



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Dar respuesta por lo menos al 80% de las solicitudes de la ciudadanía en un lapso no mayor a 48 horas hábiles, a partir de que la solicitud llega al área correspondiente, durante el 2015.

INDICADOR

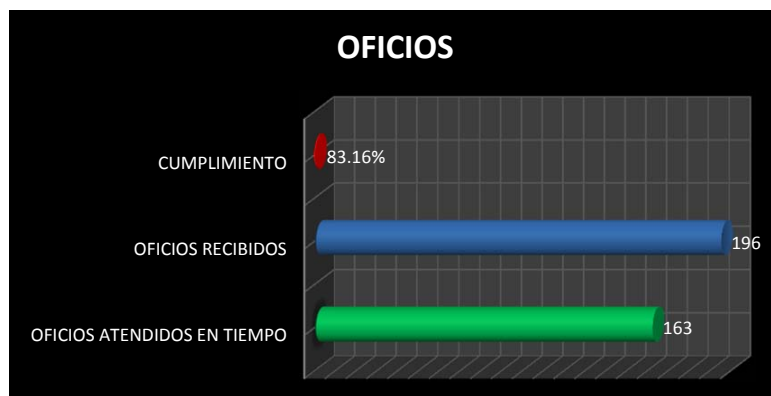
Oficios recibidos & Oficios atendidos.

ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Oficios recibidos.

**META**

Dar respuesta en menos de 48 hrs al menos al 80% de las solicitudes hechas a la DMPC.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

ENE 2015

OFICIOS ATENDIDOS EN TIEMPO	163
OFICIOS RECIBIDOS	196
CUMPLIMIENTO	83.16%

META

80.00%

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2014**

Página: 2 de 5

No. de Revisión: **03****OBJETIVO GENERAL**

Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles durante el 2015.

INDICADOR

Capacitación de Brigada Externa solicitada & Capacitación de Brigada Externa atendida.

MÉTODO DE MEDICIÓN

Capacitación de Brigada Externa

META

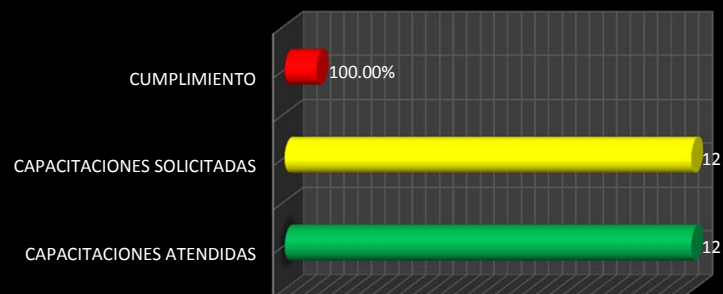
Cumplir con el 90% de las capacitaciones de las brigadas externas que sean solicitadas, en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles, durante el 2015.

ELABORÓ:

RED

REVISADO Y APROBADO:

DIR

CAPACITACIÓN DE BRIGADAS EXTERNAS**PERIODO**

ENE 2015

**CAPACITACIONES
ATENDIDAS**

12

**CAPACITACIONES
SOLICITADAS**

12

CUMPLIMIENTO

100.00%

META EN PORCENTAJE

90.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 3 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

INDICADOR

Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas.

ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Emergencias prioridad 1 en zona urbana.

EMERGENCIAS



META

80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

ENE 2015

EMERGENCIAS TENDIDAS EN MENOS 6 MIN	139
EMERGENCIAS ATENDIDAS	158
CUMPLIMIENTO	87.97%

META

80.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 4 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Programar y canalizar por lo menos 4 cursos de capacitación durante el 2015, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.

INDICADOR

Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Cursos de capacitación al personal.

META

Cumplir con 4 cursos de capacitación al personal, logrando la aprobación del curso, el 80% de los inscritos.

REVISADO Y APROBADO:

DIR



PERIODO

ENE 2015

CURSOS REALIZADOS	0
CURSOS PROGRAMADOS	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

META EN PORCENTAJE

80.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 5 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités vecinales durante el 2015.

INDICADOR

Pláticas a comités vecinales programadas & Pláticas a comités vecinales impartidas.

