



3. Un Durango Moderno y Seguro para Vivir

Que Durango sean un buen lugar para vivir

**Cumplimos
y TÚ ganas**



3.1 Seguridad Pública, Participativa, Moderna y Eficiente

**Cumplimos
y TÚ ganas**

Ampliación y Modernización de Infraestructura y Equipo

<<Plan Municipal de Desarrollo 2011 – 2013 > Eje Rector: Un Durango Seguro y Moderno para vivir > Objetivo: Seguridad Pública Participativa, Moderna y Eficiente > Estrategia: Ampliar y modernizar la infraestructura y equipo, incorporando tecnología de punta a las labores de la seguridad pública. >>

Nuevas Delegaciones de Seguridad Pública

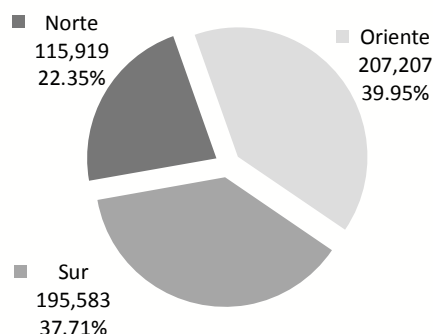
El crecimiento de la Ciudad y la movilidad social generada por el desarrollo urbano, impulsan una estrategia dirigida a lograr una amplia cobertura en materia de seguridad pública con acciones e infraestructura que permitan un servicio de proximidad y contacto directo con la ciudadanía. En este sentido, se planteó una estrategia de seguridad focalizada por unidades territoriales, dividiendo a la Ciudad en tres zonas operativas, desconcentrando actividades y distribuyendo la operación policial, de acuerdo con los índices de densidad demográfica, frecuencia y tipo de incidentes, y situación geográfica.

Derivado de lo anterior, se definieron tres centros operativos de seguridad pública, constituidos en las delegaciones Norte, Sur y Oriente. Actualmente se encuentran en operación la Delegación Norte, entregada al inicio de la presente Administración Municipal y en el presente periodo fue concluida e incorporada la Delegación Sur y se inició la construcción de la Delegación Oriente.

A través de la Delegación Sur se atienden 135 colonias, 71 fraccionamientos y un poblado conurbado, en donde se concentran 195 mil 583 habitantes que representan el 37.71 por ciento de la población de la Ciudad. Cuenta con las áreas de atención al público, de retención de infractores, con vigilancia por medio de videocámaras del Sistema Municipal de Monitoreo y con el equipamiento operativo necesario.



226 Colonias • 203 Fraccionamientos



518,709 Personas Atendidas

Ampliación y Modernización de Infraestructura y Equipo

Delegaciones de Seguridad Pública

Fuente: Con datos de la Dirección Municipal de Seguridad Pública.

Con la construcción y puesta en operación de la Delegación Oriente se tendrá completa la estrategia de focalización por unidad territorial. Esta Delegación tendrá operativamente una cobertura en 41 colonias, 101 fraccionamientos, con una concentración de 207 mil 207 habitantes que representan el 39.95 por ciento de la población de la Ciudad.

Equipamiento

Para estar en condiciones de ofrecer a la ciudadanía un servicio de seguridad pública eficiente y eficaz, es necesario dotar a los elementos del equipamiento necesario y adecuado para el desempeño de sus funciones. En este sentido, dando continuidad a las acciones realizadas el periodo anterior, se dotó a la Corporación de 10 nuevos vehículos patrulla tipo pick up, 70 radios portátiles, 10 radios móviles y 80 armas largas, además de habilitar con el equipo pertinente al Grupo de Policía Montada.



