

19. Aguas del Municipio de Durango

Programa Anual de Trabajo 2016

19.1 Programa Integral de Mantenimiento de la Infraestructura de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (AMD-01)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango verde y sustentable>Objetivo Un sistema de agua potable, alcantarillado y saneamiento eficiente, con servicios de calidad y de amplia cobertura> Estrategia: Eficientar el uso y manejo de las fuentes de abastecimiento de agua potable, así como las redes de conducción y distribución. >>

Descripción

Mediante este programa, se implementa un sistema integral de mantenimiento de la infraestructura de agua potable, alcantarillado y saneamiento considerando la integración de un sistema de información a través de una estructura sectorizada que comprenda el inventario y descripción de infraestructura, tipo y frecuencia de mantenimiento, sistema de información geográfica, manuales de operación, instalación y reparación, entre otros.

Objetivos

- » Diseñar, desarrollar e implementar un sistema de atención integral a la infraestructura de agua potable, alcantarillado y saneamiento que prevenga, corrija y atienda la infraestructura hidráulica y sanitaria del Municipio.

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Atender en un tiempo máximo de 30 horas, al menos el 90 por ciento de los reportes de agua potable y alcantarillado (AMD-01-01).	Reporte	90%	AMD-01-01= (Número de reportes atendidos en un tiempo máximo de 30 horas / Total de reportes recibidos) * (100).
Indicador Global de Programa Integral de Mantenimiento de la Infraestructura de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).			

H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

19.2 Programa de Capacitación y Asesoría en Comunidades (AMD-02)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango verde y sustentable>Objetivo Un sistema de agua potable, alcantarillado y saneamiento eficiente, con servicios de calidad y de amplia cobertura> Estrategia: Eficientar el uso y manejo de las fuentes de abastecimiento de agua potable, así como las redes de conducción y distribución. >>

Descripción

A través de este programa, se implementan acciones de capacitación y asesoría para el correcto funcionamiento de los sistemas de Agua Potable en el área rural.

Objetivos

- » Brindar un servicio eficiente, confiable y eficaz en el abastecimiento de agua potable a las comunidades.

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Llevar a cabo cursos de capacitación y asesoría en comunidades del área rural (AMD-02-01).	Cursos	100%	AMD-02-01 = (Número de cursos de capacitación y asesorías realizados / Total de cursos de capacitación y asesorías programadas) * (100).
Realizar la rehabilitación de Plantas de Tratamiento (Río Tunal) en el área rural (AMI-02-02).	Plantas de Tratamiento	8	AMD-02-02 = (Número de plantas de tratamiento rehabilitadas / Total de plantas de tratamiento programadas) * (100).
Indicador Global de Programa de Capacitación y Asesoría en Comunidades = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).			

Programa Anual de Trabajo 2016

19.3 Programa de Mejoramiento de Eficiencia de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (AMD-03)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango verde y sustentable>Objetivo Un sistema de agua potable, alcantarillado y saneamiento eficiente, con servicios de calidad y de amplia cobertura> Estrategia: Eficientar el uso y manejo de las fuentes de abastecimiento de agua potable, así como las redes de conducción y distribución. >>

Descripción

Mediante este programa, se verifica la calidad del agua residual que se genera en la Ciudad, cuidando que las descargas que se hacen al Sistema de Alcantarillado cumplan con los lineamientos establecidos en las normas correspondientes.

Objetivos

- » Atender con lo establecido en la Norma NOM 002 SEMARNAT 1996, así como atender los procesos de saneamiento conforme a la caracterización de descarga municipal.

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Llevar a cabo inspecciones a establecimientos (AMD-03-01).	Inspecciones	250	AMD-03-01 = (Número de inspecciones realizadas / Total de inspecciones programadas) * (100).
Realizar el muestreo correspondiente en los colectores sanitarios (AMD-03-02).	Muestras	100	AMD-03-02 = (Número de muestras tomadas / Total de muestras programadas) * (100).
Realizar las muestras a influentes e efluente (AMD-03-03)	Muestras	192	AMD-03-03 = (Número de muestras tomadas / Total de muestras programadas) * (100).
Indicador Global de Programa de Mejoramiento de Eficiencia de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).			

H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

19.4 Estructuras Tarifarias (AMD-04)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango verde y sustentable>Objetivo Un sistema de agua potable, alcantarillado y saneamiento eficiente, con servicios de calidad y de amplia cobertura> Estrategia: Acercar los servicios que presta AMD a sus usuarios. >>

Descripción

A través de este programa, se trasladan a los usuarios del servicio de agua potable que cuentan con medidor y están en una tarifa de cuota fija a la base de datos de usuarios con servicio medido.

Objetivos

- » Establecer tarifas adecuadas que garanticen los costos operativos y que sirva como instrumento para gestionar adecuadamente la demanda de agua, considerando que se maximice el bienestar social.