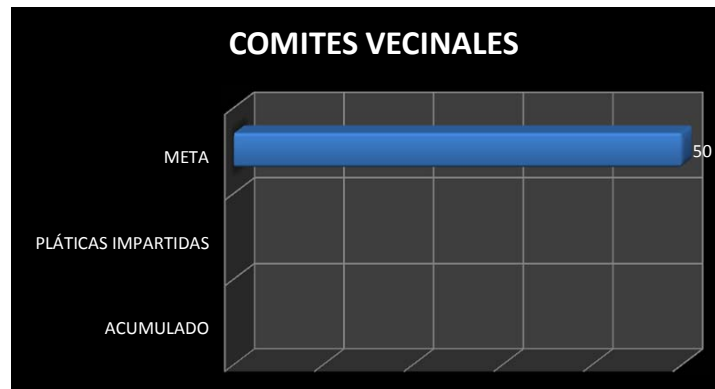
ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Pláticas a comités vecinales.

COMITES VECINALES



META

Pláticas impartidas a 50 comités vecinales durante el 2015.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

ENE 2015

ACUMULADO

PLÁTICAS IMPARTIDAS

META

50

PORCENTAJE DE AVANCE

0%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Dar respuesta por lo menos al 80% de las solicitudes de la ciudadanía en un lapso no mayor a 48 horas hábiles, a partir de que la solicitud llega al área correspondiente, durante el 2015.

INDICADOR

Oficios recibidos & Oficios atendidos.

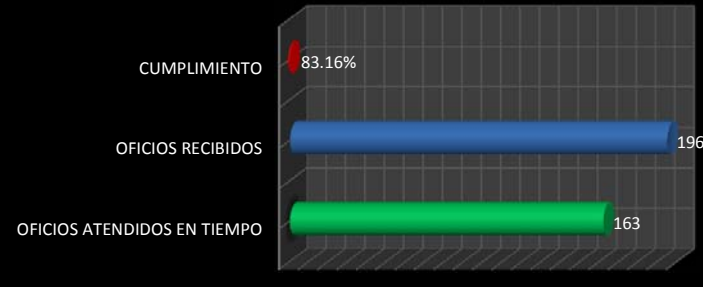
ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Oficios recibidos.

OFICIOS



META

Dar respuesta en menos de 48 hrs al menos al 80% de las solicitudes hechas a la DMPC.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

FEB 2015

OFICIOS ATENDIDOS
EN TIEMPO

163

OFICIOS RECIBIDOS

196

CUMPLIMIENTO

83.16%

META

80.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 2 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles durante el 2015.

INDICADOR

Capacitación de Brigada Externa solicitada & Capacitación de Brigada Externa atendida.

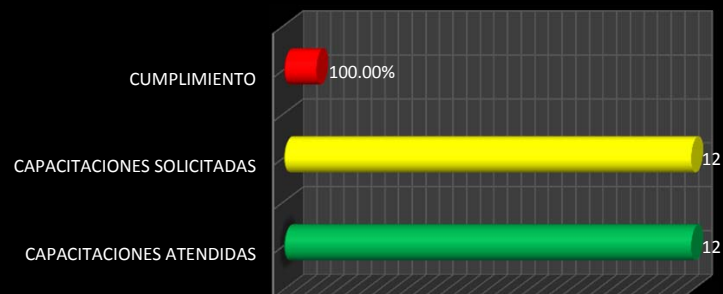
ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Capacitación de Brigada Externa

CAPACITACIÓN DE BRIGADAS EXTERNAS



META

Cumplir con el 90% de las capacitaciones de las brigadas externas que sean solicitadas, en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles, durante el 2015.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

FEB 2015

CAPACITACIONES ATENDIDAS	12
CAPACITACIONES SOLICITADAS	12
CUMPLIMIENTO	100.00%

META EN PORCENTAJE

90.00%

**PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES**Código: **REG-DPC-COC-RED-14**Fecha de Revisión: **MARZO 2014**

Página: 3 de 5

No. de Revisión: **03****OBJETIVO GENERAL**

Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

INDICADOR

Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas.

ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Emergencias prioridad 1 en zona urbana.

META

80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

EMERGENCIAS**PERIODO**

FEB 2015

**EMERGENCIAS
TENDIDAS EN
MENOS 6 MIN**

124

**EMERGENCIAS
ATENDIDAS**

141

CUMPLIMIENTO

87.94%

META

80.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 4 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Programar y canalizar por lo menos 4 cursos de capacitación durante el 2015, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.

INDICADOR

Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Cursos de capacitación al personal.

