas		Día de supervisión de edificios & día de termino del seguimiento							
MÉTODO DE MEDICIÓN	TIEMPO DE SEGUIMIENTO (DÍAS) <table><caption>GRÁFICA 2</caption><tr><td>SUPERVISIÓN</td><td>14/04/2016</td></tr><tr><td>SEGUIMIENTO</td><td>11/05/2016</td></tr><tr><td>CUMPLIMIENTO</td><td>27</td></tr></table>		SUPERVISIÓN	14/04/2016	SEGUIMIENTO	11/05/2016	CUMPLIMIENTO	27	MÉTODO DE MEDICIÓN
SUPERVISIÓN	14/04/2016								
SEGUIMIENTO	11/05/2016								
CUMPLIMIENTO	27								
(3/3)*100	((11/05/2016)-(14/04/2016))								

META	100% de seguimiento a observaciones
-------------	-------------------------------------

GRÁFICA 1	
SEGUIMIENTO A OBSERVACIONES	3
OBSERVACIONES REALIZADAS	3
CUMPLIMIENTO	100%

ELABORADO
RED

GRÁFICA 2	
SUPERVISIÓN	14/04/2016
SEGUIMIENTO	11/05/2016
CUMPLIMIENTO	27

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**Página: **2 de 5**

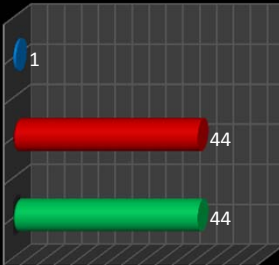
No. de Revisión:

05**OBJETIVO GENERAL**PERIODO **abr-16**

Dar atención al 80% de las solicitudes de SDARE en un plazo no mayor a 3 días hábiles.

INDICADORSolicitudes atendidas &
Solicitudes recibidas**MÉTODO DE MEDICIÓN** $(157/158)*100$ **META**80% no mayor
a 3 días
hábiles.**SOLICITUDES
ATENDIDAS**

CUMPLIMIENTO



SOL. RECIBIDAS

44

SOL. ATENDIDAS

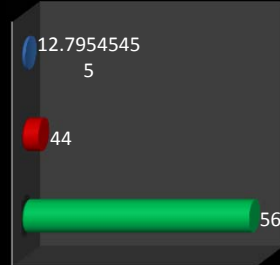
44

GRÁFICA 1

SOL. ATENDIDAS	157
SOL. RECIBIDAS	158
CUMPLIMIENTO	99.37%

ELABORADO

RED

**TIEMPO PROMEDIO DE
ATENCIÓN**TIEMPO PROMEDIO DE
ATENCIÓN (MIN)

SOL. EN TIEMPO

44

SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)

563

GRÁFICA 2

SUMATORIA EN TIEMPO (DIAS)	285
SOL. EN TIEMPO	158
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (DIAS)	1.80

REVISADO Y APROBADO

DIR

INDICADORTiempo promedio de
atención**MÉTODO DE MEDICIÓN**

285/157

OBSERVACIONES

LA SOLICITUD NO ATENDIDA ES POR
QUE SE CANCELO YA QUE EL USUARIO
NO CUMPLIO EN EL TIMEPO
ESTABLECIDO POR EL PERSONAL DE
INSPECCION Y CAPACITACION

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**Página: **1 de 11**

No. de Revisión:

05**OBJETIVO GENERAL**

PERIODO	may-16
Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles.	

