



## **16. Dirección Municipal de Protección Civil**

## Programa Anual de Trabajo 2015

### 16.1 Programa de Protección Civil de Atención a Emergencias (DPC-01)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Cultura de Prevención y Protección Civil > Estrategia: Proteger la vida, el patrimonio y el medio ambiente ante los Riesgos de Desastres. >>

#### Descripción

Mediante este Programa se impulsa la cultura de prevención y protección civil, con adiestramiento y equipo adecuado, como principios básicos que permitan brindar apoyo puntual e inmediato a los duranguenses en casos de desastre natural, accidentes y emergencias.

#### Objetivos

- » Proteger a la población del Municipio de los riesgos y efectos que provocan los siniestros, mediante una atención oportuna y eficiente.

#### Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Atender las solicitudes de emergencia prioridad uno en zona urbana, en menos de seis minutos (DPC-01-01).	Solicitud	80%	<b>DPC-01-01</b> = (Total de emergencias atendidas en zona urbana en menos de seis minutos / Total de servicios de emergencia recibidas en zona urbana) * (100).
Llevar a cabo cursos de capacitación de primeros auxilios y/o manejo de extintores en cada una de las estaciones, para la ciudadanía interesada (DPC-01-02).	Capacitación	100%	<b>DPC-01-02</b> = (Total de cursos de capacitación realizados / Total de cursos de capacitación programados) * (100).
Implementar campañas de prevención y capacitación para el personal de diferentes medios de transporte y personal de vialidad (DPC-01-03).	Campaña	2	<b>DPC-01-03</b> = (Total de campañas realizadas / Total de campañas programadas) * (100).
<b>Indicador Global de Programa de Protección Civil de Atención a Emergencias = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</b>			

## H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

### 16.2 Programa de Gestión de Riesgos (DPC-02)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Cultura de Prevención y Protección Civil > Estrategia: Proteger la vida, el patrimonio y el medio ambiente ante los Riesgos de Desastres. >>

#### Descripción

La finalidad de este Programa es proteger la vida, el patrimonio y el medio ambiente ante los riesgos de desastres, a través de un módulo que promueva y coordine la aplicación de políticas públicas y acciones ante riesgos de desastres, con la participación ciudadana y de los tres órdenes de Gobierno.

#### Objetivos

- » Implementar un Sistema Municipal de Protección Civil, que garantice a la población y a la autoridad contar con información oportuna que les permita salvaguardar su integridad física ante riesgos de desastre.

#### Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Atender las solicitudes de dictámenes periciales en materia de seguridad e incendios en un plazo de cinco días hábiles (DPC-02-01).	Dictamen	100%	<b>DPC-02-01</b> = (Solicitudes de dictámenes atendidas en un plazo no mayor de cinco días hábiles / Total de dictámenes solicitados) * (100).
Realizar campañas de prevención en temporadas invernal, vacacional, de lluvias y de fuertes vientos (DPC-02-02).	Campaña	6	<b>DPC-02-02</b> = (Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas) * (100).

## Programa Anual de Trabajo 2015

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Llevar a cabo reuniones ordinarias del Consejo Municipal de Protección Civil, para lograr acciones uniformes con las instituciones públicas, privadas y sociales (DPC-02-03).	Reunión	3	<b>DPC-02-03</b> = (Número de reuniones realizadas / Total de reuniones programadas) * (100).
Realizar simulacros en mercados, plazas comerciales, edificios públicos y cines (DPC-02-04).	Simulacro	30	<b>DPC-02-04</b> = (Número de simulacros realizados / Total de simulacros programados) * (100).
Capacitar a elementos del personal operativo de la Dirección Municipal de Protección Civil, para que a su vez realicen capacitaciones a personal y alumnos de diferentes Instituciones Educativas (DPC-02-05).	Elementos capacitados	10	<b>DPC-02-05-A</b> = (Número de elementos capacitados / Total de elementos considerados) * (100).
	Capacitación	50	<b>DPC-02-05-B</b> = (Total de cursos de capacitación realizados / Total de cursos de capacitación programados) * (100).
Atender las peticiones de servicios de operativos especiales de Semana Santa, Feria Nacional Durango 2015, Temporada Invernal y Eventos Masivos (DPC-02-06).	Operativo	100%	<b>DPC-02-06</b> = (Total de operativos especiales atendidos / Total de operativos especiales solicitados) * (100).
<b>Indicador Global de Programa de Protección Civil de Atención a Emergencias = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</b>			

### 16.3 Profesionalización de los Servicios de Emergencia (DPC-03)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Cultura de Prevención y Protección Civil > Estrategia: Proteger la vida, el patrimonio y el medio ambiente ante los Riesgos de Desastres. >>

#### Descripción

Mediante este Programa, se ofrecen servicios de atención de emergencias oportunas, profesionales y de calidad mediante la incorporación del uso de tecnologías de la información, equipamiento y capacitación constante de los cuerpos de rescate y de protección civil.