META

Cumplir con 4 cursos de capacitación al personal, logrando la aprobación del curso, el 80% de los inscritos.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

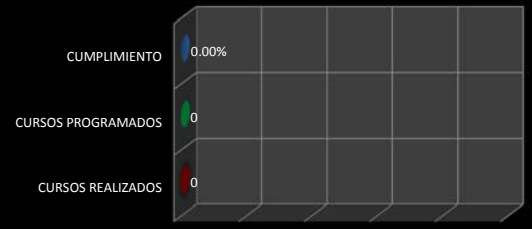
PERIODO

FEB 2015

CURSOS REALIZADOS	0
CURSOS PROGRAMADOS	0
CUMPLIMIENTO	#¡DIV/0!

META EN PORCENTAJE

80.00%

CAPACITACIONES



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 5 de 5	No. de Revisión: 03

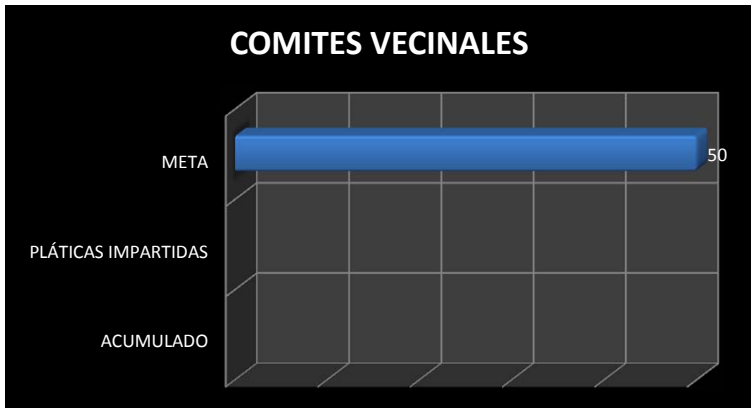
OBJETIVO GENERAL

Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités vecinales durante el 2015.

INDICADOR
Pláticas a comités vecinales programadas & Pláticas a comités vecinales impartidas.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN
Pláticas a comités vecinales.



META
Pláticas impartidas a 50 comités vecinales durante el 2015.

REVISADO Y APROBADO:
DIR

PERIODO	FEB 2015
---------	----------

ACUMULADO	
PLÁTICAS IMPARTIDAS	
META	50

PORCENTAJE DE AVANCE	0%
----------------------	----



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 1 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Dar respuesta por lo menos al 80% de las solicitudes de la ciudadanía en un lapso no mayor a 48 horas hábiles, a partir de que la solicitud llega al área correspondiente, durante el 2015.

INDICADOR

Oficios recibidos & Oficios atendidos.

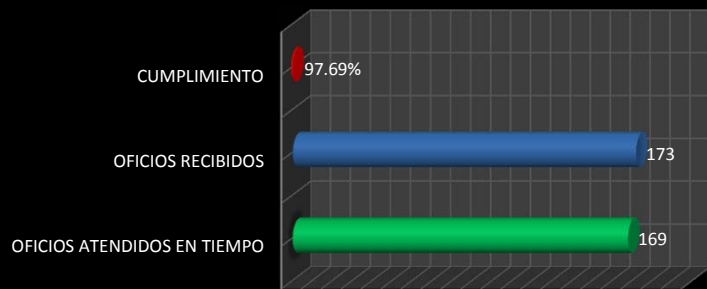
ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Oficios recibidos.

OFICIOS



META

Dar respuesta en menos de 48 hrs al menos al 80% de las solicitudes hechas a la DMPC.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

MAR 2015

OFICIOS ATENDIDOS EN TIEMPO	169
OFICIOS RECIBIDOS	173
CUMPLIMIENTO	97.69%

META

80.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 2 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Dar trámite al 90% de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles durante el 2015.

INDICADOR

Capacitación de Brigada Externa solicitada & Capacitación de Brigada Externa atendida.