Mejoramiento del Entorno Laboral

<<Plan Municipal de Desarrollo 2011 – 2013 > Eje Rector: Un Durango Seguro y Moderno para vivir > Objetivo: Seguridad Pública Participativa, Moderna y Eficiente > Estrategia: Establecer las condiciones que fomenten la calidad del desempeño de los elementos de la Corporación y generen un ambiente de confianza y comunicación con la ciudadanía. >>

El tema de la seguridad pública puede tratarse desde diferentes ángulos. Uno de ellos es el nivel de satisfacción de los elementos activos y el monitoreo de las condiciones en las que se encuentran respecto a sus habilidades y competencias, ya que además de la capacitación y el adecuado equipamiento, la actitud positiva del elemento es una condicionante básica para brindar un buen servicio y lograr la confianza del ciudadano.

Evaluaciones de Estabilidad Emocional

La Evaluación de la Estabilidad Emocional hace posible contar con un diagnóstico certero de la situación en la que se encuentran los elementos de la Corporación, mediante la aplicación de una batería de preguntas y una entrevista abierta, que se realiza a solicitud de los interesados que buscan ayuda al percibir presiones emocionales. En el presente periodo, se efectuaron 883 evaluaciones y dependiendo de la problemática detectada, los elementos fueron canalizados a los programas Exposiciones Informativas y Descubriendo Alternativas para su atención.

Exposiciones Informativas

El propósito de este Programa es brindar atención a los elementos de la Corporación que así lo requieren con objeto de evitar que los conflictos personales interfieran en el desempeño de su trabajo y en su relación con la ciudadanía, siendo una de las principales funciones de la evaluación del personal operativo de la Corporación. La problemática detectada en las evaluaciones es tratada en talleres conformados por grupos de 20 personas, en los que han participado 953 elementos en 52 grupos, quienes han iniciado el tratamiento y seguimiento correspondiente.

Descubriendo Alternativas

Mediante el Programa Descubriendo Alternativas se busca fortalecer las habilidades del personal operativo y administrativo, con la finalidad de brindar un mejor servicio a la ciudadanía. En este periodo se implementaron 11 talleres de fortalecimiento con el apoyo de la Facultad de Psicología y del área de Terapia de la Comunicación Humana, en los que participaron 220 elementos de la Corporación.

Atención Continua

Como una actividad de reforzamiento a otras acciones de asesoría y apoyo al personal de la Corporación, mediante el Programa de Atención Continua se proporcionó atención a los elementos que lo solicitan y los que son canalizados por las áreas que consideran necesario el apoyo a su personal. En este sentido, se atendieron 59 elementos con un mínimo de seis sesiones cada uno de ellos.

Además, se atendió al personal del Sistema Municipal de Monitoreo, al que se le aplicó la evaluación correspondiente para determinar el perfil de estrés y habilidades primarias de razonamiento y según el caso, a cada uno de los cuatro elementos del equipo, se les proporcionaron los contenidos de capacitación y fortalecimiento para garantizar una mejor respuesta y servicio al ciudadano. Asimismo, se impartieron Talleres de Trabajo en Equipo, cuyos contenidos se orientaron al autoanálisis y liderazgo, los cuales fueron diseñados de manera específica para los siete elementos que integran el equipo de recepción y captura de datos del área Plataforma México.

Participación Ciudadana

<<Plan Municipal de Desarrollo 2011 – 2013 > Eje Rector: Un Durango Seguro y Moderno para vivir > Objetivo: Seguridad Pública Participativa, Moderna y Eficiente > Estrategia: Implementar esquemas de seguridad pública basadas en estrategias de prevención comunitaria, enmarcadas en una acción conjunta y corresponsable de sociedad y gobierno.>>

Comités Ciudadanos de Seguridad Comunitaria

La participación directa y activa de la ciudadanía en materia de seguridad pública ha permitido el desarrollo de actividades que fortalecen las condiciones de seguridad entre la población, lo cual incentiva la participación a un mayor número de colonias y

fraccionamientos en el Programa. En el periodo que se informa, se ha logrado la conformación de 170 Comités Ciudadanos de Seguridad Comunitaria, distribuidos en las diferentes áreas correspondientes a cada delegación operativa; esto ha permitido contar con un total de 437 Comités, cuyos integrantes, además de tener un vínculo directo con las actividades que en materia de seguridad realizan, han recibido 245 pláticas con temas de prevención del delito, faltas administrativas, valores, violencia intrafamiliar y autoprotección ciudadana.