INDICADORSolicitudes atendidas &
Solicitudes recibidas**INDICADOR**Tiempo promedio de
atención**MÉTODO DE MEDICIÓN** $(69/69)*100$ **MÉTODO DE MEDICIÓN**

376/8

META90% no
mayor a
72 hrs.**GRÁFICA 1**

SOL. ATENDIDAS	69
SOL. RECIBIDAS	69
CUMPLIMIENTO	100.00%

ELABORADO

RED

**TIEMPO PROMEDIO DE
ATENCIÓN**

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (MIN)	5.84
SOL. EN TIEMPO	69
SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)	403

GRÁFICA 2

SUMATORIA EN TIEMPO (MIN)	403
SOL. EN TIEMPO	69
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (MIN)	5.84

REVISADO Y APROBADO

DIR

OBSERVACIONES

N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES		
Código:	REG-DPC-COC-RED-14	
Fecha de Revisión:	MARZO 2016	
Página:	2 de 11	No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	may-16	Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de:	ECO
		UNO ECO DOS ECO TRES ECO CUATRO ECO CINCO MIN 10 MIN 7 MIN 10 MIN 8 MIN	8

INDICADOR
Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas



INDICADOR
Sumatoria en tiempo (min) & Emergencias atendidas en tiempo

MÉTODO DE MEDICIÓN
$(33/38) \times 100$ $(70/73) \times 100$ $(35/38) \times 100$ $(36/48) \times 100$ $(18/19) \times 100$



MÉTODO DE MEDICIÓN
$213/33$ $103/70$ $208/35$ $451/36$ 91/18

META	80%
------	-----

TIEMPO ECO 1	
SUMA TIEMPO (MIN)	213
EMER. EN TIEMPO	33
PROMEDIO (MIN)	6.45

SERVICIOS ECO 1	
EMER. EN TIEMPO	33
EMER. ATEN.	38
CUMPLIMIENTO	86.84%



TIEMPO ECO 2	
SUMA TIEMPO (MIN)	103
EMER. EN TIEMPO	70
PROMEDIO (MIN)	1.47

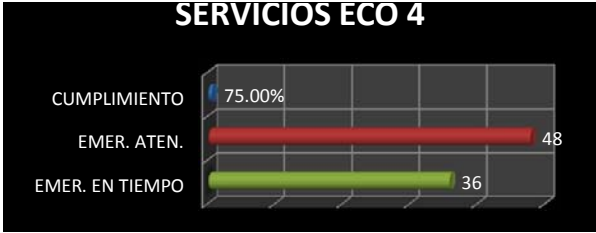
SERVICIOS ECO 2	
EMER. EN TIEMPO	70
EMER. ATEN.	73
CUMPLIMIENTO	95.89%

TIEMPO ECO 3	
SUMA TIEMPO (MIN)	208
EMER. EN TIEMPO	35

SERVICIOS ECO 3	
EMER. EN TIEMPO	35
EMER. ATEN.	38
CUMPLIMIENTO	92.11%

SERVICIOS ECO 4	
EMER. EN TIEMPO	36
EMER. ATEN.	48
CUMPLIMIENTO	75.00%

SERVICIOS ECO 5	
EMER. EN TIEMPO	18
EMER. ATEN.	19
CUMPLIMIENTO	94.74%



ELABORADO
RED



REVISADO Y APROBADO
DIR

PROMEDIO (MIN)	5.94
----------------	------

TIEMPO ECO 4	
SUMA TIEMPO (MIN)	451
EMER. EN TIEMPO	36
PROMEDIO (MIN)	12.53

TIEMPO ECO 5	
SUMA TIEMPO (MIN)	91
EMER. EN TIEMPO	18
PROMEDIO (MIN)	5.06

OBSERVACIONES	
10	Al momento del reporte de la emergencia, se encontraban atendiendo otro servicio
7	El camino estaba muy accidentado y la unidad no es de ataque rápido.
A pesar de los contratiempos no se tuvo impacto negativo en la atención.	



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**

Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 3 de 11

No. de Revisión: **05**

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	may-16
Programar y canalizar por lo menos 15 cursos de capacitación, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.	