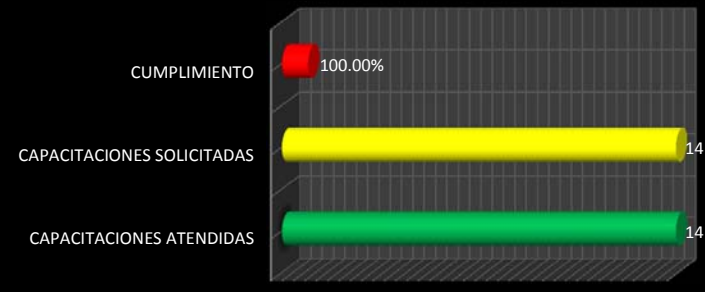
ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Capacitación de Brigada Externa

CAPACITACIÓN DE BRIGADAS EXTERNAS



META

Cumplir con el 90% de las capacitaciones de las brigadas externas que sean solicitadas, en un lapso no mayor a 72 hrs hábiles, durante el 2015.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

MAR 2015

CAPACITACIONES
ATENDIDAS

14

CAPACITACIONES
SOLICITADAS

14

CUMPLIMIENTO

100.00%

META EN PORCENTAJE

90.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES			
	Código:	REG-DPC-COC-RED-14	
	Fecha de Revisión:	MARZO 2014	
Página: 3 de 5	No. de Revisión:	03	

OBJETIVO GENERAL

Atender por lo menos el 80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

INDICADOR

Emergencias prioridad 1 en zona urbana solicitadas & Emergencias prioridad 1 en zona urbana atendidas.

ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Emergencias prioridad 1 en zona urbana.

EMERGENCIAS



META

80% de las solicitudes de emergencia prioridad 1 en zona urbana en menos de 6 minutos.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

MAR 2015

EMERGENCIAS TENDIDAS EN MENOS 6 MIN	189
EMERGENCIAS ATENDIDAS	203
CUMPLIMIENTO	93.10%

META

80.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 4 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Programar y canalizar por lo menos 4 cursos de capacitación durante el 2015, logrando la aprobación del curso del 80% de personas capacitadas.

INDICADOR

Cursos de capacitación al personal programados & Cursos de capacitación al personal realizados.

ELABORÓ:
RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

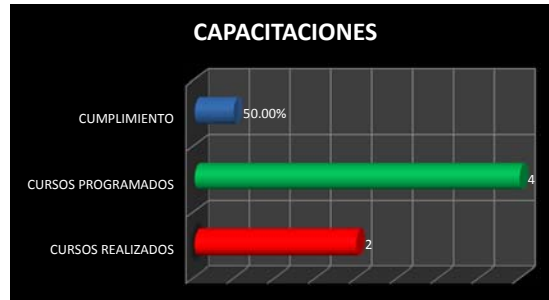
Cursos de capacitación al personal.

META

Cumplir con 4 cursos de capacitación al personal, logrando la aprobación del curso, el 80% de los inscritos.

REVISADO Y APROBADO:

DIR



PERIODO

MAR 2015

CURSOS REALIZADOS	2
CURSOS PROGRAMADOS	4
CUMPLIMIENTO	50.00%

META EN PORCENTAJE

80.00%



PROGRAMA DE EVALUACION DE INDICADORES	
Código:	REG-DPC-COC-RED-14
Fecha de Revisión:	MARZO 2014
Página: 5 de 5	No. de Revisión: 03

OBJETIVO GENERAL

Concientizar en materia de protección civil a la ciudadanía, por medio de pláticas impartidas a 50 comités vecinales durante el 2015.

INDICADOR

Pláticas a comités vecinales programadas & Pláticas a comités vecinales impartidas.

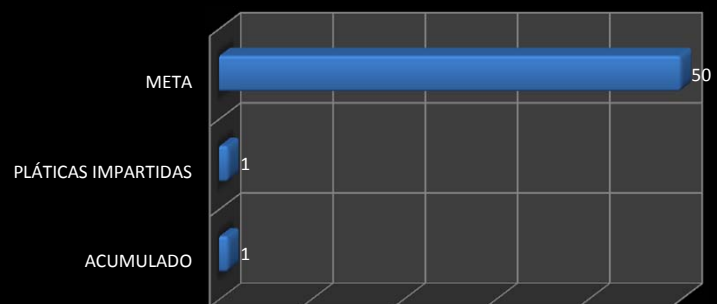
ELABORÓ:

RED

MÉTODO DE MEDICIÓN

Pláticas a comités vecinales.

COMITES ESCOLARES



META

Pláticas impartidas a 50 comités vecinales durante el 2015.

REVISADO Y APROBADO:

DIR

PERIODO

MAR 2015

ACUMULADO	1
PLÁTICAS IMPARTIDAS	1
META	50

PORCENTAJE DE AVANCE

2%