Con el propósito de fortalecer los esquemas de participación y los canales de expresión ciudadana, se realizaron Encuentros Ciudadanos, que propiciaron un proceso de diálogo abierto y de retroalimentación entre las autoridades municipales y los integrantes de los comités, quienes expusieron los resultados de su gestión, así como sus impresiones, sugerencias y propuestas.

En el marco de la estrategia Espacios Seguros Para Todos, se realizaron acciones que responden a las necesidades de la prevención situacional, en las que se incluyen las Marchas Exploratorias de Seguridad (MES) y la participación de la ciudadanía organizada, en las que se identificaron, in situ, los espacios urbanos que los ciudadanos perciben como inseguros, por diversas situaciones.

Además se llevó a cabo el Foro Para la Prevención de la Violencia dirigido a la RED de participación ciudadana, con el concurso de asociaciones civiles, mientras que fue implementado un proceso de capacitación a Comités Ciudadanos de Seguridad Comunitaria, con temas de legalidad y prevención del delito, fortalecido con la participación de especialistas provenientes de España.

Sistema de Videovigilancia Escolar (SIVE)

El SIVE es un programa de prevención de conductas antisociales al que se han incorporado 30 escuelas secundarias, en las que se instaló un sistema de cinco cámaras de video que registran lo que ocurre al interior de las mismas, durante el tiempo de clases, y fuera de las instalaciones, especialmente a la hora de entrada y salida de los alumnos. El Programa se lleva a cabo con la participación de los padres de familia, a través de un Comité Ciudadano de Seguridad Comunitaria, que funge como enlace con la autoridad municipal para la implementación conjunta de medidas de prevención del delito.

Durante el presente periodo, se llevó a cabo en todas las escuelas participantes, la renovación de los comités para el ciclo escolar 2011-2012, como se hará al iniciar el siguiente periodo de clases. De manera permanente los integrantes de estos comités reciben información mediante pláticas enfocadas a la prevención del delito, autoprotección de estudiantes, bullying, antigrffiti, civismo y límites en la adolescencia.

Como resultado de la implementación de este Programa y de la participación activa de las comunidades escolares, se ha registrado una disminución considerable de incidentes en las escuelas participantes, generando un clima de tranquilidad y confianza entre padres de familia, personal directivo, docente, administrativos y educandos.

Programa Patrulla mi Seguridad

En el marco de una política incluyente, ciudadanizada y participativa, se ha dado seguimiento al Programa Patrulla mi Seguridad, incorporándose el comité del fraccionamiento Granja Graciela, que integra a mil 200 habitantes, quienes fueron beneficiados con la entrega de un vehículo-patrulla, adquirido con las aportaciones del Comité y del Gobierno Municipal. Bajo este esquema, actualmente operan en la Ciudad 12 vehículos-patrullas, distribuidos en las zonas siguientes: Jardines de Durango; Real del Mezquital, Los Ángeles Villas y Artemisas; Real del Prado, Del Lago y Esperanza; La Forestal; Alamedas y Villas del Sol; Domingo Arrieta; Colonia del Maestro; Fraccionamiento SAHOP; Las Fuentes; Colonia Silvestre Dorador (Obrera); Bugambilias I y II, y Octavio Paz; y Granja Graciela.

Velador Amigo (VEA)

Mediante este Programa se establece un vínculo de cooperación y coordinación entre los grupos operativos de seguridad pública y el personal de vigilancia de instituciones educativas y empresas privadas en la prevención del delito.



En el presente periodo, se incorporaron al Programa 130 veladores, quienes recibieron capacitación y orientación en el manejo de tecnologías, defensa personal y en la coordinación operativa con la policía municipal, lográndose detectar y actuar oportunamente en los incidentes que se presentaron.