INDICADOR			INDICADOR
Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.	CURSOS CUMPLIMIENTO 26.67%	APROBADOS CUMPLIMIENTO 0%	Total de aprobados en el curso & Total de inscritos al curso

MÉTODO DE MEDICIÓN		MÉTODO DE MEDICIÓN
$(4/15) * 100$		$((N/A)/(N/A)) * 100$

META	15 Cursos aprobando el 80% de inscritos
-------------	--

GRÁFICA 1	
ACUMULADO DE CURSOS	4
CURSOS PROGR.	15
CUMPLIMIENTO	26.67%

ELABORADO
RED

GÁFICA 2	
APROBADOS	N/A
INSCRITOS	N/A
CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**Página: **4 de 11**No. de Revisión: **05****OBJETIVO GENERAL**PERIODO **may-16**

Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités escolares.

INDICADORPláticas programadas
& Pláticas impartidas**INDICADOR**

N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN $(0/50) * 100$ **MÉTODO DE MEDICIÓN**

N/A

META

50

GRÁFICA 1

ACUMULADO 0

PLÁTICAS 0

IMPARTIDAS

CUMPLIMIENTO 0%

GRÁFICA 2

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

ELABORADO

RED

REVISADO Y APROBADO

DIR

OBSERVACIONES

N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 5 de 11

No. de Revisión:

05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO may-16

Colaborar al 100% en el mantenimiento preventivo programado del equipo de computo y telecomunicaciones.

INDICADORMantenimientos programados
& Mantenimientos realizados**INDICADOR**

N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN $(0/0)*100$ **MÉTODO DE MEDICIÓN**

N/A

META100%
mantenimiento
preventivo**GRÁFICA 1**

MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	0
MANTENIMIENTOS REALIZADOS	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

ELABORADO

RED

GRÁFICA 2

N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

REVISADO Y APROBADO

DIR

EQUIPO DE COMPUTO

CUMPLIMIENTO

0

MANTENIMIENTOS REALIZADOS

0

MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS

0

OBSERVACIONES

N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 6 de 11

No. de Revisión:

05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO

may-16

Lograr la asistencia de por lo menos 30 personas a las capacitaciones programadas en el año.

INDICADORAsistencia del personal &
personal anual esperado para
capacitacion**INDICADOR**

N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN $(40/30)*100$ **MÉTODO DE MEDICIÓN**

N/A

META30 personas
capacitadas**GRÁFICA 1**

ASISTENCIA A CAPACITACIÓN	1
ACUMULADO	40
CUMPLIMIENTO	133%

ELABORADO

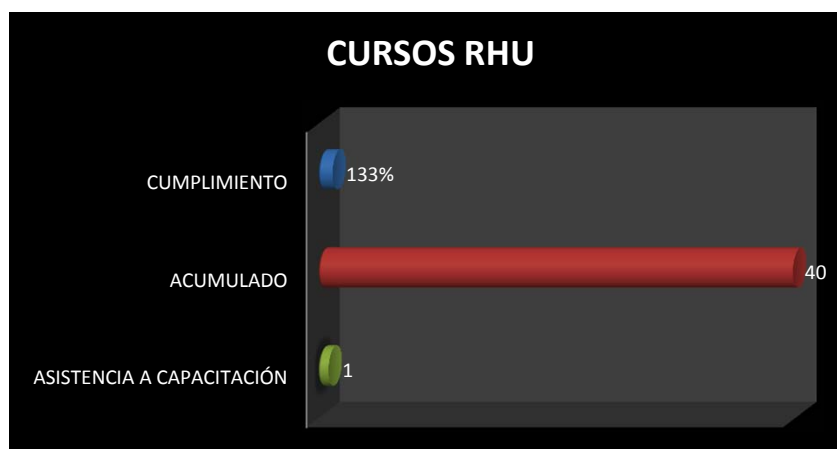
RED

GRÁFICA 2

N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

REVISADO Y APROBADO

DIR

**OBSERVACIONES**

N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 7 de 11

No. de Revisión:

05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO

may-16

Realizar y entregar la evaluación del desempeño del 100% del personal, en los 15 días hábiles siguientes a la notificación de aplicación.