## H. Ayuntamiento del Municipio de Durango 2013-2016

### Objetivos

- » Atender efectiva y oportunamente los llamados de emergencia de la población.

### Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Dar trámite al 90 por ciento de las solicitudes para capacitación de brigadas externas en un lapso no mayor a setenta y dos horas (DPC-03-01).	Solicitud	90%	<b>DPC-03-01</b> = (Número de solicitudes tramitadas en menos de setenta y dos horas / Total de solicitudes registradas) * (100).
Realizar cursos de capacitación para personal operativo, de aspectos técnicos y valores humanos, logrando la aprobación del curso al menos del ochenta por ciento de las personas que asistieron al curso (DPC-03-02).	Curso	4	<b>DPC-03-02-A</b> = (Número de cursos realizados / Total de cursos programados) * (100).
	Personal Aprobado	80%	<b>DPC-03-02-B</b> = (Total de personal aprobado / Total de número de asistentes al curso) * (100) * (1.25).
Dar seguimiento total de los oficios que llegan a la Dirección Municipal de Protección Civil (DPC-03-03).	Seguimiento	100%	<b>DPC-03-03</b> = (Número de oficios a los que se dio seguimiento / Total de oficios recibidos) * (100).
Fortalecer la planilla de instructores internos, con el fin de incrementar los cursos de capacitación al interior de la organización (DPC-03-04).	Instructor	10	<b>DPC-03-04</b> = (Total de instructores reconocidos / Total de instructores considerados) * (100).
Desarrollar, implementar y operar un Sistema Web para geolocalización y digitalización del proceso de atención a emergencias, en cada Estación de la Ciudad (DPC-03-05).	Sistema	100%	<b>DPC-03-05</b> = (Número de etapas del Sistema realizadas / Total de etapas del Sistema programadas) * (100).
<b>Indicador Global de Programa de Protección Civil de Atención a Emergencias = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</b>			

## Programa Anual de Trabajo 2015

### 16.4 Programa de Modernización de la Infraestructura (DPC-04)

<< Plan Municipal de Desarrollo 2014 - 2016 > Eje Rector: Un Durango para Vivir y Convivir > Objetivo: Cultura de Prevención y Protección Civil > Estrategia: Proteger la vida, el patrimonio y el medio ambiente ante los Riesgos de Desastres. >>

#### Descripción

Modernizar, ampliar y dignificar la infraestructura y el equipo de la Dirección, para hacer frente a las demandas de protección civil originadas por el crecimiento de la población, la mancha urbana, industria, comercio y servicio en el Municipio de Durango.

#### Objetivos

- » Proteger a la población ante la presencia de riesgos y efectos que provocan los siniestros, mediante una atención oportuna y eficiente.

#### Acciones, Metas e Indicadores

Acciones	Metas		Indicadores de Seguimiento (en porcentaje)
	Unidad	Cantidad	
Elaborar, presentar y realizar proyectos en materia de renovación y ampliaciones de las instalaciones de cada una de las estaciones de servicio (DPC-04-01).	Proyecto	5	<b>DPC-04-01</b> = (Número de proyectos realizados / Total de etapas de proyecto programadas) * (100).
Elaborar e instrumentar el Programa Inteligente de Emergencias de Alto Riesgo, para empresas, industrias y comercios que manejen elementos químicos peligrosos o explosivos DPC-04-01).	Programa	100%	<b>DPC-04-02</b> = (Número de etapas del programa realizadas / Total de etapas del programa programadas) * (100).
<b>Indicador Global de Programa de Protección Civil de Atención a Emergencias = (Sumatoria del porcentaje de avance de cada indicador considerado / Número de indicadores considerados).</b>			