Poblado Seguro

Mediante este Programa se atiende la problemática específica que se presenta en materia de seguridad pública en el medio rural del Municipio, generando vínculos y promoviendo la participación de los padres de familia; realizándose, durante el presente periodo, actividades en 12 poblados.

Sentido a Mi Patria

Al ser los valores patrios y la cultura cívica de la ciudadanía un puntal básico de identidad, particularmente entre la niñez, el Programa Sentido a Mi Patria desarrolla sus actividades en los centros escolares con la participación de la comunidad de los planteles, padres de familia y población en general. En esos eventos, como parte de las ceremonias cívicas, se otorga reconocimientos al mérito a los agentes que realizaron actividades relevantes en el desempeño de su trabajo con un doble propósito, por un lado se promueve la imagen del policía y, a la vez, los agentes incentivan su compromiso con la sociedad.

Operatividad de Policía

<<Plan Municipal de Desarrollo 2011- 2013 > Eje Rector: Un Durango Seguro y Moderno para vivir > Objetivo: Seguridad Pública Participativa, Moderna y Eficiente > Estrategia: Proporcionar al ciudadano el servicio de seguridad pública de forma oportuna y eficiente, desarrollando esquemas de prevención, presencia policial y disuasión, basados en estadísticas de frecuencia de incidencia delictiva >>

La estructura operativa de la Policía Preventiva se ha mejorado al descentralizar el servicio en las delegaciones, logrando una mejor cobertura y una capacidad de respuesta más eficiente a las solicitudes de auxilio hechas por la ciudadanía.

En este periodo, se realizaron 854 Operativos Permanentes: 672 preventivos en la zona urbana y 92 en el medio rural, así como 90 de fin de semana en la zona urbana; además de 13 Operativos Especiales que se llevaron a cabo en eventos masivos,

fechas conmemorativas, días festivos y periodos vacacionales, entre éstos: festejos del Aniversario de la Independencia de México, Festival Silvestre Revueltas, Prevención en Noche de Halloween, Romería de Día de Muertos, Aniversario de la Revolución, 12 de Diciembre, Operativo Navideño, Semana Santa, Día del Trabajo y 10 de Mayo, en los que se registró saldo blanco.

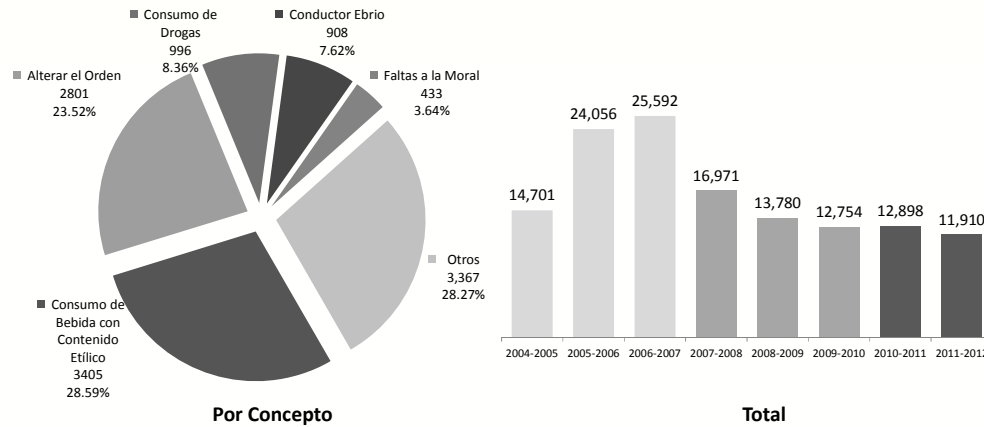
En materia de coordinación y apoyo institucional, se realizó el traslado de reos a juzgados penales y se brindó apoyo en diligencias judiciales y colaboración operativa con las instituciones encargadas de la procuración de la justicia en los ámbitos federal y estatal, además de la custodia de valores correspondientes a los programas Oportunidades y 70 y Más.

A través de los grupos operativos de la corporación, Antigraffiti, Seguridad Escolar, Caballería y Caninos, Motociclistas, Centro Histórico y Seguridad Escolar, se atendió permanentemente la problemática específica relacionada con la seguridad pública en el Municipio.