INDICADOR

Evaluación de desempeño realizada & evaluación de desempeño programada

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

CUMPLIMIENTO



EVALUACIÓN PROGRAMADA

EVALUACIÓN REALIZADA

TIEMPO DE ENTREGA

■ CUMPLIMIENTO

**INDICADOR**

Día de notificación de la evaluación & día de entrega de evaluación

MÉTODO DE MEDICIÓN $(0/0)*100$ **MÉTODO DE MEDICIÓN** $(()-(-))$ **META**

100% de evaluaciones

GRÁFICA 1

EVALUACIÓN REALIZADA	0
EVALUACIÓN PROGRAMADA	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

ELABORADO

RED

GRÁFICA 2

NOTIFICACIÓN	N/A
ENTREGA	N/A
CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!

REVISADO Y APROBADO

DIR

OBSERVACIONES

N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**

Código: REG-DPC-COC-RED-14

Fecha de Revisión: MARZO 2016

Página: 8 de 11

No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO

may-16

Aplicar y entregar el 100% de las encuestas de clima organizacional en los 20 días hábiles siguientes a partir de la fecha de recepción del oficio.

INDICADOR

Encuestas de clima organizacional realizadas & encuestas de clima organizacional programadas

CLIMA ORGANIZACIONAL**MÉTODO DE MEDICIÓN** $(0/0)*100$ **META**

100% de encuestas

GRÁFICA 1

EVALUACIÓN REALIZADA	0
EVALUACIÓN PROGRAMADA	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

ELABORADO

RED

TIEMPO DE ENTREGA**INDICADOR**

Día de notificación de la encuesta & día de entrega de encuesta

MÉTODO DE MEDICIÓN $((/)/())*100$ **GRÁFICA 2**

NOTIFICACIÓN	0
ENTREGA	0
CUMPLIMIENTO	0

REVISADO Y APROBADO

DIR

OBSERVACIONES

N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**

Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 9 de 11

No. de Revisión:

05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO

may-16

Dar seguimiento al 100% de las observaciones realizadas de los recorridos trimestrales de seguridad e higiene, en un plazo no mayor a 60 días hábiles a partir de la fecha de entrega de las observaciones.

INDICADOR

Recorridos realizados & recorridos programados

RECORRIDOS

CUMPLIMIENTO

0%

ACUMULADOS

0

RECORRIDOS
REALIZADOS

0

TIEMPO DE ENTREGA

1

0

INDICADOR

Día de notificación del recorrido & día de entrega del recorrido

MÉTODO DE MEDICIÓN

$(0/4) \times 100$

MÉTODO DE MEDICIÓN

$((/)/()) \times 100$

META

100% de recorridos

GRÁFICA 1

RECORRIDOS REALIZADOS	0
ACUMULADOS	0
CUMPLIMIENTO	0%

ELABORADO

RED

GRÁFICA 2

NOTIFICACIÓN	N/A
ENTREGA	N/A
CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!

REVISADO Y APROBADO

DIR

OBSERVACIONES

N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES

Código: **REG-DPC-COC-RED-14**

Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 10 de 11

No. de Revisión: 05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO

mar-16

Realizar el mantenimiento preventivo al 100% del parque vehicular.

INDICADOR

Mantenimientos preventivos realizados & mantenimientos preventivos calendarizados

INDICADOR

N/A

MÉTODO DE MEDICIÓN

$(3/3) * 100$

MÉTODO DE MEDICIÓN

N/A

META

100% de trámite



GRÁFICA 1

MANTENIMIENTOS REALIZADOS	3
MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	3
CUMPLIMIENTO	100%

GRÁFICA 2

N/A	N/A
N/A	N/A
N/A	N/A

ELABORADO

RED

REVISADO Y APROBADO

DIR

OBSERVACIONES

N/A



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES			
Código:	REG-DPC-COC-RED-14		
Fecha de Revisión:	MARZO 2016		
Página:	11 de 11	No. de Revisión:	05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO	may-16	Dar seguimiento al 100% de las observaciones realizadas de la supervisión mensual de mantenimiento de edificios en un plazo de 30 días.