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Migrar 4,500 usuarios de cuota fija a usuarios de servicio medido (AMD-04-01).	Usuario	4,500	AMD-04-01 = (Número de usuarios migrados a la nueva tarifa / Total de usuarios programados para la migración) * (100).
Realizar la homologación de tarifas para mantener una estructura tarifaria vigente (AMD-04-02).	Usuario	5,000	AMD-04-02 = (Número de usuarios en la nueva estructura tarifaria / Total de usuarios programados para la homologación) * (100).
Indicador Global de Programa Estructuras Tarifarias = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).			

Programa Anual de Trabajo 2016

19.5 Padrón de Usuarios (AMD-05)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango verde y sustentable>Objetivo Un sistema de agua potable, alcantarillado y saneamiento eficiente, con servicios de calidad y de amplia cobertura> Estrategia: Acercar los servicios que presta AMD a sus usuarios. >>

Descripción

A través de este programa, se contará con un padrón actualizado de usuarios, con el propósito de mantener una base de datos actualizada que permita la generación de información de manera oportuna.

Objetivos

- » Mantener actualizado el padrón de usuarios con el propósito de mantener un control que permita detectar cambios en los predios, y de giros, evitando lo que puede incidir en agua no facturada.

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Realizar la actualización del Padrón de Usuarios (AMD-05-01).	Padrón	1	AMD-05-01 = (Número de registros actualizados / Total de registros del Padrón considerados) * (100).
Diseñar, desarrollar e implementar el Sistema Georreferenciado del Padrón de Usuarios, utilizando la plataforma Mapa Digital (AMD-05-02).	Sistema	1	AMD-05-02 = (Número de etapas del Sistema implementadas / Total de etapas del Sistema programadas) * (100).
Indicador Global de Programa Padrón de Usuarios = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).			

H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

19.6 Programa de Formación de Cuadros Técnico-Profesionales Certificados (AMD-06)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango verde y sustentable>Objetivo Un sistema de agua potable, alcantarillado y saneamiento eficiente, con servicios de calidad y de amplia cobertura> Estrategia: Definir implementar estrategias adecuadas para la Mejora Comercial, Financiera y Capacidad Técnica del Organismo Operador de Agua Potable y Alcantarillado >>

Descripción

La evaluación de competencias demuestra por medio de evidencias, que la persona cuenta con los conocimientos habilidades, destrezas y comportamientos para ejecutar la función definida en un estándar de competencia a un alto nivel de desempeño.

Objetivos

- » Garantizar a los usuarios de AMD la calidad y eficiencia en el servicio, con trabajadores certificados en sus funciones y responsabilidades.

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Implementar el proceso de certificación de competencias laborales en el Organismo (AMD-06-01).	Personal	60	AMD-06-01 = (Número de personas certificadas / Total de personas programadas para certificación) * (100).
Indicador Global de Programa Formación de Cuadros Técnico-Profesionales Certificados = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).			

Programa Anual de Trabajo 2016

19.7 Programa de Capacitación (AMD-07)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango verde y sustentable>Objetivo Un sistema de agua potable, alcantarillado y saneamiento eficiente, con servicios de calidad y de amplia cobertura> Estrategia: Definir implementar estrategias adecuadas para la Mejora Comercial, Financiera y Capacidad Técnica del Organismo Operador de Agua Potable y Alcantarillado. >>

Descripción

La actualización de los conocimientos, adiestramientos y competencia laboral es una parte fundamental para continuar brindando un servicio de calidad y con oportunidad a las solicitudes de los usuarios.

Objetivos

- » Implementar el Programa de Capacitación con el propósito de mejorar las capacidades y competencias del personal en la prestación de los servicios del organismo operador de agua potable y alcantarillado.

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Realizar diagnóstico de necesidades de capacitación (AMD-07-01).	Diagnóstico	1	AMD-07-01 = (Número de etapas del Diagnóstico realizadas / Total de etapas del Diagnóstico programadas) * (100).
Elaborar el Programa de Capacitación considerando los resultados del diagnóstico de capacitación (AMD-07-02).	Programa	1	AMD-07-02 = (Número de etapas del Programa realizadas / Total de etapas del programa consideradas) * (100).
Realizar los cursos de capacitación, atendiendo el Programa de Capacitación (AMD-07-03).	Personas	250	AMD-07-03-A = (Número de personas capacitadas / Total de personas programadas) * (100).

H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
	Cursos	100%	AMD-07-03-B = (Número de cursos de capacitación impartidos / Total de cursos de capacitación programados) * (100).
Indicador Global de Programa de Capacitación = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).			

19.8 Sistema Integral Administrativo (AMD-08)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango verde y sustentable>Objetivo Un sistema de agua potable, alcantarillado y saneamiento eficiente, con servicios de calidad y de amplia cobertura> Estrategia: Definir implementar estrategias adecuadas para la Mejora Comercial, Financiera y Capacidad Técnica del Organismo Operador de Agua Potable y Alcantarillado. >>

Descripción

Mediante este programa, se implementa un Sistema Integral Automatizado de información y archivo para la documentación, manuales, proyectos y de información de importancia para el Organismo Operador, que asegure su adecuado manejo, control, registro, resguardo, búsqueda, actualización y consulta oportuna.