Remisiones

Las actividades operativas realizadas por la Corporación dieron como resultado la detención de 11 mil 910 infractores, quienes fueron remitidos ante la autoridad competente, siendo las de mayor frecuencia: ebrio en vía pública (28.59 por ciento), por alterar el orden (23.52 por ciento), consumo de sustancias psicotrópicas (8.36 por ciento) y conducir en estado de ebriedad (7.62 por ciento), en las que se concentra el 68.09 por ciento de las causas de remisión.

Total de Remisiones 11,910

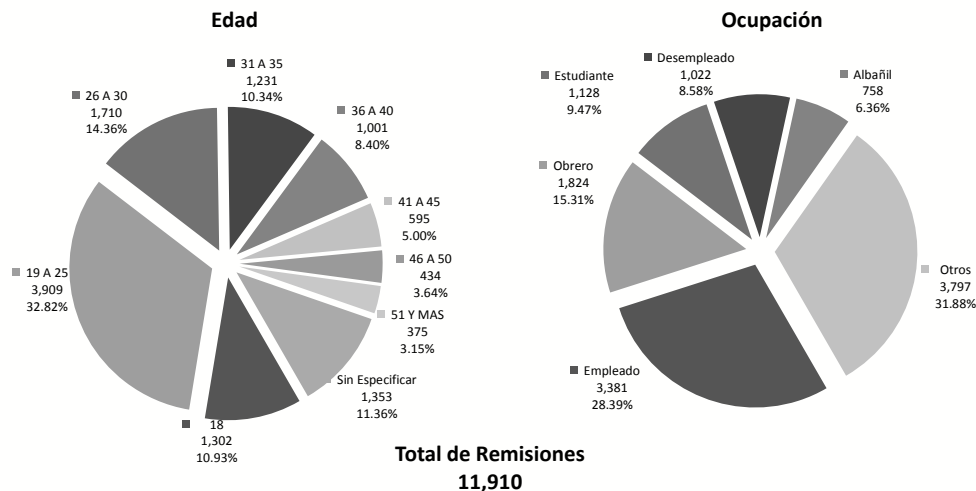


Remisiones

Fuente: Con datos de la Dirección Municipal de Seguridad Pública.

Por grupo de edad, el 68.45 por ciento del total de las personas remitidas se concentran de la manera siguiente: 32.82 por ciento corresponden a personas entre los 19 y 25 años; 14.36 por ciento, al grupo de 26 a 30 años; 10.93 por ciento a personas de 18 años; y 10.34 por ciento al grupo de 31 a 35 años.

De acuerdo con la ocupación de las personas remitidas, el 68.12 por ciento se concentra en empleados (28.39 por ciento), obreros (15.31 por ciento), estudiantes (9.47 por ciento), desempleados (8.58 por ciento) y albañiles (6.36 por ciento).



Remisiones

Fuente: Con datos de la Dirección Municipal de Seguridad Pública.



3.2 Modernización Vial y Tránsito Seguro y Eficiente

Cumplimos
y TÚ ganas

Modernización Vial y Tránsito Seguro y Eficiente

<<Plan Municipal de Desarrollo 2011 – 2013 > Eje Rector: Un Durango Seguro y Moderno para vivir > Objetivo: Modernización Vial y Tránsito Seguro y Eficiente > Estrategia: Proporcionar al usuario de la vialidad un servicio de señalización eficaz que permita una circulación fluida, reduciendo los factores que favorecen la incidencia de accidentes, disminuyendo tiempos de traslado, y la emisión de gases derivada del funcionamiento innecesario de automotores. >>