INDICADOR			INDICADOR															
Seguimiento de observaciones & observaciones realizadas	EDIFICIOS <table><caption>GRÁFICA 1</caption><tr><th>Ítem</th><th>Valor</th></tr><tr><td>SEGUIMIENTO A OBSERVACIONES</td><td>7</td></tr><tr><td>OBSERVACIONES REALIZADAS</td><td>7</td></tr><tr><td>CUMPLIMIENTO</td><td>100%</td></tr></table> TIEMPO DE SEGUIMIENTO (DÍAS) <table><caption>GRÁFICA 2</caption><tr><th>Ítem</th><th>Valor</th></tr><tr><td>SUPERVISIÓN</td><td>17/05/2016</td></tr><tr><td>SEGUIMIENTO</td><td>22/06/2016</td></tr><tr><td>CUMPLIMIENTO</td><td>36</td></tr></table>	Ítem	Valor	SEGUIMIENTO A OBSERVACIONES	7	OBSERVACIONES REALIZADAS	7	CUMPLIMIENTO	100%	Ítem	Valor	SUPERVISIÓN	17/05/2016	SEGUIMIENTO	22/06/2016	CUMPLIMIENTO	36	Día de supervisión de edificio & día de termino del seguimiento
Ítem	Valor																	
SEGUIMIENTO A OBSERVACIONES	7																	
OBSERVACIONES REALIZADAS	7																	
CUMPLIMIENTO	100%																	
Ítem	Valor																	
SUPERVISIÓN	17/05/2016																	
SEGUIMIENTO	22/06/2016																	
CUMPLIMIENTO	36																	
MÉTODO DE MEDICIÓN			MÉTODO DE MEDICIÓN															
(7/7)*100			((22/06/2016)-(17/05/2016))															

META	100% de seguimiento a observaciones
-------------	-------------------------------------

GRÁFICA 1	
SEGUIMIENTO A OBSERVACIONES	7
OBSERVACIONES REALIZADAS	7
CUMPLIMIENTO	100%

ELABORADO
RED

GRÁFICA 2	
SUPERVISIÓN	17/05/2016
SEGUIMIENTO	22/06/2016
CUMPLIMIENTO	36

REVISADO Y APROBADO
DIR

OBSERVACIONES
N/A

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2016**

Página: 2 de 5

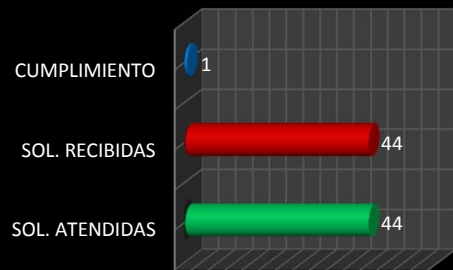
No. de Revisión:

05

OBJETIVO GENERAL

PERIODO may-16

Dar atención al 80% de las solicitudes de SDARE en un plazo no mayor a 3 días hábiles.

INDICADORSolicitudes atendidas &
Solicitudes recibidas**MÉTODO DE MEDICIÓN** $(130/132)*100$ **META**80% no mayor
a 3 días
hábiles.**SOLICITUDES
ATENDIDAS****GRÁFICA 1**

SOL. ATENDIDAS	130
SOL. RECIBIDAS	132
CUMPLIMIENTO	98.48%

ELABORADO

RED

**TIEMPO PROMEDIO DE
ATENCIÓN****GRÁFICA 2**

SUMATORIA EN TIEMPO (DIAS)	246
SOL. EN TIEMPO	132
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN (DIAS)	1.86

REVISADO Y APROBADO

DIR

INDICADORTiempo promedio de
atención**MÉTODO DE MEDICIÓN**

246/132

OBSERVACIONESLAS DOS SOLICITUDES QUE NO SE
ATENDIERON FUE POR QUE SE
CANCELARON