Objetivos

- » Diseñar, desarrollar e implementar el Sistema Integral Administrativo con el propósito de mantener un servicio eficiente en el registro, control, clasificación, resguardo, búsqueda, ubicación y consulta de la información generada en cada una de las áreas de Aguas del Municipio de Durango.

Programa Anual de Trabajo 2016

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Diseñar, desarrollar e implementar el Sistema Integral Administrativo (AMD-08-01).	Sistema	1	AMD-08-01 = (Número de acciones de diseño, desarrollo e implementación realizadas / Total de acciones programadas) * (100).
Indicador Global de Programa de Sistema Integral Administrativo = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).			

19.9 Programa AQUATEL (AMD-09)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango verde y sustentable>Objetivo Un sistema de agua potable, alcantarillado y saneamiento eficiente, con servicios de calidad y de amplia cobertura> Estrategia: Definir implementar estrategias adecuadas para la Mejora Comercial, Financiera y Capacidad Técnica del Organismo Operador de Agua Potable y Alcantarillado. >>

Descripción

Desarrollar e implementar un sistema automatizado para gestionar y resolver las necesidades y servicios de la ciudadanía de manera eficiente y oportuna, que permita asignar tareas y actividades en línea y dar un seguimiento en tiempo real del avance de la atención de los reportes y demandas.

Objetivos

- » Promover el uso de las nuevas tecnologías para que la información que se recibe y se turna en el Call Center (Aquatel), se realice a través de internet, dispositivos, aplicaciones y medios electrónicos (tablets, celulares), mejorando con ello la rapidez y oportunidad de atención de los reportes y servicios que demanda la ciudadanía permitiendo un seguimiento ágil y oportuno.

H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Diseñar, desarrollar e implementar un Sistema Automatizado de Gestión de Reportes (AMD-09-01).	Sistema	1	AMD-09-01 = (Número de etapas del Sistema desarrolladas / Total de etapas del Sistema consideradas) * (100).
Adquisición de equipos electrónicos.	Equipos	80%	Necesidad por área/prioridad (100)
Indicador Global de Programa de AQUATEL = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).			

19.10 Programa Cultura del Agua (AMD-10)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango verde y sustentable>Objetivo Un sistema de agua potable, alcantarillado y saneamiento eficiente, con servicios de calidad y de amplia cobertura> Estrategia: Promocionar la importancia del uso racional y sustentable del agua en la sociedad de Durango. >>

Descripción

Mediante este programa, se promueve la disminución del desperdicio de agua potable y el cambio de actitud y responsabilidad respecto al uso del agua a los niños y jóvenes del Municipio.

Objetivos

- » Integrar y organizar grupos de “Guardianes del Agua” del nivel escolar básico en coordinación con las instituciones de educación básica, con el propósito de fomentar el uso adecuado del agua.

Programa Anual de Trabajo 2016

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Atender en un tiempo máximo de 30 horas, al menos el 90 por ciento de los reportes por desperdicio de agua (AMD-10-01).	Reportes	90 %	AMD-10-01 = (Número de reportes atendidos / Total de reportes de desperdicio de agua registrados) * (100).
Registrar a 500 alumnos como Guardianes del Agua (AMD-10-02).	Alumnos	500	AMD-10-02 = (Número de alumnos integrados a los Guardianes del Agua / Total de programados) * (100).
Realizar campañas publicitarias en radio, televisión, prensa y redes sociales que promuevan el uso adecuado del agua (AMD-10-03).	Campaña	2	AMD-10-03 = (Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas) * (100).
Indicador Global de Programa Cultura del Agua = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).			

19.11 Programa Plomerías Contigo (AMD-11)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango verde y sustentable>Objetivo Un sistema de agua potable, alcantarillado y saneamiento eficiente, con servicios de calidad y de amplia cobertura> Estrategia: Promocionar la importancia del uso racional y sustentable del agua en la sociedad de Durango. >>

Descripción

Mediante este programa, se ofrece cursos de capacitación y certificación por parte de Aguas del Municipio de Durango, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y el Instituto Nacional en Plomería, a las mujeres registradas en el mismo.

Objetivos

- » Capacitar a la mujer dentro de este programa y lograr que se integre a la sociedad con un trabajo como fuente de recurso para sus hogares.

H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Llevar a cabo cursos de capacitación a mujeres en el oficio de plomería (AMD-11-01).	Mujeres	100	AMD-11-01-A = (Número de mujeres capacitadas / Total de mujeres programadas) *(100).
	Cursos	100%	AMD-11-01-B = (Número de cursos de capacitación realizados / Total de cursos de capacitación programados) * (100).
Elaborar el manual de sector por plomera, en el Municipio de Durango (AMD-11-02).	Manual	1	AMD-11-02 = (Número de etapas para la elaboración del manual / Total de etapas programadas) * (100).
Indicador Global de Programa Plomeras Contigo = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).			