Señalización Horizontal y Vertical

La señalización vial es un servicio que el Municipio otorga al usuario de la vialidad, constituyéndose en una condicionante para la seguridad de la población y la fluidez de la circulación. En este sentido, se llevó a cabo el reforzamiento de la señalización horizontal y vertical en cruceros del Centro de la Ciudad, específicamente en el área comprendida en el polígono que forman la vialidades Felipe Pescador y Dolores del Río, e Independencia y Miguel de Cervantes Saavedra; la señalización de la zona peatonal en las calles Aquiles Serdán, Negrete, Cinco de Febrero, Pino Suárez, Veinte de Noviembre, Cuauhtémoc y Lázaro Cárdenas, en el tramo de Enrique Carrola Antuna y Pino Suárez; la señalización horizontal de 129 paradas de autobús, de acuerdo con el Programa Rutas de Transporte Urbano para Personas con Discapacidad; la señalización horizontal y vertical completa, en las colonias Francisco Zarco, Armando del Castillo y Adolfo López Mateos y en los fraccionamientos Las Américas, Francisco Sarabia y Santa Teresa.

Educación Vial Escolar

<<Plan Municipal de Desarrollo 2011 – 2013 > Eje Rector: Un Durango Seguro y Moderno para vivir > Objetivo: Modernización Vial y Tránsito Seguro y Eficiente > Estrategia: Fomentar en la población una cultura de responsabilidad vial. >>

La concientización en el uso correcto de la vialidad como peatón, pasajero o conductor, es una tarea permanente, enfocada principalmente a los estudiantes de educación básica, proporcionándoles información que les permita conocer la señalización vial y evitar accidentes. A través del Programa de Educación Vial Escolar, se visitaron 163 escuelas, ofreciendo pláticas de orientación a las que asistieron 42 mil 148 alumnos.

Escuadrones Viales

A través del Programa Escuadrones Viales se ha desarrollado una labor de orientación, con base en la participación de padres de familia, personal docente, alumnos, instructores viales y agentes operativos, cuyo propósito es salvaguardar la integridad física de los escolares, evitar las aglomeraciones y agilizar la circulación en las calles, donde se ubican los planteles educativos durante los horarios de entrada y salida a clase. Durante el anterior ciclo escolar se conformaron 28 nuevos Escuadrones Viales, además de otorgar el reconocimiento a 30 instituciones educativas que adoptaron el esquema, incentivando la participación en el Programa.

Campañas de Concientización

“No Te Pongas En Mi Lugar, Ponte En Mis Zapatos”, es una campaña que tiene como objeto promover el respeto y crear conciencia sobre las dificultades que el diseño urbano impone a las personas con discapacidad, así como el correcto uso de la infraestructura creada para facilitar el desplazamiento y acceso en equidad de condiciones a este segmento de la población.

“Ciclista Seguro”, es una campaña diseñada para promover el ciclismo seguro y responsable por medio de señalamientos y cursos dirigidos a usuarios de bicicleta que se trasladan diariamente a sus centros de trabajo. Se visitaron cinco empresas y un organismo público en promoción de la campaña, habiendo asistido mil 50 personas a las pláticas proporcionadas por el personal de educación vial.

“Uso correcto de la Vía Pública y Pasos Peatonales”, es una campaña dirigida a orientar sobre el adecuado cruce del peatón en las calles y avenidas. La labor de concientización se ha iniciado entre transeúntes de la Avenida Veinte de Noviembre.

Parque Temático Infantil de Educación Vial

En las instalaciones del Parque Temático Infantil de Educación Vial, ubicado en el Parque Sahuatoba, se recibió la visita de cinco mil 648 niños, quienes de forma lúdica aprenden de una manera teórica y práctica a conducirse correctamente en la vía pública. Además, se puso en operación el Parque Temático Infantil de Educación Vial en las instalaciones de la Feria.

Información e Instrucción Vial a Repartidores

Con el propósito de combatir vicios y conductas riesgosas de los conductores, el Programa Información e Instrucción Vial a Repartidores, instrumentado en coordinación con empresas y organismos de gobierno, ha ofrecido 16 cursos dirigidos a lograr que las disposiciones legales en materia de vialidad sean respetadas conscientemente por el personal de empresas e instituciones que tienen la responsabilidad de conducir un vehículo a motor, a los que asistieron 523 empleados, a quienes se les proporcionó orientación en materia de Educación Vial, Reglamento de Tránsito, Vehículos de Emergencia, Señales de Tránsito, El Semáforo, Manejo Defensivo, Choque Misterioso, Punto Ciego y Escuadrones Viales.

De forma adicional, se impartió un curso de Educación Vial a 83 personas aspirantes a aprobar su examen de solicitud de licencia para automovilista.

Operativos de Vialidad

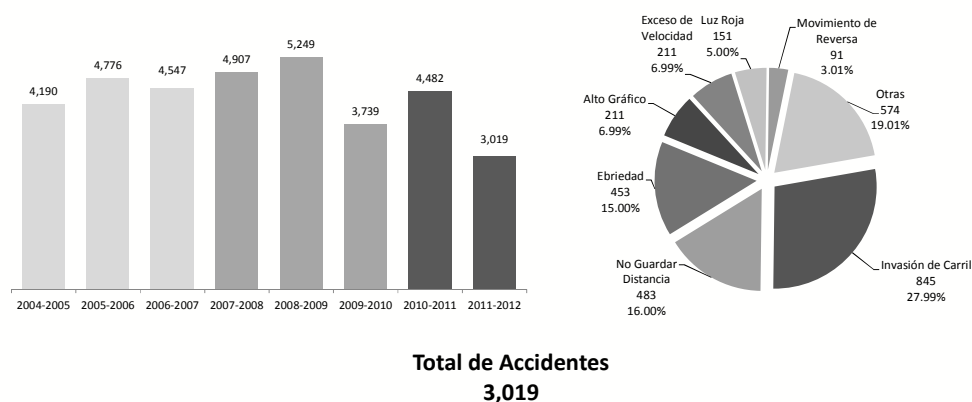
<<Plan Municipal de Desarrollo 2011 – 2013 > Eje Rector: Un Durango Seguro y Moderno para vivir > Objetivo: Modernización Vial y Tránsito Seguro y Eficiente > Estrategia: Desarrollar la operatividad vial para brindar al ciudadano seguridad y atención oportuna. >>

El trabajo desarrollado por la Policía Vial durante las 24 horas de todos los días, ha permitido proporcionar vigilancia permanente en los sectores operativos, incrementando la labor de control vehicular en las horas de mayor aforo en el centro de la Ciudad y en las vialidades de mayor afluencia, sin menoscabo a los operativos del 15 de Septiembre, Día de Muertos, 20 de Noviembre, 12 de Diciembre, Navideño, Semana Santa, 10 de Mayo y Feria Nacional Durango 2012, así como en los diversos eventos culturales, recreativos y musicales efectuados en el Municipio.

De forma permanente se desarrollan los operativos para incentivar el uso del cinturón de seguridad, hacer uso de casco entre motociclistas, inhibir el exceso de velocidad, control de alcoholemia, y conductores menores de edad; con ello, se previenen accidentes y se disminuye la gravedad de las lesiones. Es importante destacar que la Policía Vial logró la recuperación de 34 vehículos con reporte de robo.

Accidentes

Durante el presente periodo, la Policía Vial proporcionó atención a tres mil 19 accidentes viales que tuvieron como consecuencia dos mil 412 lesionados, 721 personas detenidas y daños materiales estimados en 41.8 millones de pesos. El 59 por ciento de los accidentes tuvieron como causa: invasión de carril (28.0 por ciento), no guardar distancia (16.0 por ciento) y por conducir bajo los efectos del alcohol (15 por ciento).



Operativos de Vialidad Accidentes

Fuente: Con datos de la Dirección Municipal de Seguridad Pública.

Licencias

El trámite realizado por los usuarios que solicitaron licencia de conducir, concluyó con el otorgamiento de 36 mil 236 licencias nuevas o renovación, previa aprobación de los exámenes teórico-prácticos y de agudeza audiovisual. De ellas, 35 mil 510 corresponden a automovilistas y 726 a motociclistas.

